

ANALISIS RESPON MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN GOOGLE CLASSROOM SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN

Frikson Jony Purba

Universitas Quality, Jl. Ngumban Surbakti No.18, Kota Medan

Email : purbafrikson@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis respon mahasiswa terhadap penggunaan Goole classroom sebagai media pembelajaran yang dilakukan Universitas Quality semasa Pandemi Covid 19. Penelitian dilaksanakan di Universitas Quality dengan subjek penelitian adalah mahasiswa kelas 2B13 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) pada prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) tahun ajaran 2019/2020. Objek penelitian adalah respon mahasiswa terhadap penggunaan media pembelajaran. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket. Angket berjumlah 14 butir pernyataan. Dimana pernyataan pada angke terbagi dua indicator yaitu indicator penerimaan mahasiswa pada kemudahan *Google Classroom* dan indicator Performa *Google Classroom* . Untuk menganalisis data digunakan rumus persentase $P=(F/N) \times 100\%$ dimana P adalah persentasi dari respon mahasiswa sedangkan F adalah frekuensi dari setiap jawaban/respon mahasiswa dan N adalah jumlah mahasiswa. Dari perhitungan yang telah dilakukan maka diperoleh hasil dari idikator penerimaan mahasiswa pada kemudahan *Google Classroom* adalah sebesar 65.33% menyatakan setuju dan 34,67% menyatakan kurang setuju, ini menunjukkan bahwa pada indicator penerimaan mahasiswa pada kemudahan *Google Classroom* berada pada kategori Cukup Baik digunakan baik dilihat dari perilaku mahasiswa dalam menggunakan *Google Classroom*, implementasi *Google Classroom* dalam pembelajaran maupun ketersediaan infrastruktur untuk menggunakan *Google Classroom*. Sedangkan, untuk indikator performa *Google Classroom* rata-rata mahasiswa menjawab setuju 93.6 % dan tidak setuju sebesar 6.4%. Hal ini menunjukan penampilan, cara kerja maupun fasilitas yang diberikan *Google Classroom* bisa diterima dengan baik sekali oleh mahasiswa sebagai pengguna. Hasil tersebut menunjukan bahwa pembelajaran *Google Classroom* mendapatkan respon yang baik sekali dari mahasiswa.

Kata Kunci : Respon, *Google Classroom*

ABSTRACT

This study aims to analyze student responses to the use of Goole classroom as a learning medium conducted by Quality University during Pandemic Covid 19. The research was conducted at Quality University with the subject of research being 2B13 grade students of the Teaching and Education Faculty (FKIP) in the Primary School Teacher Education Study Program (PGSD) 2019/2020 school year. The object of research is the student's response to the use of instructional media. Data collection techniques using a questionnaire method. Questionnaire totaling 14 statements. Where the statement on the questionnaire is divided into two indicators, namely the student acceptance indicator on the ease of Google Classroom and the Google Classroom Performance indicator. To analyze the data the percentage formula $P = (F / N) \times 100\%$ is used where P is the percentage of student responses while F is the frequency of each student's respons /

response and N is the number of students. From the calculation that has been done, the results obtained from the student admission indicator on the ease of Google Classroom is 65.33% stated agree and 34.67% stated less agree, this shows that the indicator of student acceptance on the ease of Google Classroom is in the category of Good Enough to use good views from the behavior of students in using Google Classroom, the implementation of Google Classroom in learning and the availability of infrastructure to use Google Classroom. Meanwhile, for Google Classroom performance indicators the average student answered agreed 93.6% and 6.4% disagreed. This shows the appearance, way of working and facilities provided by Google Classroom can be very well received by students as users. These results indicate that learning Google Classroom get a very good response from students.

Keywords: Response, Google Classroom

PENDAHULUAN

Kebijakan pemerintah dalam memutuskan penyebaran Virus Corona adalah menghentikan proses pembelajaran dari sekolah/universitas dan membuat proses pembelajaran dari rumah. Universitas Quality adalah salah satu Universitas yang menerapkan metode mengajar dari rumah dengan menggunakan metode belajar mengajar dalam jaringan (*online*). Kesuksesan belajar mengajar dalam jaringan pun terletak pada peran dosen dan mahasiswa. Dosen berperan mengarahkan target pembelajaran sedangkan mahasiswa mengikuti arahan dosen dan melakukan alur pembelajaran dari dosen tersebut.

