

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KARO

**Disusun dan Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi
Syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality**

O L E H:

BOBBY SEMBIRING

NPM:1602020043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN KABUPATEN KARO**

Nama : Bobby Sembiring
NPM : 1602020043
Fakultas : SOSHUM
Prodi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M
Tanggal : 16 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Benni Purba, S.E., M.Si
Tanggal : 16 Juli 2020

Diketahui
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE, M.Si
Tanggal : 16 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA LAPORAN
UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh surat keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, Prodi Manajemen Universitas Quality Medan dilaksanakan pada hari/tanggal : Kamis, 23 Juli 2020 telah mengadakan ujian terhadap mahasiswa/i

Nama : Bobby Sembiring
NPM : 1602020043
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karo

Setelah mahasiswa/i tersebut diuji oleh para penguji, maka panitia ujian memutuskan sebagai berikut :

Nilai Lisan : (83), Nilai Skripsi : (85), Nilai Rata-Rata : B+ (84)
dan dinyatakan Lulus / Lulus dengan syarat / tidak lulus

Demikian berita acara/ laporan ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan, 23 Juli 2020

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

Ketua

(Jupianus Sitepu, S.E., M.M)

Sekretaris

(Maria Kristina Situmorang, S.E.,M.Si)

Dosen penguji :

1. Nurbeti, SE.,M.Si
2. Rikawati Ginting Munthe, SE.,M.Si
3. Ingan Ukur Br Sitepu, SE.,MM

(.....)
(.....)
(.....)

**Mengetahui,
Dekan,**

(Jupianus Sitepu, S.E., M.M)

Peserta Ujian,

(BOBBY SEMBIRING)



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Oleh :

BOBBY SEMBIRING

NPM : 1602020043

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana
Pada tanggal : 23 Juli 2020

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Ingan Ukur Br Sitepu, SE.,M.M
Tanggal 23 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Benni Purba, SE.,M.Si
Tanggal 23 Juli 2020

**Program Studi Manajemen
Ketua,**

Maria Kristina Situmorang, S.E.,M.Si
Tanggal 23 Juli 2020

**Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan,**

Jupianus Sitepu, S.E., M.M
Tanggal 23 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft Skripsi mahasiswa :

Nama : Bobby Sembiring
NPM : 1602020043
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karo

DOSEN PEMBIMBING

1. Ingan Ukur Br Sitepu, SE.,M.M
2. Benni Purba, SE.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda tangan
1	Nurbeti, SE.,M.Si	Penguji I	
2	Rikawati Ginting Munthe, SE.,M.Si	Penguji II	
3	Ingan Ukur Br Sitepu, SE.,M.M	Penguji III	
4	Ingan Ukur Br Sitepu, SE.,M.M	Pembimbing I	
5	Benni Purba, SE.,M.Si	Pembimbing II	
6	Ingan Ukur Br Sitepu, SE.,M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, Juli 2020

Dekan,

Jupianus Sitepu, S.E., M.M

Mengetahui

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, S.E.,M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **BOBBY SEMBIRING**

Npm : **1602020043**

Program studi : **Manajemen**

Fakultas : **Sosial Dan Hukum Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KARO”**, merupakan hasil karya penulis tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiat dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.



BOBBY SEMBIRING
NPM : 1602020043

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih, rahmat dan pertolongan-Nya sehingga Skripsi ini bisa diselesaikan. Dengan tema yang dipilih dalam penelitian ini dengan judul **“Analisis Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Karo”**

Dengan selesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan banyak sekali terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan, bimbingan dan arahan tanpa lelah serta saran dalam membangun untuk membantu penulis dalam menyusun Skripsi ini. Dalam mengerjakan Skripsi ini banyak sekali hambatan yang dihadapi penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini. Namun dengan bantuan beberapa pihak akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan. Agar lebih mengoptimalkan penulis maupun isi dari Skripsi ini maka penulis mengharapkan saran dan bimbingan dari dosen pembimbing.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

