

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.

KUESIONER PENELITIAN

Nomor Responden.....

KUESIONER PENELITIAN

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga Dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Minat Menabung Nasabah
(Pada PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi)**

Berastagi , 2021

Kepada Yth,

Nasabah PT. BPR Logo Karo Asri

Dengan hormat

Sehubungan dengan pertanyaan penelitian skripsi yang berjudul Pengaruh Tingkat Suku Bunga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah (Pada PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi)

Maka dengan ini saya meminta kesediaan saudara/saudari untuk mengisi kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya untuk kepentingan akademis serta merupakan sumbangan bagi PT. BPR Logo Karo Asri Berastagi.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kesediaan anda untuk mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Penulis,

(Jojo Suryani Rosmawati)

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama.....

- Jenis kelamin : ☐ Laki – laki ☐ Perempuan
- Pendidikan : ☐ SD ☐ Diploma
☐ SMP ☐ Sarjana
☐ SMA/SMK ☐ Pasca Sarjana
- Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Wiraswasta
☐ Pegawai Negeri ☐ Lain-lain
☐ Pegawai Swasta
- Lama Menjadi Nasabah
☐ < 12 Bulan
☐ 12 Bulan s.d 2 Tahun
☐ > 12 Bulan

II. KUESIONER

PETUNJUK PENGISIAN

- ✚ Berilah tanda (√) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan Anda.
- ✚ Jawaban merentang mulai 1 sampai dengan 5 dengan ketentuan jawaban sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

1. Pertanyaan yang Berhubung Dengan Suku Bunga

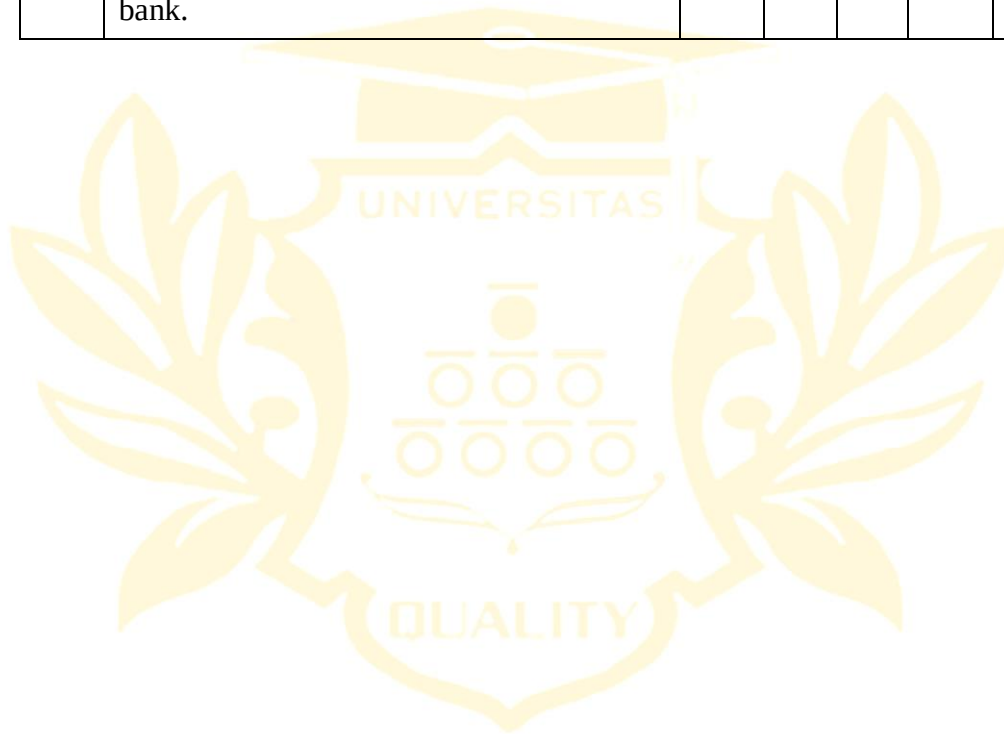
No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya mengetahui besarnya suku bunga tabungan yang ditetapkan bank saat ini.					
2.	Saya menabung di bank karena tertarik dengan suku bunga yang diberikan.					
3.	Saya mengharapkan tingkat <i>return</i> /kembali tertentu yang secara akumulatif akan memperbesar jumlah tabungan saya.					

