

**UPAYA PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM KERJA KECAMATAN
DI KANTOR CAMAT HAMPARAN PERAK**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Quality

Oleh :

**BERSON GULTOM
NPM : 1805020002**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2020**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Pongroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**UPAYA PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM KERJA KECAMATAN
DI KANTOR CAMAT HAMPARAN PERAK**

Disusun dan Diajukan oleh :

Nama : Berson Gultom

NPM : 1805020002

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

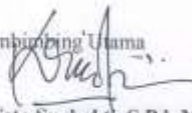
Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Program
Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality
Pada Hari Sabtu Tanggal 18 Juli 2020 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Medan, 18 Juli 2020


Menyetujui:

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama


Krista Surbakti, S.Pd, M.Si
NIDN. 0121048704

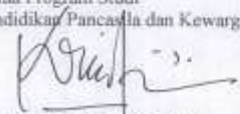
Pembimbing Pendamping


Karmila Br Karo Sekali, S.Sos., M.Si
NIDN. 0130118304

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan


Dr. Hervanto, M.Pd
NIP. 196412701992031002

Ketua Program Studi
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan


Krista Surbakti, S.Pd, M.Si
NIDN. 0121048704





UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

PENGESAHAN
SKRIPSI

UPAYA PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM KERJA KECAMATAN
DI KANTOR CAMAT HAMPARAN PERAK

Disusun dan Diajukan oleh :

Nama : Berson Gultom

NPM : 1805020002

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Program
Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan
dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Pada Hari
Sabtu Tanggal 18 Juli 2020 dan Dinyatakan
Telah Memenuhi Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana

Disetujui Dewan Penguji:

Penguji I

Drs. Eduard, M.Si
NIP. 196612231992031002

Penguji II

Dra. Endang br. Karosekali, M.Pd
NIP. 195812231987032001

Penguji III

Krista Surbakti, S.Pd., M.Si
NIDN. 0121048704

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan

Drs. Ervanto, M.Pd
NIP. 196412101992031002

Ketua Program Studi

Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Krista Surbakti, S.Pd., M.Si
NIDN. 0121048704



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini tanggal 18 Juli 2020 telah dilaksanakan Ujian Skripsi mahasiswa Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality.

Nama : Berson Gultom
NPM : 1805020002
Tempat : Ruang Sidang FKIP Universitas Quality Medan
Waktu : 09.00-14.00 WIB
Judul Skripsi : Upaya Pelayanan Kepada Masyarakat Dalam Pelaksanaan Program Kerja Kecamatan Di Kantor Camat Hampanan Perak
Dinyatakan Lulus dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Dengan Nilai : 89 (A)

Disetujui Dosen Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Drs. Eduard M.Si
NIP. 196612231992031002

Dra. Endalina H. Karo Sekali M.Pd
NIP. 195812231987032001

Krista Surbakti S.Pd, M.Si
NIDN. 0121048704

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Medan

Drs. Heryanto M.Pd
NIP. 196412101992031002

Sekretaris

Krista Surbakti S.Pd, MSi
NIDN. 0121048704



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

PERSETUJUAN SKRIPSI

**UPAYA PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM KERJA KECAMATAN
DI KANTOR CAMAT HAMPARAN PERAK**

Disusun dan diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Quality

Nama Mahasiswa : Berson Gultom

NPM : 1805020002

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Disetujui:

Pembimbing I

Krista Surbakti, S.Pd, M.Si
NIDN. 0121048704

Pembimbing II

Karmila Br. Karo, S.Sos., M.Si
NIDN. 0130118304

Diketahui Oleh,
Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Krista Surbakti, S.Pd, M.Si
NIDN : 0121048704

PERSETUJUAN PENGUJI
UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS QUALITY

Nama

Tanda Tangan

Drs. Eduard, M.Si
NIP. 19661223 199203 1 002



Dra. Endalina Br Karo Sekali M.Pd
NIP. 195812231987032001



Krista Surbakti, S.Pd., M.Si
NIDN. 0110078402



Mahasiswa

Nama : Berson Gultom

NPM : 1805020002

Tanggal Ujian : 18 Juli 2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BERSON GULTOM**
NPM : **1805020002**
Program Studi : **Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**
Fakultas : **Keguruan dan Ilmu Pendidikan**
Universitas Quality

menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : **"UPAYA PELAYANAN KEPADA MASYERAKAT DALAM PELAKSANAAN PROGRAN KERJA DI KANTOR CAMAT HAMPARAN PERAK"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas Skripsi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 18 Juli 2020



Yang menyatakan,

BERSON GULTOM

NPM: 1805020002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang melimpahkan rahmat dan karunia Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun Judul skripsi yang dibuat oleh penulis adalah: **“Upaya Pelayanan Kepada Masyarakat Dalam Pelaksanaan Program Kerja Kecamatan Di Kantor Camat Hamparan Perak”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat sidang meja hijau bagi mahasiswa Program S-1 pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality

Selama proses penyusunan skripsi ini banyak kendala yang di hadapi penulis, namun semuanya dapat teratasi berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak,

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan serta arahan yang penulis terima, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