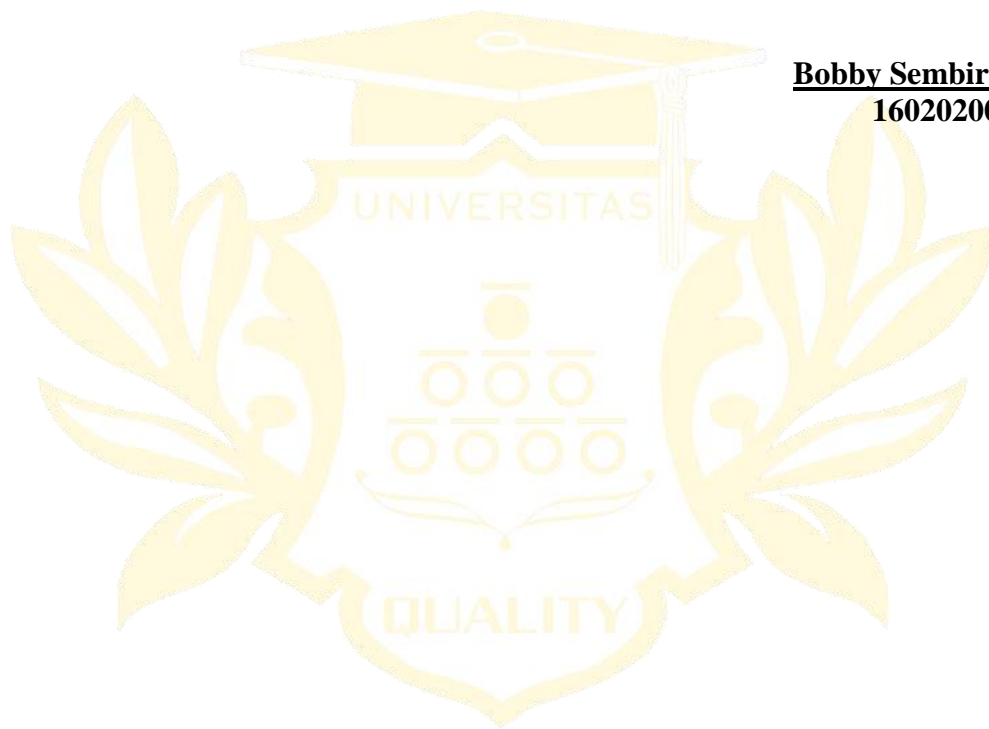
1. Ibu Prod. Dr. Erna Frida M.Si selaku rector Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang,S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Ingan Ukur Br Sitepu,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saran serta masukan yang sangat berarti demi tersempurnanya penulisan skripsi ini.

5. Bapak Benni Purba, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu membimbing penulis yang sangat berarti demi tersempurnanya penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Quality yang telah membagikan Ilmu kepada penulis, dan tidak lupa juga semua kepada semua staf dan karyawan Universitas Quality yang membantu penulis sehlama selama ini.
7. Ibu Dra Rehjorena Br Purba selaku sekretaris pada “Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Karo”. Yang telah bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Kepada Seluruh Pegawai yang Bekerja di Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten karo, penulis sangat berterima kasih atas bantuanya.
9. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak M.Sembiring Meliala dan Ibu H.Pinem yang sudah memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah bersusah payah membiayai penulis dalam menempuh pendidikan S1 Manajemen, dan selalu memberikan dukungan yang positif
10. Kepada kakak Elysa, Bang Andre, Bang hendra dan kepada seluruh keluarga penulis, penulis mengucapkan banyak terima kasih
11. Teman-teman seperjuangan Rolas, Roma, Emia, Herodiani, Dewanti, Fitri, dan Najaria
12. Kepada Teman-Teman Anjames Squad,peneliti mengucapkan banyak terima kasih
13. Kepada bang Elpan, Rainson Surbakti, Jovi Aj Tarigan, Nico

Akhir kata dari peneliti adalah agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian selanjutnya