2. Pertanyaan Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Petugas bank memproses dengan cepat atas transaksi yang saya lakukan					
2.	Petugas bank memberikan pelayanan yang sama dan adil kepada setiap nasabah					
3.	Petugas bank bersedia membantu ketika saya mengalami kendala					
4.	Dalam memproses transaksi yang saya lakukan, petugas selalu berkomunikasi dengan baik kepada saya					
5.	Kebersihan dan kenyamanan bank selalu terjaga					
6.	Saya merasa aman dan nyaman dalam bertransaksi di bank					

3. Pertanyaan Yang Berhubungan Dengan Minat Menabung

No.	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya tertarik untuk menabung di bank karena saya percaya pada kinerja bank.					
2.	Saya tertarik menabung di bank karena bank mampu memenuhi kebutuhan nasabah.					
3.	Saya tertarik untuk menabung di bank karena kepuasan yang saya dapatkan dari bank.					



LAMPIRAN 2.
DESKRIPSI DATA

Statistics		X1	X2	Y
N	Valid	92	92	92
	Missing	0	0	0
Mean		12,45	24,92	12,62
Std. Error of Mean		,148	,357	,146
Median		12,00	25,00	12,50
Mode		12	27	12
Std. Deviation		1,417	3,427	1,397
Variance		2,008	11,741	1,953
Skewness		,018	-,830	,144
Std. Error of Skewness		,251	,251	,251
Kurtosis		-,599	1,234	-1,021
Std. Error of Kurtosis		,498	,498	,498
Range		6	18	5
Minimum		9	12	10
Maximum		15	30	15
Sum		1145	2293	1161
Percentiles	10	11,00	20,30	11,00
	20	11,00	22,00	11,00
	25	11,00	22,25	11,00
	30	12,00	23,00	12,00
	40	12,00	24,00	12,00
	50	12,00	25,00	12,50
	60	13,00	26,00	13,00
	70	13,00	27,00	14,00
	75	13,00	27,00	14,00
	80	14,00	28,00	14,00
	90	14,00	29,00	15,00

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	1	1,1	1,1	1,1
	10	6	6,5	6,5	7,6
	11	18	19,6	19,6	27,2
	12	23	25,0	25,0	52,2
	13	22	23,9	23,9	76,1
	14	14	15,2	15,2	91,3
	15	8	8,7	8,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	1	1,1	1,1	1,1
	16	1	1,1	1,1	2,2
	18	2	2,2	2,2	4,3
	20	5	5,4	5,4	9,8
	21	4	4,3	4,3	14,1
	22	10	10,9	10,9	25,0
	23	6	6,5	6,5	31,5
	24	9	9,8	9,8	41,3
	25	9	9,8	9,8	51,1
	26	10	10,9	10,9	62,0
	27	13	14,1	14,1	76,1
	28	11	12,0	12,0	88,0
	29	3	3,3	3,3	91,3
	30	8	8,7	8,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	3	3,3	3,3	3,3
	11	21	22,8	22,8	26,1
	12	22	23,9	23,9	50,0
	13	18	19,6	19,6	69,6
	14	18	19,6	19,6	89,1
	15	10	10,9	10,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	



LAMPIRAN 3.

UJI VALIDITAS

1. Tingkat Suku Bunga

		Correlations			
		SK1	SK2	SK3	X1
SK1	Pearson Correlation	1	,332**	,263*	,800**
	Sig. (2-tailed)		,001	,011	,000
	N	92	92	92	92
SK2	Pearson Correlation	,332**	1	,282**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,001		,006	,000
	N	92	92	92	92
SK3	Pearson Correlation	,263*	,282**	1	,655**
	Sig. (2-tailed)	,011	,006		,000
	N	92	92	92	92
X1	Pearson Correlation	,800**	,713**	,655**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	92	92	92	92

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Kualitas Pelayanan

		Correlations						
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	X2
KP1	Pearson Correlation	1	,541**	,357**	,381**	,388**	,288**	,671**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,005	,000
	N	92	92	92	92	92	92	92
KP2	Pearson Correlation	,541**	1	,470**	,629**	,465**	,281**	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,007	,000
	N	92	92	92	92	92	92	92
KP3	Pearson Correlation	,357**	,470**	1	,553**	,583**	,376**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	92	92	92	92	92	92	92
KP4	Pearson Correlation	,381**	,629**	,553**	1	,385**	,427**	,780**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	92	92	92	92	92	92	92
KP5	Pearson Correlation	,388**	,465**	,583**	,385**	1	,220*	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,035	,000
	N	92	92	92	92	92	92	92
KP6	Pearson Correlation	,288**	,281**	,376**	,427**	,220*	1	,604**
	Sig. (2-tailed)	,005	,007	,000	,000	,035		,000
	N	92	92	92	92	92	92	92
X2	Pearson Correlation	,671**	,769**	,790**	,780**	,706**	,604**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	92	92	92	92	92	92	92

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Minat Menabung Nasabah

Correlations

		M1	M2	M3	Y
M1	Pearson Correlation	1	,443**	,222*	,790**
	Sig. (2-tailed)		,000	,033	,000
	N	92	92	92	92
M2	Pearson Correlation	,443**	1	,246*	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000		,018	,000
	N	92	92	92	92
M3	Pearson Correlation	,222*	,246*	1	,654**
	Sig. (2-tailed)	,033	,018		,000
	N	92	92	92	92
Y	Pearson Correlation	,790**	,749**	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	92	92	92	92

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4.

