

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SINAR BINTANG MANDIRI
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

RUTH THIOVANI BR BARUS

NPM : 1602020001



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2020**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SINAR BINTANG MANDIRI
CABANG MEDAN**

Nama : Ruth Thiovani Br Barus
NPM : 1602020004
Fakultas : Sosial Dan Hukum
Prodi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc., Ph.D
Tanggal : 17 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si
Tanggal : 17 Juli 2020

Diketahui
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal : 17 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan. Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SINAR BINTANG MANDIRI
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

RUTH THIOVANI BR BARUS

NPM : 1602020001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Tanggal : 23 Juli 2020

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc.Ph.D

Tanggal: 23 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal: 23 Juli 2020

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Tanggal: 27 Juli 2020

Dekan Fakultas Soshum

Jupianus Sitepu, SE., M.M

Tanggal: 27 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Ruth Thiovani Br Barus
NPM : 1602020001
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan

DOSEN PEMBIMBING

1. Drs. Sumbul Sembiring Depari.M.Sc.,Ph.D
2. Rikawati Ginting Munthe, S.E.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	TandaTangan
1	Nurbeti, SE.,M.Si	Penguji I	
2	Benni Purba, SE.,M.Si	Penguji II	
3	Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D	Penguji III	
4	Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D	Pembimbing I	
5	Rikawati Ginting Munthe, S.E.,M.Si	Pembimbing II	
6	Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, 23 Juli 2020

Mengetahui,

Dekan,

Jupianus Sitepu, SE.,M.M

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ruth Thiovani Br Barus
NPM : 1602020001
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan
Pembimbing 1: Drs. Sumbul Sembiring Depari.M.Sc.,Ph.D

No	Hari/Tanggal Bimbingan	Hal yang dibicarakan/ diserahkan	Saran/Per baikan	Tanda tangan pembimbing
1	Kamis, 12 Maret 2020	Menyerahkan bab 1-111	Revisi	
2	Sabtu, 06 Juni 2020	Menyerahkan revisi	Acc	
3	Kamis, 9 Juli 2020	Menyerahkan bab IV-V	Revisi	
4	Rabu, 22 Juli 2020	Menyerahkan Revisi	Acc	

Diketahui:

**Ketua Program Studi,
Manajemen**

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

Dosen Pembimbing 1

Drs. Sumbul Sembiring Depari.M.Sc.,Ph.D



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA/LAPORAN

UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Prodi Manajemen Universitas Quality Medan telah dilaksanakan Pada Hari/Tanggal: Rabu, 23 Juli 2020.

Nama : Ruth Thiovani Br Barus
NPM : 1602020001
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan

Setelah mahasiswa tersebut diuji oleh para penguji, maka panitia penguji memutuskan sebagai berikut:

Nilai Lisan : [89,3] Nilai Skripsi : [89,3] Nilai Rata-Rata : [89,3]

Dan Dinyatakan : Lulus/Lulus dengan Syarat/Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan , 23 juli 2020

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

Ketua,

[Jupianus Sitepu,SE.,MM]

Sekretaris,

[Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si]

Tanda Tangan

Penguji I : Nurbeti, SE.,M.Si

:

Penguji II : Benni Purba , SE.,M.Si

:

Penguji III : Drs. Sumbul Sembiring Depari.M.Sc.,Ph.D

:

Mengetahui ,

Dekan

(Jupianus Sitepu,SE.,MM)

Peserta Ujian,

(Ruth Thiovani Br Barus)

SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruth Thiovani Br Barus
NPM : 1602020001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan**". adalah hasil asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis ditunjukkan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2020
Yang Menyatakan,



Ruth Thiovani Br Barus
NPM 1602020001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ruth Thiovani Br Barus
Tempat/ Tanggal Lahir : Medan, 22 Agustus 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Jalan Parkit VI No.247 Prumnas Mandala

Pendidikan

1. Tahun 2004-2010 Tamatan SD Negeri No. 044840 Talimbaru
2. Tahun 2010-2013 Tamatan SMP Negeri 1 Tigapanah
3. Tahun 2013-2016 Tamatan SMA SWASTA KATOLIK KABANJAHE
4. Tahun 2016-2020 Tamatan Universitas Quality Medan S1 Manajemen

Demikian daftar riwayat hidup saya perbuat dengan sebenarnya. Agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Saya,
Yang membuat pernyataan

Ruth Thiovani Br Barus

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih karunia dan pertolonganNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR BINTANG MANDIRI CABANG MEDAN** ”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan berbagai pihak.

Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof.Dr. Erna Frida, M.si selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu, S.E.,M.M Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing Utama yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si, selaku pembimbing pendamping yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Staf dan Pegawai Universitas Quality yang telah membantu penulis selama manjadi mahasiswa di Universitas Quality.
7. Bapak KRT.IR.Tohom Purba,S.E selaku Direktur Utama PT. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan, Ibu Listana Purba selaku Manager

Keuangan dan Bapak Robinhat Sitepu Kuasa Direksi yang telah bersedia mendampingi penulis selama penelitian.

8. Segenap Karyawan PT. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis.
9. Bapak ku tercinta Longgar Barus serta kakak-kakak ku Horas Ebenezer Barus dan keluarga, Esther Widyasari br Barus dan keluarga yang telah memberikan kasih sayang, doa , semangat, kebahagiaan , serta nasehat yang luar biasa kepada penulis sehingga menjadikanku orang yang lebih bersemangat lagi.
10. Uak ku Flora Pakpahan yang telah mendampingiku dan menjadi pengganti mamak untukku, menyemangatiku dari awal perkuliahan sampai saat ini.
11. Kepada Stevani Edi Suranta Sebayang yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para sahabatku Egy, Siska, Sry, Ita, Ray,Vivi, Sarah, Putri, Hotli dan Meyra yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman angkatan Manajemen 2016 Indah Lestari, Sonita br Ginting, dan Meylina br Sembiring terimakasih atas kebersamaannya selama semester awal hingga saat ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Medan, Juli 2020
Penulis

RuthThiovani Br Barus
NPM :160202000

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	11
BAB II URAIAN TEORITIS	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Pengertian Manajemen Personalia	13
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Kepemimpinan	15
4. Kinerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berfikir	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
a. Lokasi Penelitian	31
b. Waktu Penelitian	32
C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	33

D. Variabel Penelitian	33
1. Identifikasi variabel.....	33
2. Definisi Operasional variabel.....	34
3. Pengukuran variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel.....	35
a. Populasi	35
b. Sampel.....	35
F. Sumber Data	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
G. Teknik Pengumpulan Data.....	38
H. Teknik Pengujian Instrumen	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
I. Teknik Analisis Data	40
1. Analisa Regresi Sederhana.....	40
2. Uji Hipotesis	41
BAB VI HASIL DAN PENELITIAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Sejarah Singkat.....	42
2. Logo Perusahaan	43
3. Visi dan Misi	43
4. Ruang Lingkup.....	43
5. Struktur Organisasi	44
6. Uraian Tugas	46
B. Gambaran Umum Responden.....	50
C. Tanggapan Responden.....	52
1. Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan ..	52
2. Tanggapan Responden Tentang Kinerja	53

D. Uji Validitas dan Realibilitas	55
E. Uji Asumsi Klasik	57
1. Uji Normalitas	57
2. Uji Heteroskedastisitas.....	60
F. Analisis Regresi Linear Sederhana	62
G. Uji Hipotesis	63
H. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan 2017	6
1.2 Rekapitulasi Absensi Karyawan 2018	6
1.3 Rekapitulasi Absensi Karyawan 2019	7
1.4 Penagihan PT. Sinar Bintang Mandiri ke PT. PLN (Persero) WILSU	8
1.5 Penagihan PT. Sinar Bintang Mandiri ke PT. PLN (Persero) WILSU	9
2.1 Penelitian Terdahulu	28
3.1 Waktu Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Skala Likert	35
4.1 Distribusi Jenis Kelamin	50
4.2 Distribusi Usia.....	51
4.3 Distribusi Pendidikan	51
4.4 Persentase Gaya Kepemimpinan.....	52
4.5 Persentase Kinerja.....	54
4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	55
4.7 Uji Realibility Gaya Kepemimpinan.....	56
4.8 Uji Validitas Kinerja	56
4.9 Uji Realibility Kinerja.....	56
4.10 Koefisien Regresi Linear Sederhana.....	62
4.11 Uji T Parsial	64
4.12 Uji R Square.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
4.1 Struktur Organisasi	45
4.2 Plot Residual	59
4.3 Grafik Histogram	60
4.4 Grafik Scatterplot.....	61

