

**ANALISIS HUBUNGAN PRESTASI KERJA  
DENGAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
PADA KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG KABANJAHE**

**SKRIPSI**

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-  
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Pada Fakultas Sosial Hukum**

Oleh :

**SELLI FRANSISKA BR TARIGAN**

**NPM : 1602020012**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2020**



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS HUBUNGAN PRESTASI KERJA DENGAN  
PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
PADA KANTOR BPJS KESEHATAN  
CABANG KABANJAHE**

Nama : Selli Fransiska Br Tarigan  
NPM : 1602020012  
Fakultas : SOSHUM  
Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

**Conie Nopinda br Sitepu SE.,M.si**  
Tanggal: 16 juli 2020

Pembimbing Pendamping

**Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si**  
Tanggal: 16 juli 2020

Diketahui:

Ketua Program Studi Manajemen

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**  
Tanggal : 16 juli 2020



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
 web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

**ANALISIS HUBUNGAN PRESTASI KERJA  
 DENGAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
 PADA KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG KABANJAHE**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
 pada tanggal : 18 Juli 2020

**Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Conie Nopinda br Sitepu SE.,M.si**  
 Tanggal: 18 juli 2020

**Pembimbing Pendamping**

**Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si**  
 Tanggal: 18 juli 2020

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**  
 Tanggal : 18 juli 2020

**Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum**

**Jupianus Sitepu,SE.,MM**  
 Tanggal : 18 juli 2020



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

**BERITA ACARA/ LAPORAN**

**UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)**

Panitia Ujian Tuga Akhir (Meja Hijau ) Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum, Prodi Manajemen Universitas Quality Medan di laksanakan pada Hari / Tertanggal : Sabtu, 18 Juli 2020 telah mengadakan Ujian terhadap Mahasiswa.

**Nama** : SELLI FRANSISKA BR TARIGAN  
**NPM** : 1602020012  
**Jurusan** : MANAJEMEN  
**Judul Skripsi** : Analisis Hubungan Prestasi Kerja Dengan Pengembangan Karir Karyawan Pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe.

Setelah Mahasiswa/i tersebut diuji oleh para penguji, maka Panitia Ujian memutuskan sebagai berikut :

**Nilai Lisan : 88**      **Nilai Skripsi: 88**      **Nilai Rata-Rata : 88**  
**Nilai : A-**  
**Keterangan** :Lulus

Demikian Berita Acara/laporan ini dibuat dengan sebenarnya

Medan, 18 Juli 2020

**Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)**

**Ketua**

  
Jupianus Sitepu, SE., MM

**Sekretaris**

  
Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

**Penguji I:** Dra.Menanti Sembiring, MM

**Penguji II :** Maria Kristina Situmorang SE., M.Si

**Penguji III:** Conie Nopinda Br Sitepu SE., M.Si



**Mengetahui,  
Dekan**

  
Jupianus Sitepu, SE., MM

**Peserta Ujian**

  
Selli Fransiska Br Tarigan



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI**

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Selli Fransiska Br Tarigan

NPM : 1602020012

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Prestasi Kerja Dengan Pengembangan Karir Karyawan Pada Kantor BPJS Cabang Kabanjahe

**DOSEN PEMBIMBING**

1. Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si
2. Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra.Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Penguji II	
3	Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si	Penguji III	
4	Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si	Pembimbing I	
5	Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si	Pembimbing II	
6	Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas  
Medan, 18 Juli 2020

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Jupianus Sitepu, SE., MM**

**Ketua Program Studi**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :SELLI FRANSISKA BR TARIGAN

Npm : 1602020012

Program Study : Manajemen

Fakultas :Sosial Dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : “ANALISIS HUBUNGAN PRESTASI KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PADA KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG KABANJAHE” Adalah hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis ditunjukkan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiat dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2020

Yang Menyatakan



SELLI FRANSISKA BR TARIGAN

NPM 1602020012



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Quality. Skripsi ini berjudul “**Analisis Hubungan Prestasi Kerja Dengan Pengembangan Karir Pada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe**”.

