

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN
ANAK, DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality**

OLEH :

**SRI DEFINA NAINGGOLAN
NPM : 1702020004**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2021



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEDISPLINAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT KOTA MEDAN

Nama : Sridefina Nainggolan
NPM : 1702020004
Fakultas : Sosial Dan Hukum
Prodi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D
Tanggal : 17 Juni 2021

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si
Tanggal : 17 Juni 2021

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal : 17 Juni 2021



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH KEDISPLINAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Nama : Sridefina Nainggolan
NPM : 1702020004
Fakultas : Sosial Dan Hukum
Prodi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana
Pada Tanggal : 18 Juni 2021

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D
Tanggal : 18 Juni 2021

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si
Tanggal : 18 Juni 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal : 18 Juni 2021

Dekan Fakultas Soshum

Jupianus Sitepu, SE., M.M
Tanggal : 18 Juni 2021



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Sridefina Nainggolan

NPM : 1702020004

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan

DOSEN PEMBIMBING

1. Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D

2. Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak Berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Jupianus Sitepu, SE.,M.M	Pembanding 1	
2	Maria Kristina Situmorang, SE..M.Si	Pembanding 2	
3	Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D	Pembanding 3	
4	Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D	Pembimbing 1	
5	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Pembimbing 2	
6	Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, 29 Juni 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Soshum

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Jupianus Sitepu, SE., M.M



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA/LAPORAN UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Prodi Manajemen Universitas Quality Medan dilaksanakan Pada Hari/Tanggal: Jumat, 18-Juni 2021.

Nama : Sridefina Nainggolan

NPM : 1702020004

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan

Setelah mahasiswa tersebut diuji oleh para penguji, maka panitia penguji memutuskasebagai berikut: '

Nilai Lisan : 90 Nilai Skripsi: 92 Nilai Rata-Rata : 91

Dan Dinyatakan : Lulus/Lulus dengan Syarat/Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

Ketua,

(Jupianus Sitepu, SE., MM)

Sekretaris

(Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si)

Tanda Tangan

Penguji I : Jupianus Sitepu, SE., MM

Penguji II : Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Penguji III : Drs. Sumbul S Depari, M.Sc., Ph.D

Dekan Fakultas Soshum

Jupianus Sitepu, SE., MM

Peserta Ujian

Sridefina Nainggolan



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 16 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sridefina Nainggolan
NPM : 1702020004
Fakultas : Sosial Dan Hukum
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan
Pembimbing 1 : Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D

No	Hari/ Tanggal Bimbingan	Hal yang dibicarakan/ diserahkan	Saran/Perbaikan	Tanda Tangan Pembimbing
1	28/01/2021	Menyerahkan Bab 1-3	Revisi	
2	10/02/2021	Menyerahkan Revisi	Acc	
3	28/05/2021	Menyerahkan Bab 4-5	Revisi	
4	02/06/2021	Menyerahkan Revisi	Acc	

Diketahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Dosen Pembimbing 1

Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sridefina Nainggolan

NPM : 1702020004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH KEDISPILINAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK ,DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA MEDAN”** merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 05 Juli 2021



Sridefina nainggolan
NPM: 1702020004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul Pengaruh Kedispilanan dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan Dalam penyusunan proposal skripsi ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada bapak dan ibu serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Bapak Jupianus Sitepu SE., MM. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality dan sebagai pembimbing I
3. Ibu Maria Kristina Situmorang SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality dan sebagai pembimbing II
4. Bapak Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta bimbingan, perhatian, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Agus Manshuri, S.Sos., M.AP. Sebagai sekretarian bagian umum Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat Kota Medan
7. Ibu Mida dan seluruh pegawai Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak dan pemberdayaan masyarakat kota Medan yang telah bersedia menjadi responden dan berbagi informasi untuk melengkapi hasil penelitian penulis.
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada orangtua penulis yaitu bapak Puntan Nainggolan dan ibu Almh. Ibu Rosida Simorangkir yang selalu memberikan nasehat, dukungan, pengorbanan, dan doa hingga penulisan proposal skripsi ini selesai.

9. Saudara penulis yaitu Hanisa Nainggolan dan Evalina Nainggolan
10. Kepada teman seperjuangan terkhusus teman sekelas 2A41 yang bersama-sama menuntut Ilmu di Universitas Quality.
11. Kepada Tante saya Ronia Simorangkir yang selalu memberikan nasehat, ilmu, dan uang yang cukup kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulisan proposal skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	1
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Tujuan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Standar Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Jenis-Jenis Disiplin Kerja dan Sanksi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Indikator Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Budaya Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.2.1.	Pengertian Budaya Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.	Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.	Indikator Budaya Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Pengertian Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Indikator Produktivitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5.	Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Batasan Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Defenisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Variabel Bebas.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Variabel Terikat.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.	Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Skala Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.7.1. Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.8. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Studi Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.9. Uji Instrument	Error! Bookmark not defined.
3.9.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.10. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1. Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.10.2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.11. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1. Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2. Parsial T (Pengujian Secara Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.3. Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah Berdirinya Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Pemberdayaan Masyarakat Medan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi Dan Misi Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Pemberdayaan Masyarakat Medan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.	Analisis Deskriptif Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
	Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Kedisiplinan Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Budaya Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Produktivitas Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1.	Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.1.	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.2.	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.4.	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.	Uji F (Pengujian Secara Simultan)...	Error! Bookmark not defined.
4.6.2.	Uji Parsial T (Pengujian Secara Parsial)	Error! Bookmark not defined.
		defined.
4.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R2)	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1.	Pengaruh Variabel Kedisiplinan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.

4.7.2. Pengaruh Variabel Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Pegawai.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 1. KUESIONER.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2. HASIL OLAH DATA SPSS**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kedisiplinan Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan Tahun 2021.....	5
Tabel 1.2	Budaya Kerja Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan Tahun 2021.....	6
Tabel 1.3.	Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Medan Tahun 2018- 2020.....	7
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.3.	Skor Skala Likert.....	36
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.5.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Kerja (X1).....	57
Tabel 4.6.	Resume Tanggapan Responden Terhadap Kedisiplinan Kerja (X1).....	57
Tabel 4.7.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Budaya Kerja (X2).....	58

Tabel 4.8.	Resume Tanggapan Responden Terhadap Budaya Kerja (X2).....	59
Tabel 4.9.	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Tentang Budaya Kerja (X2).....	60
Tabel 4.10.	Resume Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Pegawai (Y).....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.13	Analisis Regresi Berganda.....	63
Tabel 4.14.	One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	65
Tabel 4.15.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.16.	Hasil Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4.17	Uji F.....	69
Tabel 4.18	Uji T.....	70
Tabel 4.19	Uji Koefisien Determinasi.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2. Normal Probability plot.....	65
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	67

