

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
PADA KANTOR KECAMATAN KABANJAHE  
KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality

Oleh :

**VICA LESTARI BR TARIGAN**

NPM : 1502020083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2020**



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) PADA KANTOR  
KECAMATAN KABANJAHE KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**VICA LESTARI BR TARIGAN**

**NPM : 1502020083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

**Pembimbing Utama**

**Drs. Sumbul Sembiring Depari, MSc, PhD**  
Tanggal :

**Pembimbing Pendamping**

**Jupianus Sitepu, SE., MM.**  
Tanggal :

**Diketahui :**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**

Tanggal :



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM**

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) PADA KANTOR  
KECAMATAN KABANJAHE KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**VICA LESTARI BR TARIGAN**

**NPM : 1502020083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Drs. Sumbul Sembiring Depari, MSc, PhD**  
**Tanggal : 29 Juli 2020**

**Pembimbing Pendamping**

**Jupianus Sitepu, SE., MM.**  
**Tanggal : 29 Juli 2020**

**Program Studi Manajemen**  
**Ketua,**

**Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si**  
**Tanggal : 29 Juli 2020**

**Fakultas Sosial dan Hukum**  
**Dekan,**

**Jupianus Sitepu, SE., MM.**  
**Tanggal : 29 Juli 2020**



# UNIVERSITAS QUALITY

## FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

### PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan draf Skripsi Mahasiswa :

Nama : **VICA LESTARI BR TARIGAN**  
N P M : 1502020083  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Masyarakat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Pada Kantor Kecamatan Kabanjahe Kabupaten Karo.

### DOSEN PEMBIMBING

1. Drs. Sumbul Sembiring Depari, MSc, PhD
2. Jupianus Sitepu, SE., MM.

Telah memperbaiki sesuai haril, oleh sebab itu Skripsi tersebut dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Nurbeti, SE., MSi.	Penguji I	
2	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Penguji I	
3	Drs. Sumbul Sembiring Depari, MSc, PhD	Penguji III	
4	Drs. Sumbul Sembiring Depari, MSc, PhD	Pembimbing I	
5	Jupianus Sitepu, SE., MM.	Pembimbing II	
6	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Moderator	

Demikian Surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, Juli 2020

Mengetahui :

Dekan

Jupianus Sitepu, SE., MM.

Ketua Program Studi,

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si.

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **VICA LESTARI BR TARIGAN**  
N P M : 1502020083  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) PADA KANTOR KECAMATAN KABANJAHE KABUPATEN KARO” merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juli 2020  
Yang menyatakan,

**VICA LESTARI BR TARIGAN**  
NPM.1502020083

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan berkat kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini.

Proposal ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Quality. Proposal ini berjudul “Pengaruh Kesadaran Masyarakat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Pada Kantor Kecamatan Kabanjahe Kabupaten Karo”

Dalam penulisan Skripsi penulis banyak mendapat rintangan, namun karena bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof.Dr.Erna Frida,M.Si selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu SE.,MM selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum
3. Ibu Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si selaku Kaprodi Sosial dan Hukum
4. Bapak Sumbul Sembiring Depari ,M.Sc.,Ph.D selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Jupianus Sitepu SE.MM selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Nurbeti, SE.,M.Si selaku penguji I mulai Seminar Proposal, Seminar Hasil dan Meja Hijau
7. Ibu Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si selaku penguji II mulai Seminar Proposal, Seminar Hasil dan Meja Hijau
8. Teristimewa kepada kedua orangtua saya yang telah banyak memberikan dukungan semangat dan moril, selama penulis menempuh perkuliahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan proposal ini, namun kemungkinan masih banyak kekurangan dalam proposal ini baik dari segi isi, maupun tata bahasa, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak. Peneliti berharap kiranya proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2020

**(Vica Lestari Br Tarigan)**



## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II PENGERTIAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN.....</b>	<b>12</b>
2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak .....	12
2.2 Pengertian Pembangunan Ekonomi .....	15
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan .....	18
2.4 Dasar Hukum dan Prosedur Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan .....	20
2.5 Penelitian Sebelumnya yang Relevan .....	25
2.6 Kerangka Berfikir.....	28
2.7 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.4 Variabel Penelitian .....	33

3.5 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.7 Teknik Analisa Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Kabanjahe.....	40
4.2 Penyajian Data.....	42
4.3 Kendala dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	55
4.4 Upaya Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan .....	60
4.5 Deskriptif Variabel.....	63
4.6 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Sederhana .....	67
4.7 Hasil Pengujian Detreminasi.....	72
4.8 Uji Hipotesis (Uji T) .....	73
4.9 Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

No.	Gambar Judul	Halaman
1.1	Data Jumlah Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Realisasi Tahun 2017 .....	7
1.2	Data Jumlah Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Realisasi Tahun 2018 .....	7
1.3	Data Jumlah Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Realisasi Tahun 2019 .....	8
4.1	Jumlah dan Kepadatan Penduduk Per Kelurahan/Desa di Kabupaten Kabanjahe Tahun 2019.....	41
4.2	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Masyarakat .....	64
4.3	Distribusi Jawaban Responden Variabel Penerimaan PBB .....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bangunan .....	69
4.8	Hasil Uji Validitas Instrument Variabel X .....	69
4.9	Hasil Uji Validitas Instrument Variabel Y .....	69
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....	70
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	70
4.12	Regresi Linier Sederhana .....	71
4.13	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	72
4.14	Uji Hipotesis (uji T) .....	73

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
3.1	Kerangka Berfikir.....	29