UJI REABILITAS

1. Tingkat Suku Bunga

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	92	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,543	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK1	8,34	,841	,373	,440
SK2	8,26	1,162	,389	,396
SK3	8,29	1,287	,331	,484

2. Kualitas Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	92	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	92	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,813	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	20,77	8,837	,520	,795
KP2	20,80	8,511	,660	,768
KP3	20,86	7,683	,652	,766
KP4	20,77	8,112	,659	,765
KP5	20,72	8,535	,557	,788
KP6	20,70	9,071	,421	,817

3. Minat Menabung Nasabah

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	92	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,565	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
M1	8,47	,889	,418	,394
M2	8,38	1,073	,449	,361
M3	8,39	1,208	,274	,606



LAMPIRAN 5.**UJI NORMALITAS****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		92
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,04100000
Most Extreme Differences	Absolute	,067
	Positive	,067
	Negative	-,051
Kolmogorov-Smirnov Z		,645
Asymp. Sig. (2-tailed)		,800

a. Test Distribution is Normal

b. Calculated from data

LAMPIRAN 6.**UJI MULTIKOLINEARITAS****Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3,990	1,048		3,805	,000		
Tingkat Suku Bunga (X1)	,353	,089	,358	3,985	,000	,770	1,299
Kualitas Pelayanan (X2)	,170	,037	,416	4,624	,000	,770	1,299

Dependent Variabel : Minat Menabung Nasabah (Y)



LAMPIRAN 7.

ANALISIS REGRESI BERGANDA

Variabels Entered/Removed^b

Model	Variabels Entered	Variabels Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

a. All requested variabels entered.

b. Dependent Variabel: Minat Menabung Nasabah (Y)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,667 ^a	,445	,433	1,053

a. Predictors: (Constant), Tingkat Suku Bunga (X1), Kualitas Pelayanan (X2)

b. Dependent Variabel: Minat Menabung Nasabah (Y)

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	79,070	2	39,535	35,680	,000 ^a
Residual	98,615	89	1,108		
Total	177,685	91			

a. Predictors: (Constant), Tingkat Suku Bunga (X1), Kualitas Pelayanan (X2)

b. Dependent Variabel: Minat Menabung Nasabah (Y)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3,990	1,048		3,805	,000		
Tingkat Suku Bunga (X1)	,353	,089	,358	3,985	,000	,770	1,299
Kualitas Pelayanan (X2)	,170	,037	,416	4,624	,000	,770	1,299

Dependent Variabel : Minat Menabung (Y)

Coefficient Correlations^a

Model			X2	X1
1	Correlations	X2	1,000	-,480
		X1	-,480	1,000
	Covariances	X2	,001	-,002
		X1	-,002	,008

a. Dependent Variabel: Minat Menabung Nasabah (Y)

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,984	1,000	,00	,00	,00
	2	,010	17,632	,32	,08	,95
	3	,006	21,864	,68	,92	,05

a. Dependent Variabel: Minat Menabung Nasabah (Y)



LAMPIRAN 8.

TABULASI DATA

Nomor Res-ponden	Tingkat Suku Bunga (X1)				KUALITAS PELAYANAN (X2)							MINAT MENABUNG NASABAH (Y)			
	SK1	SK2	SK3	X1	KP1	KP3	KP7	KP10	KP11	KP13	X2	M1	M4	M5	Y
1	4	4	4	12	4	4	5	4	5	4	26	5	5	4	14
2	5	4	4	13	5	4	5	5	3	5	27	4	3	4	11
3	4	5	4	13	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	11
4	4	4	4	12	5	4	4	4	4	5	26	5	5	4	14
5	3	4	4	11	5	5	4	4	5	3	26	4	4	4	12
6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	5	25	4	5	4	13
7	4	4	4	12	4	3	1	2	4	4	18	4	4	4	12
8	5	4	5	14	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	14
9	4	4	4	12	4	5	5	5	5	3	27	3	4	5	12
10	3	5	4	12	5	4	5	4	5	5	28	4	4	5	13
11	4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	12
12	4	4	4	12	4	4	2	4	2	4	20	4	4	4	12
13	4	4	4	12	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	11
14	5	5	5	15	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	15
15	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	11
16	4	5	5	14	4	5	3	5	4	5	26	4	4	5	13
17	3	4	3	10	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	12
18	3	4	4	11	4	4	3	4	3	3	21	3	4	4	11
19	4	4	4	12	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	12
20	5	5	5	15	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	15
21	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	11
22	4	5	4	13	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	13
23	4	4	5	13	3	3	3	3	2	4	18	4	3	4	11
24	5	4	4	13	5	5	4	5	4	4	27	4	4	5	13
25	5	4	4	13	4	4	4	5	5	5	27	5	5	4	14
26	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15
27	5	5	5	15	5	4	5	4	4	5	27	5	5	4	14
28	3	4	4	11	5	4	5	4	5	4	27	3	4	4	11
29	3	4	4	11	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	12
30	4	4	5	13	4	4	3	4	3	4	22	4	5	4	13
31	4	4	4	12	4	4	5	4	5	5	27	5	4	5	14
32	4	4	5	13	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15
33	5	5	5	15	5	4	5	4	5	5	28	4	5	5	14
34	3	4	4	11	4	4	3	3	4	5	23	4	4	5	13
35	4	5	5	14	4	4	5	4	5	4	26	5	5	5	15
36	5	4	4	13	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	14

