

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality

Oleh :

HARDINOVRI NANDA SITEPU

NPM : 1602020049



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Disusun oleh :

HARDINOVRI NANDA SITEPU

NPM : 1602020049

Program Studi Manajemen

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE.,MM

Tanggal : 11 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Ingan Ukur Br Sitepu, SE., MM

Tanggal : 11 Juli 2020

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Tanggal : 12 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Oleh :

HARDINOVRI NANDA SITEPU

NPM : 1602020049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan Lulus dalam Ujian Sarjana

Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Tim Penguji :

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE., M.M
Tanggal : 15 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.M
Tanggal : 15 Juli 2020

**Program Studi Manajemen
Ketua,**

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal : 15 Juli 2020

**Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan,**

Jupianus Sitepu, SE., M.M
Tanggal : 15 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Hardinovri Nanda Sitepu

NPM : 1602020049

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan kerja terhadap Disiplin kerja pegawai
Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Karo

DOSEN PEMBIMBING

1. Jupianus Sitepu, SE., MM
2. Ingan Ukur Sitepu, SE., MM

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	TandaTangan
1	Jupianus Sitepu, SE., MM	Penguji I	
2	Ingan Ukur Sitepu, SE., MM	Penguji II	
3	Dra. Menanti Sembiring, MM	Penguji III	
4	Jupianus Sitepu, SE., MM	Pembimbing I	
5	Ingan Ukur Sitepu, SE., MM	Pembimbing II	
6	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, Juli 2020

Mengetahui,

Dekan,

Jupianus Sitepu, SE., MM

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **HARDINOVRI NANDA SITEPU**
NPM : **1602020049**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Sosial dan Hukum Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebernarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **“PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KARO”** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juli 2020

Yang Menyatakan,



Hardinovri Nanda Sitepu
NPM. 1602020049

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Karo**”.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida M.Si selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu, SE., MM selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberi waktu dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Maria Kristina, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Ingan Ukur Br Sitepu, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Menanti Sembiring, MM yang selalu memberi bimbingan dan motivasi mulai dari awal masa perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu SE.,M.Si yang telah memberi dukungan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Gelora Fajar, SH, MH selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.
8. Bapak Budiman Sinuhaji selaku Sekretaris Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.
9. Bapak Frolin A. Perangin-angin, SH, M.Si selaku Kepala Bidang Pengembangan dan Keselamatan Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.
10. Bapak Dosen Karo-karo, SH selaku Kasi Keselamatan Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.
11. Bapak Roin Tarigan selaku Kasi Lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.
12. Bapak Gema Peradi S Ginting, SE selaku Kasi Pemaduan Moda dan Teknologi Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.
13. Seluruh Staf Bidang Pengembangan dan Keselamatan Dinas Perhubungan Kabupaten Karo.

14. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
15. Kak juju yang selalu memberi informasi dan membantu dalam segala urusan administrasi selama proses perkuliahan di Universitas Quality.
16. Teman-teman Fakultas Sosial dan Hukum Prodi Manajemen 2016 yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis sebagai perbaikan pada masa yang akan datang.

Akhir kata semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Medan , Juli 2020

Penulis,



Hardinovri Nanda Sitepu
1602020049

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II URAIAN TEORITIS	10
2.1 Pengawasan	10
2.1.1 Pengertian Pengawasan	10
2.1.2 Jenis-Jenis Pengawasan	11
2.1.3 Tujuan Pengawasan	13
2.1.4 Karakteristik Pengawasan yang efektif	14
2.1.5 Indikator Pengawasan	15
2.1.6 Hubungan Pengawasan dengan Disiplin Kerja	16
2.2 Kepuasan Kerja	17
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.2.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	19
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja	21
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.2.6 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja	26
2.3 Disiplin Kerja	27
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	27
2.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	29
2.3.3 Fungsi Disiplin Kerja	30
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
2.3.5 Indikator Disiplin Kerja	34
2.3.6 Sanksi Disiplin Kerja	36
2.4 Penelitian Terdahulu	38
2.5 Kerangka Pemikiran	41
2.6 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	45
3.3.1 Variabel Penelitian	45

3.3.2	Defenisi Operasioanal	45
3.4	Instrumen Penelitian	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6	Teknik Analisis Data	48
3.6.1	Uji Kualitas Data	48
3.6.1.1	Uji Validitas	48
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	49
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	49
3.6.2.1	Uji Normalitas	49
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.2.3	Uji Multikolinearitas	50
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.8	Uji Hipotesis	52
3.8.1	Uji Parsial (Uji t)	52
3.8.2	Uji Simultan (Uji F)	52
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Objek Penelitian	54
4.1.1	Profil Singkat Dinas Perhubungan Kab. Karo	54
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kab. Karo	55
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab. Karo	56
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	57
4.2	Hasil Penelitian	73
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden	73
4.2.2	Analisis Deskriptif Kuesioner	75
4.2.2.1	Analisis Kuesioner Pengawasan (X_1)	75
4.2.2.2	Analisis Kuesioner Kepuasan Kerja (X_2)	78
4.2.2.3	Analisis Kuesioner Disiplin Kerja (Y)	81
4.3	Uji Kualitas Data	85
4.3.1	Uji Validitas	85
4.3.2	Uji Reliabilitas	88
4.4	Uji Asumsi Klasik	90
4.4.1	Uji Normalitas Data	90
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	91
4.4.3	Uji Multikolinieritas	93
4.5	Analisi Regresi Linear Berganda	94
4.6	Pengujian Hipotesis	95
4.6.1	Uji Statistik t (Parsial)	95
4.6.2	Uji Statistik f (Simultan)	96
4.6.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.7	Pembahasan	98
4.7.1	Pengaruh Pengawasan terhadap Disiplin kerja pegawai.....	98
4.7.2	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Disiplin kerja pegawai.....	100
4.7.3	Pengaruh Pengawasan dan Kepuasan kerja terhadap Disiplin kerja pegawai	101

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	105

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab. Karo	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas-Scatterplot	92



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Jumlah staf Pegawai Dinas Perhubungan	3
Tabel 1.2 Data <i>Scan Fingerprint</i> Staf Pegawai Dinas Perhubungan	4
Tabel 1.3 Data Pelanggaran Jam Kerja Staf Pegawai Dinas Perhubungan	6
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	42
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.5 Jawaban Kuesioner untuk Variabel Pengawasan (X_1)	75
Tabel 4.6 Jawaban Kuesioner untuk Variabel Kepuasan kerja (X_2)	83
Tabel 4.7 Jawaban Kuesioner untuk Variabel Disiplin kerja (Y)	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data Variabel Pengawasan (X_1)	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kepuasan kerja (X_2)	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data Variabel Disiplin kerja (Y)	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Cronbach Alpha Pengawasan (X_1)	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Cronbach Alpha Kepuasan kerja (X_2)	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Cronbach Alpha Disiplin kerja (Y)	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolgomorov Smirnov	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel 4.16 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	94
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	95
Tabel 4.18 Hasil Uji f (Simultan)	96
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Pengawasan (X1)
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Kepuasan kerja (X₂)
- Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Disiplin kerja (Y)
- Lampiran 5 Uji Kualitas Data
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 8 r Table (Pearson Product Moment)
- Lampiran 9 T Table Statistic
- Lampiran 10 F Tabel Statistic

