

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PERKEBUNAN SUMATERA UTARA  
KEBUN SEI KARI**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Sosial dan Hukum  
Universitas Quality

Oleh :

**INDAH LESTARI**  
NPM : 1602020004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2020**



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN  
SUMATERA UTARA KEBUN SEI KARI**

Nama : Indah Lestari  
NPM : 1602020004  
Fakultas : Sosial Dan Hukum  
Prodi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D  
Tanggal : Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si  
Tanggal : Juli 2020

Diketahui

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si  
Tanggal : Juli 2020



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN  
SUMATERA UTARA KEBUN SEI KARI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**INDAH LESTARI**

**NPM : 1602020004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Tanggal : 23 Juli 2020

**Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Drs. Sumpul S Depari, M.Sc., Ph.D**

Tanggal: 25 Juli 2020

**Pembimbing Pendamping**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**

Tanggal: 27 Juli 2020

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**

Tanggal: 27 Juli 2020

**Dekan Fakultas Soshum**

**Jupianus Sitepu, SE., M.M**

Tanggal: 27 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI**

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Indah Lestari

NPM : 1602020004

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Prestasi Kerja  
Karyawan Pada PT. Perkebunan Sumatera Utara Kebun Sei Kari

**DOSEN PEMBIMBING**

1. Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D

2. Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak  
berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Jupianus Sitepu SE.,MM	Penguji I	
2	Conie Nopinda Br Sitepu SE., M.Si	Penguji II	
3	Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D	Penguji III	
4	Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D	Pembimbing I	
5	Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si	Pembimbing II	
6	Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, 23 Juli 2020

**Mengetahui,**

Dekan,

Jupianus Sitepu, SE.,M.M

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Indah Lestari

NPM : 1602020004

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Prestasi Kerja  
Karyawan Pada PT. Perkebunan Sumatera Utara Kebun Sei Kari

Pembimbing 1: Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D

No	Hari/Tanggal Bimbingan	Hal yang dibicarakan/ diserahkan	Saran/Per baikan	Tanda tangan pembimbing
1	Kamis , 28 Mei 2020	Menyerahkan bab 1-111	Revisi	
2	Selasa, 02 Juni 2020	Menyerahkan revisi	Acc	
3	Senin, 13 Juli 2020	Menyerahkan bab IV-V	Revisi	
4	Rabu, 22 Juli 2020	Menyerahkan Revisi	Acc	

**Diketahui:**

**Ketua Program Studi,  
Manajemen**

**Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si**

**Dosen pembimbing 1**

**Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D**



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**BERITA ACARA/LAPORAN**

**UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)**

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Prodi Manajemen Universitas Quality Medan telah dilaksanakan Pada Hari/Tanggal: Rabu, 23 Juli 2020.

Nama : Indah Lestari  
NPM : 1602020004  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.Perkebunan Sumatera Utara Kebun Sei Kari

Setelah mahasiswa tersebut diuji oleh para penguji, maka panitia penguji memutuskan sebagai berikut:

**Nilai Lisan : [ 86 ] Nilai Skripsi : [ 86 ] Nilai Rata-Rata : [ 86 ]**

**Dan Dinyatakan : Lulus/Lulus dengan Syarat/Tidak Lulus**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan , 23 juli 2020

**Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)**

Ketua,

  
[Jupianus Sitepu,SE.,MM]

Sekretaris,

  
[Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si]

Tanda Tangan

Penguji I : Jupianus Sitepu SE.,MM  
Penguji II : Conie Nopinda Br Sitepu SE., M.Si  
Penguji III : Drs. Sumbul S Depari.M.Sc.,Ph.D

  
:  
:

Mengetahui ,

Dekan

  
(Jupianus Sitepu,SE.,MM)

Peserta Ujian,

  
(Indah Lestari)

## SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Lestari

NPM : 1602020004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Sumatera Utara, Kebun Sei Kari”**. adalah hasil asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis ditunjukkan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2020  
Yang Menyatakan,



Indah Lestari  
NPM 1602020004

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Indah Lestari  
Tempat/ Tanggal Lahir : Sei Kari , 02 Juni 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Sei Kari

### **Pendidikan**

1. Tahun 2004-2010 Tamatan SD Negeri No.101982 Kotarih
2. Tahun 2010-2013 Tamatan MTs Swasta Ypii Kotarih
3. Tahun 2013-2016 Tamatan SMA Negeri 1 Kotarih
4. Tahun 2016-2020 Tamatan Universitas Quality Medan S1 Manajemen

Demikian daftar riwayat hidup saya perbuat dengan sebenarnya. Agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Saya,  
Yang membuat pernyataan

Indah Lestari



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN SUMATERA UTARA, KEBUN SEI KARI.**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak kendala dalam penulisan, tetapi penulis juga banyak mendapat saran dan bimbingan dari berbagai pihak yang bermanfaat.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
4. Bapak Dr. Sumbul Depari Sembiring, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Staf dan Pegawai Universitas Quality yang telah membantu penulis selama manjadi mahasiswa di Universitas Quality.
7. Bapak Ir. Gazali Arief, MBA selaku direktur utama PT. Perkebunan Sumatera Utara yang telah bersedia mendampingi penulis selama penelitian.
8. Segenap Karyawan PT. Perkebunan Sumatera Utara yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta Kusmuliono dan Nurhayati, serta kedua adik saya Enzel Dwita Putri dan Miftha Thalita Adiba yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, semangat dan memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi.