37	5	4	5	14	4	5	4	5	5	4	27	5	4	4	13
38	5	4	5	14	4	5	4	5	5	4	27	5	4	5	14
39	5	5	5	15	3	4	4	4	4	5	24	5	5	5	15
40	4	4	4	12	4	3	4	3	4	4	22	3	4	4	11
41	4	3	3	10	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	11
42	3	3	4	10	3	3	3	4	3	4	20	3	4	4	11
43	5	5	3	13	4	4	4	5	5	5	27	4	4	5	13
44	4	3	4	11	4	4	4	4	5	5	26	3	4	4	11
45	4	4	4	12	4	2	1	1	3	1	12	3	4	4	11
46	5	5	4	14	4	4	5	4	5	5	27	5	5	5	15
47	3	3	4	10	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15
48	4	4	5	13	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	14
49	1	4	4	9	1	2	3	4	4	2	16	4	4	4	12
50	4	3	3	10	4	4	4	5	3	4	24	4	4	3	11
51	4	4	4	12	4	5	4	4	5	3	25	4	4	4	12
52	5	4	5	14	5	5	3	5	3	5	26	4	5	5	14
53	4	4	4	12	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	11
54	4	5	5	14	3	5	5	4	5	4	26	4	4	5	13
55	4	3	4	11	4	3	3	4	3	4	21	3	3	4	10
56	5	4	4	13	3	4	4	4	4	5	24	4	4	5	13
57	5	4	3	12	3	4	4	4	5	3	23	3	5	5	13
58	5	4	4	13	4	4	5	4	4	4	25	5	4	3	12
59	4	4	4	12	3	4	5	5	4	5	26	5	5	5	15
60	4	5	4	13	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	13
61	4	4	3	11	4	3	4	4	4	3	22	3	4	3	10
62	4	4	3	11	3	3	3	3	3	5	20	3	4	3	10
63	5	4	4	13	4	4	4	4	4	5	25	4	5	4	13
64	4	4	3	11	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	11
65	5	5	4	14	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	13
66	4	5	4	13	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	12
67	3	4	4	11	5	5	4	5	4	3	26	4	3	4	11
68	4	5	4	13	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	14
69	5	5	4	14	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	12
70	3	4	4	11	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	12
71	5	5	4	14	5	4	5	5	4	5	28	5	5	4	14
72	4	5	4	13	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	14
73	5	4	4	13	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	12
74	4	4	4	12	4	4	2	2	4	4	20	3	4	4	11
75	5	4	4	13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12
76	3	4	5	12	3	5	4	4	4	3	23	3	4	4	11
77	4	3	4	11	3	3	5	3	3	4	21	4	4	4	12
78	3	4	4	11	4	4	3	3	4	4	22	4	4	3	11

79	4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	14
80	4	4	4	12	5	4	4	4	5	3	25	4	4	4	12
81	4	5	4	13	5	4	5	5	5	5	29	5	4	4	13
82	5	5	4	14	5	4	5	3	5	3	25	5	5	3	13
83	5	3	5	13	5	4	4	5	5	5	28	5	4	3	12
84	3	3	4	10	4	3	4	3	4	3	21	4	5	4	13
85	5	5	5	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12
86	4	4	4	12	4	5	5	4	4	3	25	5	5	4	14
87	3	4	4	11	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	11
88	5	4	5	14	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	12
89	5	5	4	14	3	3	4	3	4	5	22	5	4	5	14
90	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15
91	3	4	4	11	4	4	4	3	3	4	22	3	4	5	12
92	3	4	4	11	5	5	5	5	4	4	28	4	5	5	14

