

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH
PADA PT. BPR LOGO KARO ASRI
BERASTAGI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh :

JOJOR SURYANI ROSMAWATI

NPM : 2002020005



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2021



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH
PADA PT. BPR LOGO KARO ASRI
BERASTAGI**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : JOJOR SURYANI ROSMAWATI
NPM : 2002020005
Program Studi : Manajemen

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama

Maria Kristina Situmorang.,SE.,M.Si
Tanggal 15 Juni 2021

Pembimbing Pendamping

Jupianus Sitepu.,SE.,MM
Tanggal 15 Juni 2021

Diketahui:

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang.,SE.,M.Si
Tanggal 15 Juni 2021



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH
PADA PT. BPR LOGO KARO ASRI
BERASTAGI**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : JOJOR SURYANI ROSMAWATI
NPM : 2002020005
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana
Pada tanggal 17 Juni 2021

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Maria Kristina Situmorang.,SE.,M.Si
Tanggal 17 Juni 2021

Pembimbing Pendamping

Jupianus Sitepu.,SE.,MM
Tanggal 17 Juni 2021

Program Studi Manajemen
Ketua,

Maria Kristina Situmorang.,SE.,M.Si
Tanggal 17 Juni 2021

Fakultas Sosial dan Hukum
Dekan,

Jupianus Sitepu.,SE.,MM
Tanggal 17 Juni 2021



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA / LAPORAN UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, Prodi Manajemen Universitas Quality Medan dilaksanakan pada Hari/Tanggal ; Kamis, 17 Juni 2021 telah mengadakan Ujian terhadap Mahasiswa/i :

Nama : JOJOR SURYANI ROSMAWATI
NPM : 2002020005
Prog. Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH PADA PT. BPR LOGO KARO ASRI BERASTAGI.

Setelah Mahasiswa/I tersebut diuji oleh para penguji, maka Panitia Ujian memutuskan sebagai berikut :

Nilai Lisan : (94,0), **Nilai Skripsi** : (94,0), **Nilai Rata-rata** : A (94,0)

Dan dinyatakan : Lulus / Lulus dengan Syarat / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan, 17 Juni 2021

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

Ketua,

(Jupianus Sitepu, S.E., MM)

Sekretaris,

(Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si)

Penguji I : Drs Sumbul S.Depari, M.Sc., Ph.D :

Penguji II : Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP :

Penguji III : Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si :

Mengetahui,

Dekan,

(Jupianus Sitepu, S.E., MM)

Peserta Ujian

(Jojor Suryani Rosmawati)



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL & HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : JOJOR SURYANI ROSMAWATI
N P M : 2002020005
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh Tingkat Suku Bunga dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada PT.BPR Logo Karo Asri

DOSEN PEMBIMBING

1. Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
2. Jupianus Sitepu, SE., MM

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan.

No.	Nama	Sebagai	Tanda tangan
1.	Drs. Sumbul S. Depari M.Sc., Ph.D	Penguji I	
2.	Vina Maria Ompusunggu, S.Sos., MSP	Penguji II	
3.	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Penguji III	
4.	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Pembimbing I	
5.	Jupianus Sitepu, SE., MM	Pembimbing II	
6.	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Moderator	

Demikian Surat Pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas.

Medan, Juni 2021

Mengetahui :

Dekan,
Jupianus Sitepu, SE., MM

Ketua Program Studi,
Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jojor Suryani Rosmawati
NIM : 2002020005
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Suku Bunga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikian pernyataan saya perbuat sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun juga.