Penulis menyadari bahwa materi yang disajikan dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun kesempurnaan penulisan proposal ini. Pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak yang telah membantu penulis diantaranya:

- 1) Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M. Si selaku Rektor Universitas Quality.
- 2) Bapak Jupianus Sitepu, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
- 3) Ibu Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality
- 4) Ibu Conie Nopinda Br Sitepu SE. M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi yang berarti demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
- 5) Ibu Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan masukan dan koreksi yang berarti demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

- 6) Seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
- 7) Ibu Sri Widyastuti sebagai Kepala Cabang pada kantor “BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe”.
- 8) Ibu Mey Lita Verona Sembiring sebagai Staf SDM dan komunikasi internal pada kantor “BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe”. Yang sudah bersedia membantu menyiapkan berkas-berkas yang dibutuhkan untuk Penulisan skripsi ini.
- 9) Ayah dan ibu yang telah mendidik dan membiayai sejak kecil dan mendukung penulisan skripsi dan menjadi penyemangat bagi penulis.
- 10) Semua teman-teman yang penulis sayangi Aloina br Keliat, Bella Maharani br Sembiring khususnya Pirnanda Meliasta Bukit, Sofianida br Tarigan, Dhevi Ratnasari yang selalu mendorong dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- 11) Seluruh teman-teman kelas 1B41 Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum yang telah menjadi keluarga, sahabat dalam berbagai ilmu.

Akhir kata penulis hanya dapat berdoa semoga jasa baik mereka akan memperoleh balasan yang setimpal, berterima kasih kepada semua para pendukung dalam penulisan skripsi ini. Namun masukan seperti saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Saya berharap bahwa penelitian ini bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Medan, juli 2020



**Selli Fransiska Br Tarigan**

NPM : 1602020012



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II URAIAN TEORITIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Prestasi Kerja .....	10
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja .....	10
2.1.2 Metode Penilaian Kerja .....	11
2.1.3 Manfaat Penilaian Kerja .....	14
2.1.4 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja.....	17
2.1.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	19
2.1.6 Unsur-unsur Yang Dinilai dalam Penilaian Prestasi Kerja ....	21
2.2 Pengembangan Karir .....	23

2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	23
2.2.2 Bentuk Pengembangan Karir.....	25
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan karir .....	27
2.2.4 Hubungan Prestasi Kerja dengan Pengembangan Karir.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	33
2.5 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1 Tempat Penelitian .....	36
3.1.2 Waktu Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan sampel .....	37
3.2.1 Pengertian Populasi .....	37
3.2.2 Pengertian sampel.....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1 Uji Kualitas Data .....	43
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.6.1 Uji Linearitas .....	45
3.7 Uji Hipotesis .....	45
3.7.1 Uji T (Parsial) .....	46
3.7.2 Uji Korelasi .....	47
3.7.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	47

3.8 Skala Pengukuran Variabel.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	49
4.1.1 Sejarah Berdirinya BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe .....	49
4.1.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe.....	52
4.1.4 Tugas Pokok dan Tanggung Jawab BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe .....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden .....	60
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	62
4.3 Teknik Analisis Data .....	69
4.3.1 Uji Kualitas Data .....	69
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.4.1 Uji Linearitas .....	72
4.5 Uji Hipotesis .....	73
4.5.1 Uji T (Parsial) .....	73
4.5.2 Uji Korelasi .....	74
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi .....	76
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA**

**DATAR LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Promosi Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe Tahun 2017 - 2019.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe Tahun 2017 - 2019.....	5
Tabel 1.3 Data Pelatihan Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe Tahun 2017 - 2019.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Daftar Nama-nama Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe ....	50
Tabel 4.2 Daftar pegawai BPJS Kesehatan Cabang Kabanjahe .....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.6 Jawaban Kuesioner Untuk Prestasi Kerja .....	63
Tabel 4.7 Jawaban Kuesioner untuk Pengembangan Karir .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner .....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	71
Tabel 4.10 Uji Linearitas.....	73
Tabel 4.11 Uji T (Parsial).....	74
Tabel 4.12 Uji Spearman Rank .....	75
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
4.1 Struktur Organisasi .....	53





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Permohonan Izin Penelitian
4. Hasil Olahan Identitas Respondenn
5. Hasil Olahan Data Responden
6. Hasil Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Linearitas
9. Uji T Parsial
10. Uji Korelasi Spearman Rank
11. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
12. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing
13. Surat Penetapan Dosen Pembimbing
14. Surat Tugas Dosen Pembimbing