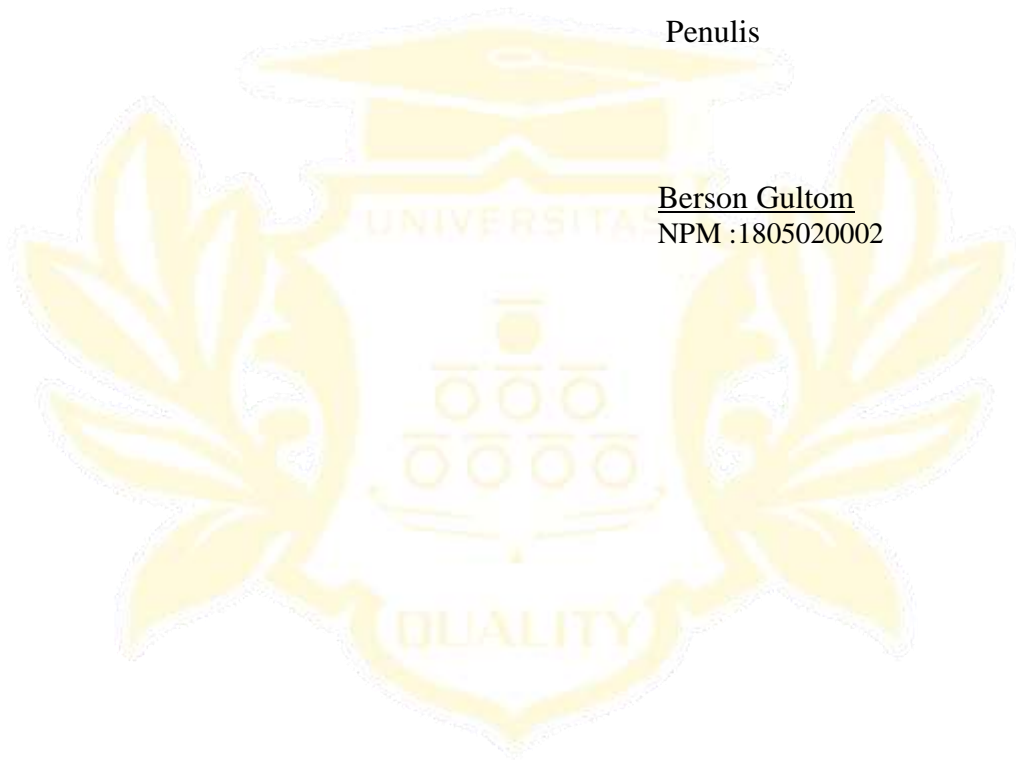
1. Ibu Prof.Dr. Erna Frida, M.Si, selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Drs. Heryanto, M.Pd, Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality,
3. Bapak Krista Surbakti, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan selaku Dosen Pembimbing I yang dengan telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dari awal pembuatan skripsi ini
4. Ibu Karmila, S.Sos., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Bapak/Ibu, staff pengajar dan pegawai administrasi, perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality
6. Kepada Bapak/Ibu dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality

Terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini.

Medan, Juli 2020

Penulis

Berson Gultom
NPM :1805020002



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRCT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teoritis	7
1. Pengertian Program Kerja.....	7
2. Konsep dan Kedudukan Kecamatan	14
3. Konsep Pelayanan Kepada Masyarakat	17
B. Kerangka Berpikir	21
C. Defenisi Operasional	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Lokasi Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	24
C. Teknik Pengumpulan Data	25
D. Alat Pengumpulan Data	25
E. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Kecamatan Hamparan Perak.....	27
1. Letak Geografis	27
2. Topografi	27

3. Keadaan Pemerintahan Kecamatan	27
B. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Kecamatan	30
1. Camat	30
2. Sekretaris Camat	31
3. Kasubag Umum dan Kepegawaian	32
4. Kasubag Perencanaan dan pelaporan keuangan	32
5. Kepala Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Umum	33
6. Kepala Seksi Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat	34
7. Kepala Seksi Pembinaan Kemasyarakatan dan Ketertiban Umum	35
8. Kelompok Jabatan Fungsional	35
C. Pelaksanaan Program Kerja Kecamatan Hampan Perak	36
1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	36
2. Program Peningkatan Disiplin Aparatur	38
3. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	39
4. Program Peningkatan Peran Serta Masyarakat	40
5. Program Perencanaan Prasarana Wilayah dan Sumber Daya Alam	42
6. Program Perencanaan Pembangunan Ekonomi dan Sosial Budaya	43
D. Pelaksanaan Program kerja Kecamatan Sebagai Upaya Pelayanan kepada masyarakat	44
1. Transparansi	44
2. Akuntabilitas	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	47
A. Simpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sarana dan Prasarana Kantor Camat Hamparan Perak Tahun 2020.....	28
Tabel 4.2. Tanggapan Responden mengenai Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi perkantoran	37
Tabel 4.3. Tanggapan responden Mengenai Upaya Pelaksanaan Program Peningkatan Disiplin Aparatur Yang dilakukan Camat Hamparan perak	39
Tabel 4.4. Tanggapan responden Mengenai Pelaksanaan Program peningkatan Peran serta Masyarakat	41
Tabel 4.5. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan Program Perencanaan Wilayah dan Sumber Daya Alam	42
Tabel 4.6. Tanggapan responden Terhadap Upaya Kecamatan Hamparan Perak Dalam Melaksanakan Program Perencanaan Pembangunan di Bidang Ekonomi dan Sosial Budaya	43
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Transparansi Kecamatan Hamparan Perak Dalam hal pelayanan kepada Masyarakat	45