Medan, juni 2020
Penulis

Bobby Sembiring
1602020043



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat penelitian	6
BAB II URAIAN TEORITIS	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja	8
2.1.3 Proses Penilaian Kinerja	10
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	11
2.1.5 Pengukuran Kinerja	12
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.4 Indikator Kinerja	16
2.5 Evaluasi Kinerja	17
2.6 Penelitian terdahulu.....	20
2.7 Kerangka Pemikiran.....	21
2.8 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	23
3.1.1 Tempat Penelitian.....	23
3.1.2 Waktu Penelitian	23
3.2 Populasi Dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel	24
3.3 Definisi Oprasional	25
3.4 Jenis Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisi Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan kab.karo	32
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten karo	33
4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.1.4 Uraian Tugas	37
4.1.5 Jenis Kelamin Pegawai	49
4.1.6 Umur Pegawai	49
4.1.7 Lama Bekerja	51
4.1.8 Tingkat Pendidikan	51
4.1.9 Tingkat Golongan	53
4.2 Rekapitulasi Koleksi Buku	54
4.3 Kegiatan Umum Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karo ..	55
4.4 Hasil Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar Kinerja Pegawai Kantor Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karo.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	23
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 4.1	Nama dan Jabatan Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karo	36
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Tingkat Golongan	53
Tabel 4.7	Rekapitulasi Koleksi Buku Pada Kantor Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Karo	54
Tabel 4.8	Tanggapan Pegawai tentang Apakah menurut saudara dalam bekerja teman dari seprofesi anda memiliki keterampilan.....	57
Tabel 4.9	Tanggapan Tentang Apakah menurut anda teman kerja anda memiliki kemampuan dalam mengerjakan tugas yang diberikan.....	59
Tabel 4.10	Tanggapan tentang Ada beberapa pengunjung melihat adanya beberapa pegawai tidak memiliki pekerjaan pada saat jam bekerja bagaimana menurut saudara tentang hal ini	60
Tabel 4.11	Tanggapan Pegawai Tentang petugas selalu menjaga koleksi buku yang ada di perpustakaan kabupaten karo	62
Tabel 4.12	Tanggapan Tentang Apakah petugas perpustakaan rapi dalam menata Buku	63
Tabel 4.13	Tanggapan Tentang apakah koleksi buku di Perpustakaan Kabupaten Karo telah baik dalam menunjang pelajaran masyarakat khususnya Pelajar	65
Tabel 4.14	Tanggapan Tentang apakah dalam bekerja teman anda mampu meyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	66
Tabel 4.15	Tanggapan Tentang target yang telah ditentukan dapat dipenuhi secara tepat waktu.....	68
Tabel 4.16	Tanggapan Tentang Apakah Pegawai Datang Sesuai Dengan Jadwal	69
Tabel 4.17	Tanggapan Tentang Dalam melakukan perpustakaan keliling ke sekolah- sekolah apakah sesuai dengan waktu jadwal yang telah ditentukan	70
Tabel 4.18	Tanggapan Tentang apakah seluruh peragawai dapat bekerja menggunakan teknologi dengan baik	72
Tabel 4.19	Tanggapan Tentang Apakah kinerja teman kerja anda dapat meningkat setiap harinya.....	73

Tabel 4.20	Tanggapan Tentang Apakah menurut anda teman kerja anda dapat bekerja secara individual	74
Tabel 4.21	Tanggapan Tentang apakah seluruh pegawai Dinas Kearsipan dan perpustakaan kabupaten karo dapat bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.....	76
Tabel 4.22	Rekapitulasi Kinerja Para Pegawai	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Rumus Persentase.....	29
Gambar 3.2 Rumus Skala Matematik Frekuensi Rata-Rata.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Wawancara
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Permohonan Ijin Penelitian
4. Surat Telah Melaksanakan Penelitian
5. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing
6. Surat Penetapan Dosen Pembimbing
7. Surat Tugas Dosen Pembimbing

