

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENILAIAN PRESTASI
KERJA KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN
PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
SOLIDER CABANG PANCUR BATU**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality**

OLEH :

WILIAM ANASTANIUS SIHOTANG

NPM : 1702020006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2021

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENILAIAN PRESTASI
KERJA KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN
PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
SOLIDER CABANG PANCUR BATU**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality**

OLEH :

**WILIAM ANASTANIUS SIHOTANG
NPM : 1702020006**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2021**



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surabaya No. 18 Medan. Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT SOLIDER CABANG PANCUR BATU

Nama : Wiliam Anastanius Sihotang
NPM : 1702020006
Fakultas : Sosial Dan Hukum
Prodi : Manajemer

Disetujui :

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE.,M.M.

Tanggal : 17 Juni 2021

Pembimbing Pendamping

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Tanggal : 17 Juni 2021

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Tanggal : 17 Juni 2021

Program Studi : Manajemen – Sosial Hukum Manajemen



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT SOLIDER
CABANG PANCUR BATU**

SKRIPSI

Nama : Wiliam Anastanius Sihotang

NPM : 1702020006

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Prodi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Tanggal : 18 Juni 2021

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE.,M.M.

Tanggal : 18 Juni 2021

Pembimbing Pendamping

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Tanggal : 18 Juni 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Tanggal : 18 Juni 2021

Dekan Fakultas Soshum

Jupianus Sitepu, SE., M.M.

Tanggal : 18 Juni 2021

Program Studi : Manajemen – Sosial Hukum Manajemen



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : **Wiliam Anastanius Sihotang**

NPM : **1702020006**

Fakultas : **Sosial Dan Hukum**

Prodi : **Manajemen**

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi Dan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Solider Cabang Pancur Batu**

DOSEN PEMBIMBING

1. Jupianus Sitepu, SE.,M.M.

2. Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak

Berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Drs. Sumbul S Depari, MSc, Ph.D	Pembanding 1	
2	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Pembanding 2	
3	Jupianus Sitepu, SE.,M.M.	Pembanding 3	
4	Jupianus Sitepu, SE.,M.M.	Pembimbing 1	
5	Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si	Pembimbing 2	
6	Jupianus Sitepu, SE.,M.M.	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, 29 Juni 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
SE., M.M.

Dekan Fakultas

Jupianus Sitepu,



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : **Wiliam Anastanius Sihotang**

NPM : **1702020006**

Fakultas : **Sosial Dan Hukum**

Prodi : **Manajemen**

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi Dan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Solider Cabang Pancur Batu**

Pembimbing 1 : **Jupianus Sitepu, SE., M.M.**

No	Hari/ Tanggal Bimbingan	Hal yang dibicarakan/ diserahkan	Saran/Perbaikan	Tanda Tangan Pembimbing
1	23/12/2020	Menyerahkan Bab 1-3	Revisi	
2	10/02/2021	Menyerahkan Revisi	Acc	
3	27/05/2021	Menyerahkan Bab 4-5	Revisi	
4	01/06/2021	Menyerahkan Revisi	Acc	

Diketahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Dosen Pembimbing 1

Jupianus Sitepu, SE., M.M.

Program Studi : Manajemen -- Sosial Hukum Manajemen

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Wiliam Anastanius Sihotang**

NPM : **1702020006**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Sosial Dan Hukum**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT SOLIDER CABANG PANCUR BATU” merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juni 2021

Wiliam Anastanius Sihotang

NPM: 1402020006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul Pengaruh Kompetensi dan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Solider Cabang Pancur Batu . Dalam penyusunan proposal skripsi ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada bapak dan ibu serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden S.Si.,M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Bapak Jupianus Sitepu SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
3. Ibu Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
4. Bapak Jupianus Sitepu SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta bimbingan, perhatian, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Ibu Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
6. Ibu Juliati Artiani Sitepu, selaku Pimpinan Cabang PT Bank Perkreditan Rakyat Solider Kantor Cabang Pancur Batu
7. Ibu Seri Ulina Tarigan dan seluruh Karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Solider Cabang Pancur Batu yang telah bersedia menjadi responden dan berbagi informasi untuk melengkapi hasil penelitian penulis.
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada orangtua penulis yaitu bapak Sabam Sihotang dan ibu Nurintan Silalahi yang selalu memberikan nasehat, dukungan, pengorbanan, dan doa hingga penulisan proposal skripsi ini selesai.
9. Saudara penulis yaitu Olivia Jesika Sihotang dan Miko Ronaldo Sihotang