Pembelajaran online (*online learning*) merupakan pembelajaran yang dapat memfasilitasi proses pembelajar lebih luas, lebih banyak dan bervariasi. Melalui fasilitas yang disediakan oleh sistem tersebut, pembelajar dapat belajar kapan dan dimana saja tanpa terbatas oleh jarak, ruang dan waktu (Munir, 2012). Dosen dan mahasiswa juga bisa berkomunikasi secara interaktif melalui pembelajaran tersebut yang difasilitasi dengan komputer, internet atau smartphone.

Pembelajaran online (*online learning*) merupakan pembelajaran yang dapat memfasilitasi proses pembelajar lebih luas, lebih banyak dan bervariasi. Melalui fasilitas yang disediakan oleh bisa berkomunikasi secara interaktif melalui pembelajaran tersebut yang difasilitasi dengan komputer, internet atau

sistem tersebut, pembelajar dapat belajar kapan dan dimana saja tanpa terbatas oleh jarak, ruang dan waktu (Munir, 2012). Dosen dan mahasiswa juga bisa berkomunikasi secara interaktif melalui pembelajaran tersebut yang difasilitasi dengan komputer, internet atau smartphone.

Beberapa aplikasi yang mendukung pembelajaran yang disediakan pemerintah melalui surat edaran Mendikbud No 36962/MPK.A/HK/2020 mengenai pembelajaran secara daring untuk pencegahan penyebaran Covid-19, diantaranya adalah :

1. Rumah Belajar Kemdikbud
2. Google Classroom
3. Kelas Pintar
4. Microsoft Office 365
5. Quipper School
6. Sekolah Online Ruang Guru
7. Sekolahmu
8. Zenius

Pembelajaran dari rumah bisa dilakukan dengan menggunakan media internet atau pembelajaran online. Proses pembelajaran online merupakan pembelajaran yang dapat memfasilitasi pembelajar belajar lebih luas, lebih banyak dan bervariasi. Melalui fasilitas yang disediakan oleh sistem tersebut, pembelajar dapat belajar kapan dan dimana saja tanpa terbatas oleh jarak, ruang dan waktu (Munir, 2012). Dosen dan mahasiswa juga bisa berkomunikasi secara interaktif melalui pembelajaran tersebut yang difasilitasi dengan komputer, internet atau smartphone. Pembelajaran online yang dilakukan Universitas Quality adalah sebagai salah satu cara pencegahan

penularan Virus Corona. Banyak Aplikasi yang menawarkan pembelajaran online di internet, salah satunya adalah *Google Classroom* (GCR).

Universitas Quality memilih untuk menggunakan aplikasi GCR untuk melaksanakan proses pembelajarannya. Secara khusus Prodi PGSD kelas 2B13 dalam melaksanakan proses pembelajaran menetapkan menggunakan Aplikasi Google Classroom dalam proses pembelajaran onlinenya. Dalam proses persiapannya dosen terlebih dahulu dilatih untuk menggunakan aplikasi tersebut kemudian Universitas melalui bagian Akademik dan Kemahasiswaan melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi tersebut kepada seluruh mahasiswa.

Google Classroom adalah layanan berbasis internet yang disediakan oleh Google sebagai sebuah system e-learning. Service ini didesain untuk membantu pengajar membuat dan membagikan tugas kepada pelajar secara *paperless* (Hakim, 2016). Google Classroom juga mempunyai kemampuan untuk membuat salinan otomatis dari tugas yang sudah dibuat oleh mahasiswa. Dosen juga dapat mengecek setiap tugas yang dikumpulkan mahasiswa didalam kelas virtual yang sudah dibuat.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti terdorong untuk mengadakan penelitian dengan judul **Analisis Respon Mahasiswa terhadap Penggunaan Google Classroom.**

METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian pada penelitian ini adalah di Universitas Quality dengan memperhatikan keadaan sekarang maka lokasi penelitian dilaksanakan di rumah peneliti dan sampel penelitian juga berada di rumah masing-masing. Waktu penelitian ini akan dilaksanakan pada semester genap tahun ajaran 2019/2020. Mahasiswa yang diteliti sebagai objek penelitian adalah mahasiswa prodi PGSD semester 2 tahun ajaran 2019/2020 dengan jumlah peserta didik 25 orang.

Berikut langkah-langkah yang akan di tempuh untuk melaksanakan penelitian.

