

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA J & T MEDAN**

**SKRIPSI**

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial dan  
Hukum Universitas Quality**



Oleh :  
**VOL BOY RUMAPEA**  
**NPM : 1502020050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2020**



UNIVERSITAS QUALITY

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
J&T MEDAN**

Nama : Vol Boy Rumapea  
NPM : 1502020050  
Fakultas : Sosial dan Hukum  
Prodi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si  
Tanggal : 30 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Samuel T.U.A. Ginting, SE., MM  
Tanggal : 30 Juli 2020

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si  
Tanggal : 30 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**BERITA ACARA/LAPORAN**

**UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)**

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Prodi Manajemen Universitas Quality Medan telah dilaksanakan Pada Hari/Tanggal: Senin, 27 Juli 2020.

Nama : Vol Boy Rumapea  
NPM : 1502020050  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada J&T Medan

Setelah mahasiswa tersebut diuji oleh para penguji, maka panitia penguji memutuskan sebagai berikut:

Nilai Lisan : [ 82,3 ] Nilai Skripsi : [ 87 ] Nilai Rata-Rata : [ 85 ]  
Dan Dinyatakan : Lulus/Lulus dengan Syarat/Fidak-Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan , 27 juli 2020

**Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)**

Ketua,

[Jupianus Sitepu,SE.,MM]

Sekretaris,

[Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si]

Tanda Tangan

Penguji I : Nurbeti, SE., M.Si

Penguji II : Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Penguji III : Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Mengetahui,

Dekan

(Jupianus Sitepu, SE., MM)

Peserta Ujian,

(Vol Boy Rumapea)



UNIVERSITAS QUALITY

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**

**J&T MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**VOL BOY RUMAPEA**

**NPM : 1502020050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diujidandinyatakan lulus dalam uji sarjana

Pada Tanggal : 27 Juli 2020

**Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si**

Tanggal: 30 Juli 2020

**Pembimbing Pendamping**

**Samuel T.U.A. Ginting, SE., MM**

Tanggal: 30 Juli 2020

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**

Tanggal: 30 Juli 2020

**Dekan Fakultas Soshum**

**Jupianus Sitepu, SE., MM**

Tanggal: 30 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY

**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI**

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Vol Boy Rumapea

NPM : 1502020050

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada J&T Medan

**DOSEN PEMBIMBING**

1. Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

2. Samuel T.U.A. Ginting, SE., MM

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak

berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	TandaTangan
1	Nurbeti, SE., M.Si	Penguji I	
2	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Penguji II	
3	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Penguji III	
4	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Pembimbing I	
5	Samuel T.U.A. Ginting, SE., MM	Pembimbing II	
6	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, 30 Juli 2020

**Mengetahui,**

Dekan,

Jupianus Sitepu, SE., MM

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **VOL BOY RUMAPEA**  
NPM : **1502020050**  
Program Studi : **Manajemen S-1**  
Fakultas : **Ekonomi Universitas Quality**

menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : **"PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA J & T MEDAN"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atau skripsi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juli 2020

Yang menyatakan,



**VOL BOY RUMAPEA**  
NPM : **1502020050**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada TYME karena kasihNya telah menuntun peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada J & T Medan”.

Peneliti mengucapkan terimakasih untuk segala bantuan, masukan, saran, dan bimbingan serta doa dari banyak pihak, hingga skripsi ini selesai. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Erna Frida, M.Si selaku rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Sosial Hukum.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si sebagai Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan masukan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Samuel T. U. A. Ginting, SE., MM sebagai Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan masukan dalam penelitian proposal penelitian ini.
6. Kedua orangtua tercinta serta keluarga yang telah memberikan dukungan dalam penelitian penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga tulisan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Medan, 29 Juli 2020

Peneliti,

Vol Boy Rumapea

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. URAIAN TEORITIS</b> .....	9
2.1. Pelatihan Kerja .....	9
2.1.1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	9
2.1.2. Tujuan Pelatihan .....	10
2.1.3. Manfaat Pelatihan .....	10
2.1.4. Jenis-jenis Pelatihan.....	12
2.1.5. Syarat-syarat Pelatihan.....	13
2.1.6. Indikator Pelatihan .....	13
2.2. Kinerja .....	14
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.2.3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	16
2.2.4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	17
2.2.5. Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	19
2.2.6. Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.3. Penelitian Terdahulu .....	21
2.4. Kerangka Pemikiran .....	21
2.5. Hipotesis .....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.2. Populasi dan Sampel .....	23
3.3. Defenisi Operisonal Variabel Penelitian .....	24
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	25
3.5. Teknik Analisis Data .....	25
3.5.1. Uji Kualitas Data .....	26
3.5.1.1. Validitas .....	26
3.5.1.2. Reliabilitas .....	26
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	27
3.5.2.1. Uji Normalitas .....	27
3.5.2.2. Uji Heteroskedastisitas .....	28



