

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS DESA MERDEKA,
KECAMATAN MERDEKA
KABUPATEN KARO**

**Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan
Syarat – Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality**

OLEH :

**EDUARDO GINTING
NPM : 1602020051**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2020**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS DESA MERDEKA,
KECAMATAN MERDEKA
KABUPATEN KARO**

Disusun oleh :

EDUARDO GINTING
NPM : 1602020051
Program Studi Manajemen

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE., MM
Tanggal 27 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si
Tanggal 27 Juli 2020

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal 27 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS DESA MERDEKA KECAMATAN MERDEKA
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Oleh :

EDUARDO GINTING

NPM :1602020051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 27 Juli 2020

Tim Penguji :

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE., M.M
Tanggal : 27 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si
Tanggal : 27 Juli 2020

Program Studi Manjaemen
Ketua,

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal : 27 Juli 2020

Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan,

Jupianus Sitepu, SE., M.M
Tanggal : 27 Juli 2020



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA/LAPORAN UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, Prodi Manajemen Universitas Quality Medan, di laksanakan pada Hari/Tanggal : Senin, 27 Juli 2020 telah mengadakan ujian terhadap mahasiswa/i :

Nama : EDUARDO GINTING
NPM : 1602020051
Prog. Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Desa Merdeka Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo

Setelah Mahasiswa/i tersebut diuji oleh para penguji, maka Panitia Ujian memutuskan sebagai berikut.
Nilai Lisan : (82), **Nilai Skripsi** : (86,3), **Nilai Rata-rata** : (84), = B+
Dan dinyatakan : Lulus/Lulus dengan syarat/Tidak Lulus

Demikian berita acara/laporan ini dibuat dengan sebenarnya.

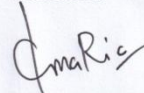
Medan, 27 Juli 2020

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

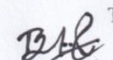


Ketua


(Jupianus Sitepu, SE.,MM)


Sekretaris


(Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si)

Penguji I : Benni Purba, SE.,M.Si
Penguji II : Rikawati Ginting, SE.,M.Si
Penguji III : Jupianus Sitepu, SE.,MM

Tanda Tangan




Mengetahui
Dekan


(Jupianus Sitepu, SE.,M.M)

Peserta Ujian,

(Edwardo Ginting)



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Edwardo Ginting
NPM : 1602020051
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Desa Merdeka Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo

DOSEN PEMBIMBING

1. Jupianus Sitepu, SE.,MM
2. Conie Nopinda Br Sitepu,SE.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	TandaTangan
1	Benni Purba, SE.,M.Si	Penguji I	
2	Rikawati Ginting, SE.,M.Si	Penguji II	
3	Jupianus Sitepu, SE., MM	Penguji III	
4	Jupianus Sitepu, SE., MM	Pembimbing I	
5	Conie Nopinda Br Sitepu,SE.,M.Si	Pembimbing II	
6	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, 28 Juli 2020

Mengetahui,

Dekan,

Jupianus Sitepu, SE., MM

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **EDUARDO GINTING**

NPM : **1602020051**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Sosial dan Hukum Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS DESA MERDEKA KECAMATAN MERDEKA KABUPATEN KARO”**. Merupakan hasil karya asli penulis. Tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiat dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2020



EDUARDO GINTING

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi saya tepat waktu. Proposal ini disusun untuk memenuhi tugas akhir. Adapun judul yang saya buat dalam proposal skripsi ini yaitu **“Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskemas Desa Merdeka, Kecamatan Merdeka Kabupaten Karo”**. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu, SE., MM selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan Skripsi ini.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
4. Ibu Conie Nopinda Br Sitepu, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyempurnaan Skripsi ini.
5. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai menyusun Skripsi ini.
6. Saudara dan saudari penulis, yang telah memberikan motivasi, doa dan selalu membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari, l skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, namun mudah-mudahan yang sedikit ini akan memberikan manfaat. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat saya harapkan guna menyempurnakan kesalahan penulisan yang akan datang.