1. Tahap perencanaan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap persiapan meliputi persiapan ;

- Mendownload aplikasi Google Classroom
- Membuat kelas pada aplikasi
- Memberikan kode kelas kepada mahasiswa

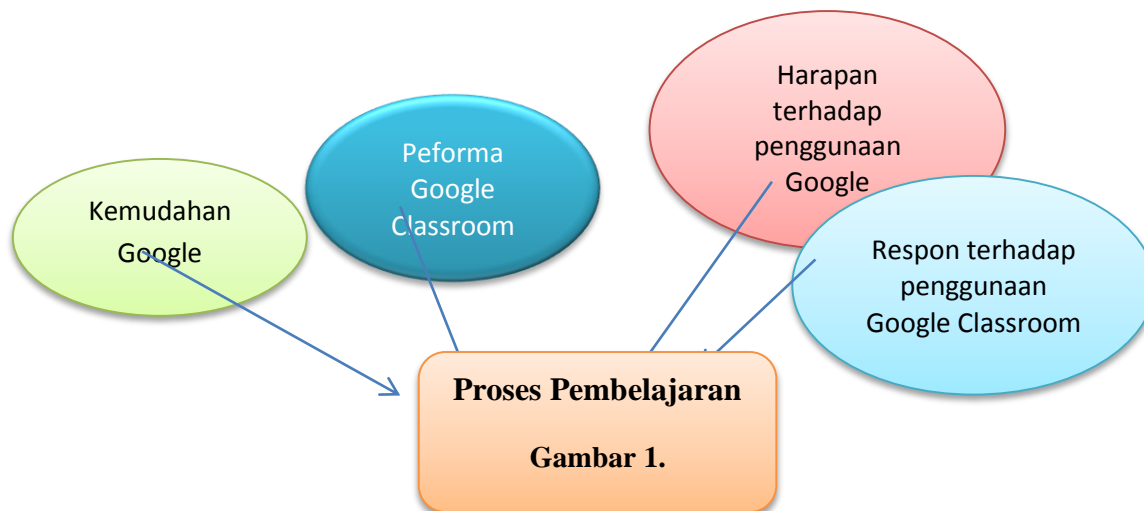
2. Tahap Pelaksanaan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah ;

- Menyapa mahasiswa pada kelas dan jadwal yang sudah ditentukan
- Mahasiswa mengabsen pada dengan menuliskan nama dan NPM pada kolom komentar
- Dosen menyampaikan materi dan kemudian mahasiswa menyimak materi
- Dosen memberikan tugas pada “classwork” yang selanjutnya mahasiswa membahas tugas tersebut dan menyelesaikannya lalu mengirim kembali pada dosen tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian diskriptif kualitatif, desain penelitian diskriptif tidak membuat perbandingan variabel itu pada sampel yang lain, dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel yang lain (Sugiyono, 2016). Tujuan penelitian diskriptif yaitu

untuk menjelaskan, meringkaskan berbagai kondisi (H.M Burhan Bungin, 2011), berbagai situasi atau berbagai kovariabel yang menjadi objek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi. Penelitian ini memiliki kerangka berpikir sebagai berikut :



Gambar 1.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Kuesioner (*questionnaire*) merupakan daftar pertanyaan tertulis yang telah dirumuskan sebelumnya dimana responden akan mencatat jawaban mereka, biasanya dalam alternatif yang didefinisikan dengan jelas (Sekaran dan Bougie, 2017). Pengumpulan data dengan kuesioner tersebut merupakan cara memperoleh data secara langsung (data

primer). Sekaran dan Bougie (2017) mengemukakan bahwa data primer (primary data) merupakan informasi yang diperoleh secara langsung (dari tangan pertama) oleh peneliti terkait dengan variabel ketertarikan untuk tujuan tertentu dari studi. Pada penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner dengan cara mengirim kuesoiner melalui Google Classroom. Alat pengumpul data pada penelitian ini adalah sebagai berikut ;

Tabel 1. Kuesioner Analisis Respon Mahasiswa

No	Pernyataan	Setuju	Tidak setuju
Penerimaan mahasiswa pada kemudahan Google Classroom			
1	Menggunakan Google Classroom memungkinkan dalam menyelesaikan tugas lebih cepat.		
2	Google Classroom meningkatkan performa pembelajaran mahasiswa.		
3	Google Classroom dapat meningkatkan produktivitas dalam pembelajaran.		
4	Google Classroom sangat berguna dalam proses pembelajaran.		
5	Kemudahan dalam mengakses Google Classroom.		
6	Kemudahan dalam penggunaan Google Classroom sesuai yang diinginkan.		
7	Google Classroom menarik perhatian mahasiswa dalam pembelajaran.		
8	Google Classroom memungkinkan mahasiswa mendapatkan umpan balik secara lebih cepat.		
9	Mahasiswa senang menggunakan Google Classroom dalam pembelajaran		
	Rata-rata		
Performa Google Classroom			
10	Tampilan Google Classroom sangat jelas dan mudah dipahami.		
11	Dengan Google Classroom, memperoleh pengumuman, materi maupun pengumpulan tugas menjadi lebih fleksibel.		
12	Google Classroom memudahkan saya untuk menyimpan dokumen materi maupun tugas yang penting.		
13	Google Classroom memudahkan memperoleh pengumuman dengan cepat (real time).		
14	Google classroom dapat menghemat waktu dan biaya.		
	Rata-rata		