Medan, Juni 2021



Jojor Suryani Rosmawati

NPM.2002020005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Personal

1. Nama Lengkap : Jojo Suryani Rosmawati
2. Nama Panggilan : Jojo
3. Alamat Rumah : Jl Udara Gg Sinar No.47 Kel. Gundaling II
Kec. Berastagi
4. Telepon Rumah : -
5. Telepon Handphone : +62 821 6255 5330
6. Tempat / Tanggal Lahir : Kabanjahe, 07 Juni 1983
7. Agama : Kristen Protestan
8. Nama Orang Tua : Wilson Simanjuntak. / Tiurma Hutabarat
9. Jumlah Saudara Kandung : 4 (Empat)
10. Status : Menikah
11. Nama Anggota Keluarga :
 - a. Suami : Charles Erianto Sijabat
 - b. Anak Kandung : - Efram Sebastian Sijabat
- Beatrish Manuella Sijabat
- Grace Alicia Sijabat

II. Latar belakang Pendidikan

Tingkatan	Tahun	Nama Institusi	Fak/Jurusan	Lulus / Gelar
SD	1989 s.d 1995	SD St.Xaveruis Kabanjahe	-	Lulus
SMP	1995 s/d 1998	SLTPN 1 Kabanjahe	-	Lulus
SMU	1998 s/d 2001	SMAN 1 Kabanjahe	IPS	Lulus

III. Riwayat Pekerjaan

Bekerja di PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi sejak tahun 2001 s/d sekarang dengan jabatan saat ini adalah sebagai Ka. Bag. Marketing.

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Suku Bunga.....	6
2.2. Kualitas Pelayanan.....	8
2.3. Minat Menabung Nasabah.....	10
2.4. Kerangka Berpikir.....	13
2.5. Hipotesis	14
2.6. Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2. Populasi dan Sampel	18
3.3. Jenis Penelitian.....	19
3.4. Defenisi Operasional	19

3.5. Analisis Data	20
1. Uji Prasyarat Analisis Data	20
2. Teknik Pengukuran dan Pengujian Instrumen	21
3. Metode Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN	24
4.1. Hasil Penelitian	24
4.2. Analisis Data	38
1. Deskripsi Data.....	38
2. Hasil Uji Prasyarat Analisis Data	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reabilitas.....	46
c. Uji Normalitas	46
d. Uji Multikolinearitas	47
3. Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	48
a. Analisis Regresi Berganda.....	48
b. Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	49
c. Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	51
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN.....	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 1. Daftar Perubahan Suku Bunga Tabungan Tahun 2017 s/d 2020	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. Tingkat Suku Bunga Simpanan BPR Logo Karo Asri Tahun 2021	29
Tabel 4. Tingkat Suku Bunga Kredit BPR Logo Karo Asri Tahun 2021..	30
Tabel 5. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 6. Distribusi Tingkat Pendidikan Responden	31
Tabel 7. Distribusi Pekerjaan Responden	32
Tabel 8. Distribusi Lama Menjadi Nasabah	32
Tabel 9. Deskripsi Persentase Variabel Tingkat Suku Bunga	33
Tabel 10. Deskripsi Persentase Variabel Kualitas Pelayanan	35
Tabel 11. Deskripsi Persentase Variabel Minat Menabung Nasabah	37
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Tingkat Suku Bunga	39
Tabel 13. Kategori Tingkat Suku Bunga	40
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	41
Tabel 15. Kategori Kualitas Pelayanan	42
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Minat Menabung Nasabah	43
Tabel 17. Kategori Minat Menabung Nasabah.....	45
Tabel 18. Hasil Uji Validitas Data	45
Tabel 19. Hasil Uji Reliabilitas Data	46
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 22. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	48
Tabel 23. Hasil Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	49
Tabel 24. Hasil Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	51
Tabel 25. Hasil Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	14
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Deskripsi Data
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reabilitas
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7. Analisis Regresi Bergenda
- Lampiran 8. Data Penelitian

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kasih dan karunia dari Tuhan Yesus yang senantiasa menemani dan memberikan hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Quality Medan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si, M.Pd, sebagai Pj Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Perangin-angin, S.Pd., M.Pd, sebagai Pj. Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Bapak Jupianus Sitepu, S.E., M.M., Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, sekaligus sebagai pembimbing pendamping yang selalu mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si.,Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dan membimbing dengan sabar dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc., Ph.D sebagai penguji I yang juga memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyusunan Skripsi.

6. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP sebagai penguji II yang juga memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyusunan Skripsi. Sehat selalu buat Ibu.
7. Bapak Adi Junianto, S.E beserta Ibu Atika Juli Br Ginting, A.Md selaku Direksi PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi yang telah memberikan izin dan dukungan mulai awal perkuliahan sampai selesainya penyusunan Skripsi. Banyak hal yang tidak mudah dijalani pada masa perkuliahan namun dukungan dan dorongan Bapak/Ibu membuat semangat, sehingga semua dapat dilewati dan terselesaikan dengan baik.
8. Kepada seluruh karyawan PT BPR Logo Karo Asri Berastagi yang telah memotivasi dan memberikan dukungannya. Kalian memang benar-benar partner-partner yang hebat.
9. Kepada Suami dan anak-anak peneliti yang selalu memberi cinta dan semangat dalam memulai hingga menyelesaikan Skripsi ini.
10. Kepada rekan-rekan perkuliahan yang selalu saling memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan Skripsi ini kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dari semua pihak yang telah mendukung dan membantu kelancaran penyusunan Skripsi ini.

Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat menjadi suatu karya yang berguna bagi kita semua.

Medan, Juni 2021

Jojo Suryani Rosmawati
NPM.2002020005

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kasih dan karunia dari Tuhan Yesus yang senantiasa menemani dan memberikan hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Quality Medan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si, M.Pd, sebagai Pj Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Perangin-angin, S.Pd., M.Pd, sebagai Pj. Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Bapak Jupianus Sitepu, S.E., M.M., Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, sekaligus sebagai pembimbing pendamping yang selalu mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si.,Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dan membimbing dengan sabar dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc., Ph.D sebagai penguji I yang juga memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyusunan Skripsi.

6. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP sebagai penguji II yang juga memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyusunan Skripsi. Sehat selalu buat Ibu.
7. Bapak Adi Junianto, S.E beserta Ibu Atika Juli Br Ginting, A.Md selaku Direksi PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi yang telah memberikan izin dan dukungan mulai awal perkuliahan sampai selesainya penyusunan Skripsi. Banyak hal yang tidak mudah dijalami pada masa perkuliahan namun dukungan dan dorongan Bapak/Ibu membuat semangat, sehingga semua dapat dilewati dan terselesaikan dengan baik.
8. Kepada seluruh karyawan PT BPR Logo Karo Asri Berastagi yang telah memotivasi dan memberikan dukungannya. Kalian memang benar-benar partner-partner yang hebat.
9. Kepada Suami dan anak-anak peneliti yang selalu memberi cinta dan semangat dalam memulai hingga menyelesaikan Skripsi ini.
10. Kepada rekan-rekan perkuliahan yang selalu saling memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

