

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA
CABANG BERASTAGI**

Oleh

DEWANTY JURINI DAMANIK

1602020035

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh baik secara parsial maupun secara simultan dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam pekerjaan itu sendiri, atasan (*supervisor*), teman sekerja, promosi dan gaji/upah. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh langsung dari hasil pembagian kuesioner oleh responden. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, yaitu mengambil keseluruhan dari total populasi sebanyak 38 orang. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pekerjaan itu sendiri, atasan (*supervisor*), teman sekerja dan promosi sebagai variabel bebas tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara gaji/upah secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara simultan pekerjaan itu sendiri, atasan (*supervisor*), teman sekerja, promosi dan gaji/upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.

Kata kunci : kepuasan kerja, gaji/upah

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE EMPLOYEE'S SATISFACTION
OF TIRTANADI PDAM NORTH SUMATERA PROVINCE BERASTAGI
BRANCH**

By

DEWANTY JURINI DAMANIK

1602020035

ABSTRACT

Job satisfaction is a feeling that supports or does not support the employee who is associated with his or her own condition. This research aims to test the influence both partially and simultaneously from factors that affect employee satisfaction in the work itself, superiors (supervisors), coworkers, promotions and salary/wages. The data used in this research is the primary data obtained directly from the results of a questionnaire distribution by the respondent. The population of this research is the employees of the PDAM Tirtanadi of North Sumatera province Berastagi branch. The sampling technique used is a saturated sampling technique, which is to take the whole of the total population of 38 people. The data analysis used is double linear regression analysis. The results showed that partially the work itself, the supervisor, the co-workers and the promotion as free variables had no significant effect on job satisfaction, while the salary/wage was partially influential positively and significantly towards job satisfaction. Simultaneously the work itself, supervisors, coworkers, promotions and salary/wages have a positive effect and a significant impact on the satisfaction of employees employment Tirtanadi of North Sumatera province Berastagi branch.

Keywords: Job satisfaction, salary/wage