10. Teristimewa kepada sahabat-sahabatku Erika Miranda Br Ginting, Fitriyana, Serti Natalia Sitepu, Mutiara Kurniati, yang telah memberikan semangat dan memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi.
11. Teristimewa teman satu angkatan kelas Ruth Thiovani Br Barus, Sonita Br Ginting, Mey Lina Fransiska Br Sembiring, yang telah memberikan semangat dan memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi.
12. Teristimewa kakak dan adik kost Ibu Mawar, Marlina Ginting S.Pd, Dama Tarigan S.Pd, Deni Ginting S.Pd, Amelia Gurki S.Pd, Sry Arihta Tarigan S.Pd, Intan Sipayung S.Pd, Putri Wardhiny S.Pd, Yessi Pinem, Linda Fatmawati, Cici Purba, Rossa Sembiring, yang telah memberikan semangat dan memeberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu terdapat kekurangan yang ada.



Medan, Juli 2020

Penulis

**Indah Lestari**

**NPM : 1602020004**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Pendidikan .....	10
2.1.1 Pengertian Pendidikan.....	10
2.1.2 Tujuan Pendidikan.....	11
2.1.3 Indikator-Indikator Pendidikan.....	11
2.2 Pelatihan .....	11
2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	11
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	12
2.2.3 Sasaran Pelatihan .....	14
2.2.4 Indikator-Indikator Pelatihan.....	14
2.3 Prestasi Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	15
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja...	16
2.3.3 Penilaian Prestasi Kerja .....	18
2.3.4 Penilaian Kerja.....	20
2.3.5 Metode Untuk Menilai Kinerja.....	22
2.3.6 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	22
2.4 Pengaruh Pendidikan Terhadap prestasi Kerja .....	23
2.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja .....	23
2.6 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja .	24
2.7 Penelitian Terdahulu .....	25
2.8 Kerangka Berfikir.....	26
2.9 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Lokasi dan Waktu .....	28
3.1.1 Lokasi.....	28
3.1.2 Waktu.....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi Penelitian.....	29
3.2.2 Sampel Penelitian.....	29

3.3	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.4	Skala Pengukuran Variabel .....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5.1	Data Primer .....	32
3.5.2	Data Sekunder .....	32
3.6	Sumber Data.....	32
3.7	Teknik Analaisis Data .....	32
3.7.1	Uji Kualitas .....	33
3.7.1.1	Uji Validitas .....	33
3.7.1.2	Uji Realibilitas.....	33
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.2.1	Uji Normalitas .....	34
3.7.2.2	Uji Heterokedesitas .....	34
3.7.3	Analisa Regresi Berganda.....	34
3.7.4	Uji Hipotesis .....	35
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t) .....	35
3.7.4.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umun PT. Perkebunan Sumatera Utara .....	36
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Perkebunan Sumatera Utara.....	36
4.1.1.1	Struktur Organisasi .....	38
4.2	Analisis Deskriptif Responden .....	39
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	39
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	39
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja . ....	40
4.3	Tanggapan Responden.....	41
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan.....	41
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan.....	42
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja .....	43
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Pendidikan.....	44
4.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Pelatihan.....	45
4.4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Prestasi Kerja .....	46
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	47
4.5.1	Uji Normalitas .....	48
3.5.2	Uji Heterokedasitas .....	50
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.7	Uji Hipotesis.....	53
4.7.1	Uji Signifikan Parsial ( Uji-t.....	53
4.7.2	Uji Signifikan Simultan ( Uji-F).....	54
4.7.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
4.8	Pembahasan.....	56
4.8.1	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja PT. Suamtera Utara.....	56
4.8.2	Pengaruh Pendidikan Terhadap Prestasi Kerja PT. Sumatera Utara .....	58

4.8.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja PT. Perkebunan Sumatera Utara .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Tenaga Kerja Berpendidikan Tahun 2019 .....	5
1.2	Jumlah Karyawan Yang Mengikuti Pelatihan .....	5
1.3	Target dan Realisasi Produksi minyak Sawit (CPO) PT. Perkebunan Sumatera Utara .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Waktu Penelitian .....	28
3.2	Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	40
4.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.4	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden tentang Pendidikan.....	41
4.5	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden tentang Pelatihan.....	42
4.6	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden tentang Prestasi Kerja ...	43
4.7	Uji Validitas Pendidikan.....	44
4.8	Uji Reliabilitas .....	45
4.9	Uji Validitas Pelatihan.....	45
4.10	Uji Reliabilitas .....	46
4.11	Uji Validitas Prestasi Kerja .....	46
4.12	Uji Reliabilitas .....	46
4.13	Uji Normalitas .....	47
4.14	Koefisien Jalur Regresi Linear .....	52
4.15	Hasil Uji Siginifikan (Uji-t).....	53
4.16	Hasil Uji Signifikan (Uji-F).....	54
4.17	Hasil Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	55



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Berfikir .....	27
4.1	Struktur Organisasi .....	38
4.2	Q-Q Plot Residual .....	49
4.3	Histogram .....	50
4.4	Uji Heterokedasitas.....	51