HASIL DAN PEMBAHASAN

Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah angket/kuesioner. Pada kuesioner respon mahasiswa terhadap penggunaan Google

Classroom sebagai media pembelajaran memiliki 2 indikator yaitu penerimaan mahasiswa pada kemudaan Google Classroom dan performa Google Classroom.

Tabel 2. Hasil Respon Mahasiswa

No	Nama	Pernyataan															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	Agustya Perangin Angin	T S	S	S	T S	T S	S	S	S	T S	S	S	S	S	S		
2	Anastasia Dwi Putri	S	S	S	T S	S	S	S	S	T S	S	S	S	S	S		
3	Apria Kaban	S	T S	T S	S	S	S	S	S	T S	S	S	S	S	S		
4	Briyan Yogi Tarigan	T S	S	T S	S	S	S	S	S	S	T S	S	S	S	S		
5	Chaca Sembiring	S	T	T	S	S	S	S	T	S	S	S	S	S	S		

			S	S					S							
6	Christine Natalia Agata Br T	S	T	T	S	S	S	T	T	S	S	S	S	S	S	S
7	Christongam L. Gaol	S	S	S	S	S	S	T	T	S	S	S	S	S	S	S

8	Dantoni Butar Butar	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	TS	S	S
9	Deddy Fernando	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	TS
10	Dita F Simarmata	TS	TS	TS	S	S	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
11	Elim Lea Br Ginting	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S
12	Enjel Simatupang	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S
13	Erwan Sipayung	TS	S	S	S	TS	S	S	TS	S	S	S	S	S	S
14	Fransiska Sihite	TS	S	S	TS	TS	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
15	Hairun Nisya Tanjung	S	TS	TS	S	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S	S
16	Hera Br Ginting	TS	TS	TS	S	S	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
17	Irwanna Br Tarigan	S	S	TS	TS	TS	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
18	Lea Ginting	TS	TS	TS	S	S	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
19	Lolita Guru Singa	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S
20	Mei Lina Sembiring	TS	S	S	TS	TS	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
21	Nora Lince Pohan	TS	TS	TS	S	TS	TS	TS	TS	TS	S	TS	TS	S	TS
22	Priska Br Ginting	S	TS	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S	S	S
23	Reka Putri Br Ginting	TS	S	S	TS	TS	S	S	TS	TS	S	S	S	S	S
24	Ricky S.P Depari	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S
25	Sari Nanda	S	S	TS	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S

Dari tabel diatas dapat kita hitung nilai persentasi respon mahasiswa dengan rumus :

$P = (F/N) \times 100\%$, sehingga kita peroleh data sebagai berikut :

Tabel. 3 Persentasi Respon Mahasiswa

No	Pernyataan	Setuju	Tidak setuju
Penerimaan mahasiswa pada kemudahan <i>Google Classroom</i>			
1	Menggunakan <i>Google Classroom</i> memungkinkan dalam menyelesaikan tugas lebih cepat.	60%	40%
2	<i>Google Classroom</i> meningkatkan performa pembelajaran mahasiswa.	64%	36%
3	<i>Google Classroom</i> dapat meningkatkan produktivitas dalam pembelajaran.	56%	44%
4	<i>Google Classroom</i> sangat berguna dalam proses pembelajaran.	72%	28%
5	Kemudahan dalam mengakses <i>Google Classroom</i> .	72%	28%
6	Kemudahan dalam penggunaan <i>Google Classroom</i> sesuai yang diinginkan.	92%	8%
7	<i>Google Classroom</i> menarik perhatian mahasiswa dalam pembelajaran.	84%	16%
8	<i>Google Classroom</i> memungkinkan mahasiswa mendapatkan umpan balik secara lebih cepat.	36%	64%
9	Mahasiswa senang menggunakan <i>Google Classroom</i> dalam pembelajaran	52%	48%
	Rata-rata	65.33%	34.67%

