

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT
KABANJAHE**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas – tugas dan
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality**

Oleh :

REYNOLD TANARI PRIMADANA

NPM : 1402020093



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2020



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT
KABANJAHE**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

REYNOLD TANARI PRIMADANA

NPM : 1402020093

Program Studi Manajemen

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus dalam Ujian Sarjana

Pada tanggal 27 Juli 2020

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M
Tanggal : 27 Juli 2020

Pembimbing Pendamping

Ingan Ukur Sitepu, S.E. M.M
Tanggal :

Program Studi Manajemen
Ketua,

Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si
Tanggal :

Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan,

Jupianus Sitepu, S.E., M.M
Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Rektor/Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan Nomor : _____ Tanggal _____ Bulan _____ Tahun 2020, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Medan Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2020.

1. Nama : Reynold Tanari Primadana
2. NPM : 1402020093
3. Jurusan : Manajemen
4. Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
5. Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan PT. Bank Sumut Kabanjahe
6. Tanggal Ujian : 27 Juli 2020
7. Waktu Ujian : 10.00 WIB s/d Selesai
8. Tempat Ujian : Google Meet
9. Lulus Ujian dengan Nilai : 89 (A-)
10. Keterangan : Lulus

Dosen Penguji :

1. Jupianus Sitepu, S.E., M.M. (.....)
2. Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., M.SP (.....)
3. Dra. Menanti Sembiring, M.M. (.....)

Panitia Ujian,

Ketua,


Jupianus Sitepu, S.E., M.M

Sekretaris,


Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si

Diketahui / Ditetujui,
Dekan


Jupianus Sitepu, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **REYNOLD TANARI PRIMADANA**

NPM : **1402020093**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Sosial dan Hukum Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT KABANJAHE"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 13 Juli 2020

Yang menyatakan,



Reynold Tanari Primadana
NPM : 1402020093

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat kasih dan karunia-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul: **“Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kabanjahe”**, disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Quality.

Dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu kepada yang telah membantu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M. selaku Dosen Pendamping Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahan serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ingan Ukur Br Sitepu, S.E., M.M. selaku Dosen Pendamping Samping yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu pimpinan PT. Bank Sumut Kabanjahe yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT. Bank Sumut Kabanjahe.
7. Kepada kedua orang tua dan adik-adik penulis yang telah banyak berkorban untuk penulis, baik di dalam menyediakan biaya pendidikan, maupun di dalam membimbing dan menuntun penulis, dan juga kepada teman-teman kuliah yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat kepada yang membutuhkannya.

Medan, Juli 2020
Penulis

REYNOLD TANARI PRIMADANA
NPM. 1402020093

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Disiplin Kerja.....	14
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.1.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	15
2.1.3 Faktor-Faktor yang memengaruhi Disiplin Kerja ..	19
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.5 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	24
2.2 Motivasi Kerja.....	26
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.2.2 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja.....	27
2.2.3 Faktor – Faktor yang memengaruhi Motivasi Kerja	30
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	34
2.2.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja	37
2.3 Gaya Kepemimpinan	39
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	39
2.3.2 Fungsi dan Peran Kepemimpinan dalam Organisasi	40
2.3.3 Faktor - Faktor yang memengaruhi Gaya Kepemimpinan	44
2.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	46
2.3.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja .	48
2.4 Kinerja	49
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	49
2.4.2 Perilaku Mendorong Kinerja.....	51
2.4.3 Faktor-Faktor yang memengaruhi Kinerja.....	53
2.4.4 Indikator Kinerja	56
2.5 Penelitian Terdahulu	59
2.6 Kerangka Pemikiran.....	61
2.7 Hipotesis.....	64

BAB III	METODE PENELITIAN	65
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	65
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	65
3.1.2	Waktu Penelitian	65
3.2	Populasi dan Sampel	66
3.2.1	Populasi.....	66
3.2.2	Sampel Penelitian.....	66
3.3	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	67
3.4	Sumber Data.....	69
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6	Teknik Analisis Data.....	71
3.6.1	Uji Kualitas Data	71
3.6.1.1	Uji Validitas	71
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	72
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	72
3.6.2.1	Uji Normalitas	73
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	73
3.6.2.3	Uji Multikolinieritas	74
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda	75
3.8	Uji Hipotesis.....	76
3.8.1	Uji t (Parsial)	76
3.8.2	Uji F (Simultan)	76
3.8.2	Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	78
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Sumut.....	78
4.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Sumut	78
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT. Bank Sumut.....	80
4.2	Karateristik Responden	89
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	89
4.2.2	Analisis Deskriptif Kuesioner	91
4.2.2.1	Analisis Kuesioner Disiplin Kerja	92
4.2.2.2	Analisis Kuesioner Motivasi Kerja	96
4.2.2.3	Analisis Kuesioner Gaya Kepemimpinan .	101
4.2.2.4	Analisis Kuesioner Kinerja	105
4.3	Uji Kualitas Data	110
4.3.1	Uji Validitas Data	110
4.3.2	Uji Reliabilitas Data.....	112
4.4	Uji Asumsi Klasik	112
4.4.1	Uji Normalitas Data	112
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	113
4.4.2	Uji Multikolinieritas	115
4.5	Analisa Regresi Linear Berganda	116
4.6	Pengujian Hipotesis	118
4.6.1	Uji Statistik t (Parsial)	118

	4.6.2 Uji Statistik F (Simultan)	119
	4.6.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	120
	4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	121
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	133
	5.1 Kesimpulan	133
	5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	81
Gambar 4.2	Gambar <i>Scatterplot</i>	114



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Data Keterlambatan Karyawan PT. Bank Sumut Kabanjahe Tiga Bulan Terakhir tahun 2020.....	4
1.2	Tabel Hasil Observasi Pra-penelitian Disiplin Kerja Karyawan PT. Bank Sumut Kabanjahe	6
1.3	Tabel Hasil Observasi Pra-penelitian Motivasi Kerja Karyawan PT. Bank Sumut Kabanjahe	9
1.4	Data Laba PT. Bank Sumut Kabanjahe Tahun 2017-2020	10
2.1	Karakteristik Pribadi Pemimpin	45
3.1	Waktu Kegiatan Penelitian.....	65
3.2	Defenisi Operasional Penelitian	67
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	90
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	91
4.5	Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	92
4.6	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	97
4.7	Hasil Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	101
4.8	Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	106
4.9	Hasil Uji Validitas	110
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	112
4.11	Uji Kolmogorov-Smirnov	113
4.12	Uji Multikolineritas	115
4.13	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	116
4.14	Hasil Uji t (Parsial).....	118
4.15	Hasil Uji F (Simultan).....	120
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup Penulis	139
Lampiran 2 Kuesioner	141
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Variabel.....	145
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif	153
Lampiran 5 Uji Kualitas Data	163
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Data.....	167
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	171
Lampiran r table	175
Lampiran t table	176
Lampiran F table	177