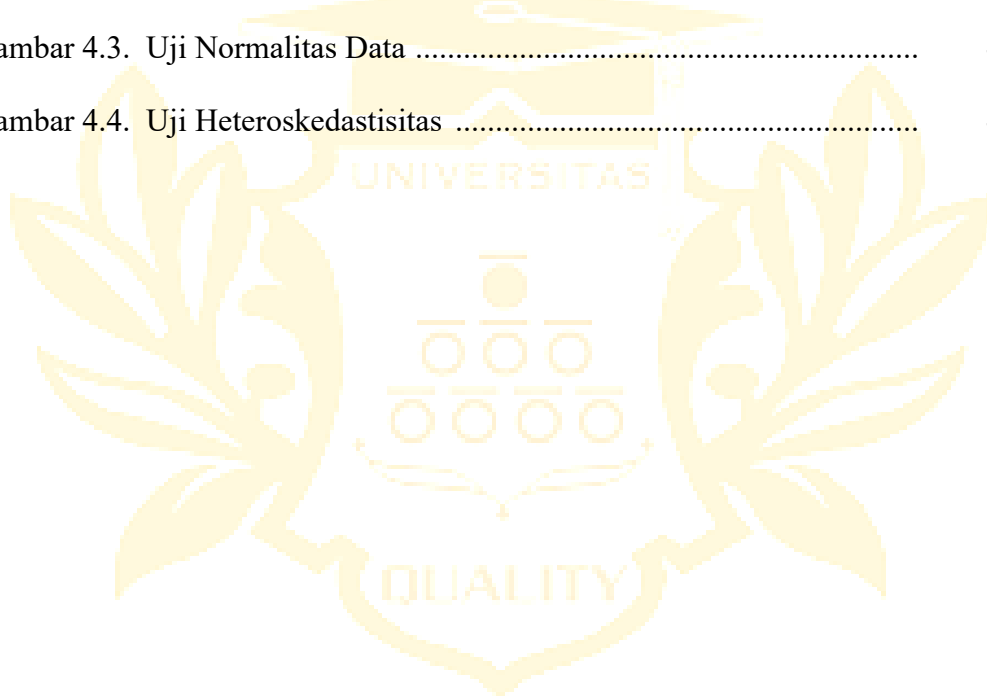
3.5.3.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	28
3.5.4.	Uji Hipotesis .....	29
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	30
4.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	30
4.1.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
4.1.1.2.	Visi dan Misi .....	31
4.1.1.3.	Struktur Organisasi J & T Express .....	32
4.1.1.4.	Deskripsi Jabatan .....	34
4.1.2.	Deskripsi Data .....	35
4.1.3.	Analisis Deskriptif .....	36
4.1.3.1.	Pelatihan Kerja .....	36
4.1.3.2.	Kinerja .....	38
4.1.4.	Uji Instrumen Penelitian .....	40
4.1.4.1.	Uji Validitas .....	40
4.1.4.2.	Uji Reliabilitas .....	43
4.1.5.	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.1.5.1.	Uji Normalitas .....	44
4.1.5.2.	Heteroskedastisitas .....	46
4.1.5.3.	Autokorelasi .....	47
4.1.6.	Uji Hipotesis .....	47
4.2.	Pembahasan.....	50
<b>BAB V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1.	Kesimpulan .....	55
5.2.	Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Kegiatan Pelatihan pada PT. J & T Medan Periode Januari – Maret 2020 .....	6
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian .....	23
Tabel 3.2. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	36
Tabel 4.2. Rekapitulasi Jawaban Mengenai Pelatihan Kerja (X) .....	37
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kinerja (Y).....	39
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	41
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel .....	43
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas Data .....	44
Tabel 4.8. Pengukuran Autokorelasi .....	47
Tabel 4.9. Hasil Regresi Linier Sederhana .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bulan Januari – Desember 2019 .....	4
Gambar 1.2. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bulan Januari – Maret 2020 .....	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1. Logo J & T Express .....	31
Gambar 4.2. Struktur Organisasi pada J & T Express .....	33
Gambar 4.3. Uji Normalitas Data .....	45
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	58
Lampiran 2. Karakteristik Responden .....	61
Lampiran 3. Data Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan Kerja .....	62
Lampiran 4. Data Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja .....	63
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	64
Lampiran 6. Uji Validitas Variabel Kinerja .....	65
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Pelatihan Kerja .....	66
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja .....	67
Lampiran 9. Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas .....	68
Lampiran 10. Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja .....	71
Lampiran 11. Tabel r .....	72
Lampiran 12. Tabel Distribusi F .....	73
Lampiran 13. Nilai Tabel t .....	74