Performa Google Classroom			
10	Tampilan Google Classroom sangat jelas dan mudah dipahami.	96%	4%
11	Dengan Google Classroom, memperoleh pengumuman, materi maupun pengumpulan tugas menjadi lebih fleksibel.	92%	8%
12	Google Classroom memudahkan saya untuk menyimpan dokumen materi maupun tugas yang penting.	88%	12%
13	Google Classroom memudahkan memperoleh pengumuman dengan cepat (real time).	100%	0%
14	Google classroom dapat menghemat waktu dan biaya.	92%	8%
	Rata-rata	93.6%	6.4%

Pada indikator penerimaan mahasiswa pada kemudahan *Google Classroom* diperoleh rata-rata mahasiswa menjawab setuju adalah sebesar 65.33% dan tidak setuju sebesar 34.67%. Hal ini menunjukkan *Google Classroom* ada pada batas cukup baik digunakan baik dilihat dari perilaku mahasiswa dalam menggunakan *Google Classroom*, implementasi *Google Classroom* dalam pembelajaran maupun ketersediaan infrastruktur untuk menggunakan *Google Classroom*. Sedangkan, untuk indikator performa *Google Classroom* rata-rata mahasiswa menjawab setuju 93.6 % dan tidak setuju sebesar 6.4%. Hal ini menunjukkan penampilan, cara kerja, maupun fasilitas yang diberikan *Google Classroom* bisa diterima dengan baik sekali oleh mahasiswa sebagai pengguna. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pembelajaran *Google Classroom* mendapatkan respon yang baik sekali dari mahasiswa. Penggunaan *Google Classroom* sangat mudah digunakan oleh mahasiswa. Ini disebabkan karena mahasiswa bisa lebih cepat memperoleh materi belajar, tugas-tugas maupun informasi penting lainnya dari *Google Classroom* yang dapat diakses lewat Android yang dimiliki mahasiswa. Selain itu, mahasiswa menjadi mudah untuk belajar karena bisa menggunakan aplikasi *Google Classroom* dimana saja, sehingga ketertarikan untuk belajar sangatlah tinggi. Ketertarikan mahasiswa dalam pembelajaran menyebabkan mahasiswa lebih memahami materi yang disampaikan dosen. Selain itu, mahasiswa juga dimudahkan untuk memperoleh informasi yang diberikan oleh dosen secara cepat

sehingga menjadi efektif dan efisien dari segi waktu. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh (Dhia Ghina Ramadhani Putri S, 2017) yang menyatakan bahwa media *Google Classroom* efektif digunakan oleh dosen untuk menyampaikan materi kepada mahasiswa.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :
Indikator penerimaan mahasiswa pada kemudahan *Google Classroom* diperoleh rata-rata mahasiswa menjawab setuju adalah sebesar 65.33% dan tidak setuju sebesar 34.67%. Hal ini menunjukkan *Google Classroom* ada pada batas cukup baik digunakan baik dilihat dari perilaku mahasiswa dalam menggunakan *Google Classroom*, implementasi *Google Classroom* dalam pembelajaran maupun ketersediaan infrastruktur untuk menggunakan *Google Classroom*.
Indikator performa *Google Classroom* rata-rata mahasiswa menjawab setuju 93.6 % dan tidak setuju sebesar 6.4%. Hal ini menunjukkan penampilan, cara kerja maupun fasilitas yang diberikan *Google Classroom* bisa diterima dengan baik sekali oleh mahasiswa sebagai pengguna. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pembelajaran *Google Classroom* mendapatkan respon yang baik sekali dari mahasiswa.

Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah Penelitian ini harusnya dilakukan pada daerah yang memiliki sinyal internet yang bagus.

Daftar Pustaka

Dhia Ghina Ramadhani Putri S. (2017). Communication Effectivness Of Online Media Google Classroom In Supporting The Teaching and Learning Process At Civil Engineering University Of Riau. JOM FISIP, 4(1), 1–15.

Pratama Dicky, H.S. (2016). *Analisis Pengaruh Pemanfaatan Google Classroom Terhadap Efisiensi Pada STMIK XYZ.In Seminar Nasional Informasi Tehnologi* (pp. 48–52).

H.M Burhan Bungin. (2011). *Metode Penelitian Kuntitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu lainnya*. Edisi Kedua. Jakarta: Kencana Prenama Media Group.

Hakim. (2016). *Efektifitas Penggunaan E-Learning Moodle, Google Classroom Dan Edmodo*. Statement, 2(1), 2–6.

Munir. (2012). *Pembelajaran Jarak Jauh*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Viswanath Venkatesh, Michael G. Morris, Gordon B. Davis. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. MIS Quarterly, 27(3), 425–478.

Sekaran, Uma, and Roger Bougie. (2017). *“Metode Penelitian Untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian”*. Jakarta: Salemba Empat.