Berastagi, Juli 2020

Edwardo Ginting
NPM : 162020051



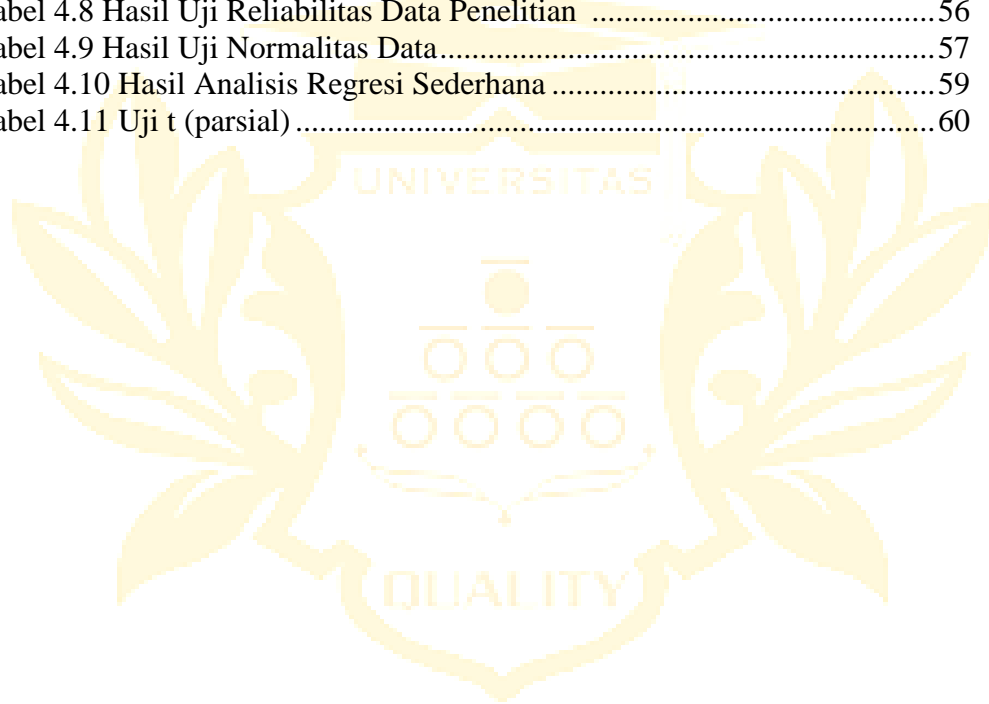
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II URAIAN TEORITIS	7
2.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2 Bentuk Komunikasi	8
2.3 Fungsi dan Tujuan Komunikasi	10
2.3.1 Fungsi Komunikasi	10
2.4 Jaringan Komunikasi	12
2.5 Indikator Komunikasi	17
2.6 Pengertian Kinerja	17
2.7 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	19
2.8 Indikator Kinerja	21
2.9 Pengukuran Kinerja Pegawai	22
2.10 Penilaian Kinerja	24
2.11 Kaitan Komunikasi Dengan Kinerja Pegawai	25
2.12 Penelitian Terdahulu	27
2.13 Kerangka Pemikiran	28
2.14 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.1.1 Tempat Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.1.3 Sumber Data	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Variabel Penulisan dan Defenisi Operasional	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.6 Pengujian Kualitas Data	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	35

3.7 Pengujian Asumsi Klasik.....	36
3.7.1 Uji Normalitas	36
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas Sederhana	36
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.9 Uji Hipotesis	37
3.9.1 Uji Parsial (Uji t)	38
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Desa Merdeka	39
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Desa Merdeka	41
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.1.4 Uraian Tugas Pada Puskesmas Desa Merdeka	42
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	45
4.3 Analisis Deskriptif Variabel	47
4.3.1 Variabel Komunikasi (X)	47
4.3.2 Variabel Kinerja Pegawai	51
4.4 Pengujian Analisis Data.....	52
4.5 Pengujian Uji Asumsi Klasik	56
4.6 Uji Hipotesis	59
4.7 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.2 Kesimpulan	63
5.3 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	30
Tabel 3.2 Variabel Penulisan dan Defenisi Operasional.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi	48
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data Penelitian	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Data.....	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana	59
Tabel 4.11 Uji t (parsial)	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1. Hasil Uji Heterokrdastisitas	58