10. Kepada teman seperjuangan terkhusus teman sekelas 2A41 yang bersama-sama menuntut Ilmu di Universitas Quality.
11. Kepada Tulang Parulian Silalahi yang selalu memberikan nasehat, ilmu , dan uang yang banyak kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan penulisan proposal skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat menambah wawasan untuk membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca

Medan, Mei 2021

Penulis

Wiliam Anastanius Sihotang

NPM : 1702020006

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kerangka Teoritis	10
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kompetensi	14
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	14
2.1.2.1 Indikator Kompetensi	14
2.1.2.2 Kategori Kompetensi	15
2.1.2.3 Tingkatan Kompetensi	16
2.1.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	17
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	17
2.1.3.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	18
2.1.3.4 Indikator Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	21
2.1.3.5 Faktor Faktor Penilaian yang Mempengaruhi Prestasi Karyawan	21
2.1.3.6 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	23
2.1.3.7 Metode Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	24
2.1.4 Pengertian Promosi Jabatan	27
2.1.4.1 Manfaat Promosi Jabatan	28
2.1.4.2 Tujuan Promosi Jabatan	28
2.1.4.3 Jenis Jenis Promosi Jabatan	29
2.1.4.4 Syarat-Syarat Promosi Jabatan	30

2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	33
2.3.	Kerangka Berpikir.....	36
2.3.1	Hubungan Kompetensi Dengan Promosi Jabatan.....	36
2.3.2	Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Dengan Promosi Jabatan.....	36
2.4	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3	Definisi Operasional.....	40
3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	42
3.6	Populasi dan Sampel.....	43
3.6.1	Populasi.....	43
3.6.2	Sampel.....	43
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.1	Uji Normalitas.....	44
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.7.3	Uji Multikolinearitas.....	44
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1	Analisis Linier Berganda.....	45
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.9.1	Uji Validitas.....	45
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.10	Pengujian Hipotesis.....	46
3.10.1	Uji T (Uji Parsial).....	46
3.10.2	Uji F (Uji Simultan).....	47
3.10.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Perusahaan.....	48
4.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Perkreditan Rakyat Solider.....	48
4.1.2	Visi PT Bank Perkreditan Rakyat Solider.....	50
4.1.3	Misi PT Bank Perkreditan Rakyat Solider.....	50
4.1.4	Struktur Organisasi.....	50

4.2	Hasil Penelitian	56
4.2.1	Karakteristik Responden	56
4.2.1.1	Jenis Kelamin	56
4.2.1.2	Usia Responden	56
4.2.1.3	Pendidikan	57
4.2.1.4	Masa Kerja	57
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	58
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	60
4.2.3	Deskripsi Jawaban Responden	62
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.2.4.1	Uji Normalitas	72
4.2.4.2	Uji Heteroskedastisitas	73
4.2.4.3	Uji Multikolinearitas	75
4.2.4.4	Analisis Linier Berganda	76
4.3	Pengujian Hipotesis	77
4.3.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	78
4.3.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	78
4.3.3	Koefisien Determinasi (R²)	79
4.4	Pembahasan Penelitian	80
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Promosi Jabatan dalam Uji T	80
4.4.2	Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan dalam uji T	80
4.4.3	Pengaruh Kompetensi dan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Promosi Jabatan dalam Uji F	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Promosi Jabatan PT. BPR Solider Cabang Pancur Batu...	5
Tabel 1.2 Data Karyawan Yang Layak Dipromosikan Berdasarkan Masa Kerja.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	41
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel	42
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Menurut Usia.....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Menurut Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1)	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (X2)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan (Y).....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi (X1)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Prestasi Kerja (X2)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Promosi Jabatan (Y)	61
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Responden Tentang Jenjang Kompetensi (X1)	62
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Responden Penilaian Prestasi Kerja (X2).....	65
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Responden Tentang Promosi Jabatan (Y)	67
Tabel 4.14 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17 Analisis Linier Berganda	76
Tabel 4.18 Hasil Uji T	78
Tabel 4.19 Hasil Uji F	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2.1 Histogram.....	72
Gambar 4.2.2 Scatter Plot.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Tabel Frekuensi Responden	86
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik	92
Lampiran 4 Uji Analisis Data	94
Lampiran 5 Pengujian Hipotesis	95
Lampiran 6 Data Tabulasi Jawaban	96
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	99
Lampiran 8 Distribusi T Tabel	107
Lampiran 9 Distribusi F Tabel	108
Lampiran 10 Kuisisioner Penelitian	109
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	113