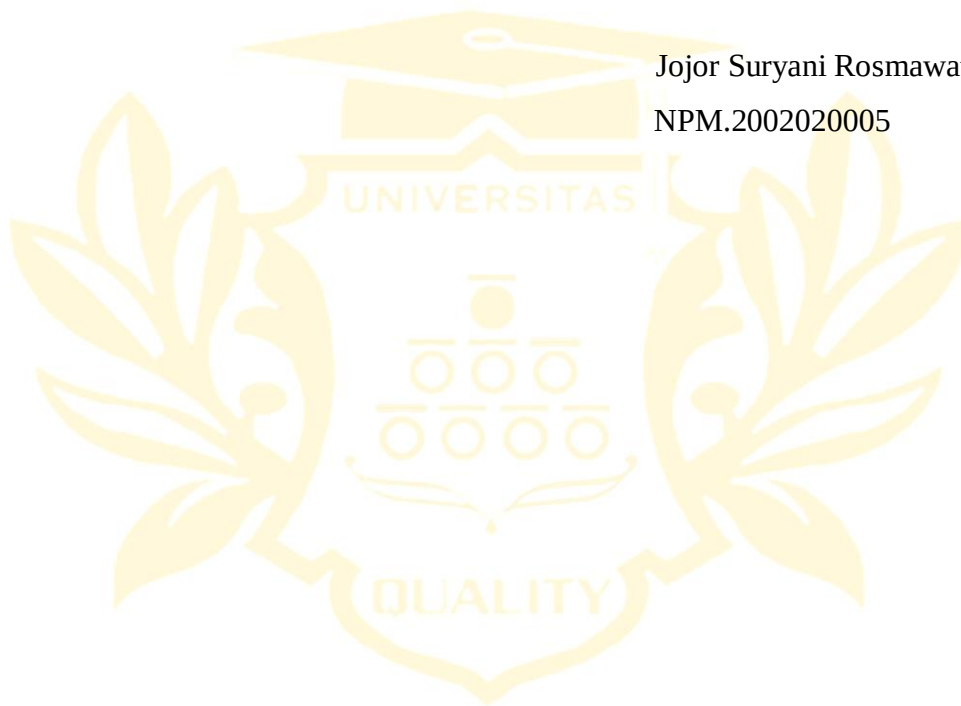
Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan Skripsi ini kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dari semua pihak yang telah mendukung dan membantu kelancaran penyusunan Skripsi ini.

Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat menjadi suatu karya yang berguna bagi kita semua.

Medan, Juni 2021

Jojo Suryani Rosmawati

NPM.2002020005



DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Suku Bunga.....	6
2.2. Kualitas Pelayanan.....	8
2.3. Minat Menabung Nasabah.....	10
2.4. Kerangka Berpikir.....	13
2.5. Hipotesis	14
2.6. Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2. Populasi dan Sampel	18
3.3. Jenis Penelitian.....	19
3.4. Defenisi Operasional	19
3.5. Analisis Data	20

1. Uji Prasyarat Analisis Data	20
2. Teknik Pengukuran dan Pengujian Instrumen	21
3. Metode Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN	24
4.1. Hasil Penelitian	24
4.2. Analisis Data	38
1. Deskripsi Data.....	38
2. Hasil Uji Prasyarat Analisis Data	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reabilitas.....	46
c. Uji Normalitas.....	46
d. Uji Multikolinearitas	47
3. Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	48
a. Analisis Regresi Berganda.....	48
b. Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	49
c. Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	51
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN.....	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 1. Daftar Perubahan Suku Bunga Tabungan Tahun 2017 s/d 2020	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. Tabel Tingkat Suku Bunga Simpanan BPR Logo Karo Asri Tahun 2021.....	29
Tabel 4. Tabel Tingkat Suku Bunga Kredit BPR Logo Karo Asri Tahun 2021..	30
Tabel 5. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 6. Distribusi Tingkat Pendidikan Responden	31
Tabel 7. Distribusi Pekerjaan Responden	32
Tabel 8. Distribusi Lama Menjadi Nasabah	32
Tabel 9. Deskripsi Persentase Variabel Tingkat Suku Bunga	33
Tabel 10. Deskripsi Persentase Variabel Kualitas Pelayanan	35
Tabel 11. Deskripsi Persentase Variabel Minat Menabung Nasabah.....	37
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Tingkat Suku Bunga	39
Tabel 13. Kategori Tingkat Suku Bunga	40
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	41
Tabel 15. Kategori Kualitas Pelayanan	42
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Minat Menabung Nasabah	43
Tabel 17. Kategori Minat Menabung Nasabah.....	45
Tabel 18. Hasil Uji Validitas Data	45
Tabel 19. Hasil Uji Reliabilitas Data	46
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 22. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	48
Tabel 23. Hasil Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	49
Tabel 24. Hasil Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	51
Tabel 25. Hasil Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	14
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Deskripsi Data
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reabilitas
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7. Analisis Regresi Bergenda
- Lampiran 8. Data Penelitian

