

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PDAM TIRTANADI PROVINSI
SUMATERA UTARA CABANG BERASTAGI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas dan
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas
Quality

Oleh :

**YUDI MARIANTO
NPM :1602020028**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2020**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PDAM TIRTANADI PROVINSI
SUMATERA UTARA CABANG BERASTAGI**

Nama : Yudi Marianto
NPM : 1602020028
Fakultas : Sosial dan Hukum
Prodi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari,
M.Sc.ph.D
Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, MM
Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE, M.Si
Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA
CABANG BERASTAGI**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
YUDI MARIANTO**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
pada tanggal : 29 Juli 2020

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc,ph.D
Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Menanti Sembiring, MM
Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal :

Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum

Jupianus Sitepu, SE., MM
Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA/ LAPORAN
UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum, Prodi Manajemen Universitas Quality Medan di laksanakan pada Hari / Tanggal : Rabu, 29 Juli 2020 telah mengadakan Ujian terhadap Mahasiswa.

Nama : YUDI MARIANTO
NPM : 1602020028
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.

Setelah Mahasiswa/i tersebut diuji oleh para penguji, maka Panitia Ujian memutuskan sebagai berikut :

Nilai Rata-Rata : 81
Nilai : B+
Keterangan : Lulus

Demikian Berita Acara/laporan ini dibuat dengan sebenarnya

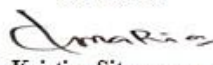
Medan, 29 Juli 2020

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

Ketua


Jupianus Sitepu, SE., MM

Sekretaris


Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Penguji I : Jupianus Sitepu, SE., MM

()

Penguji II : Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

()

Penguji III: Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc.ph.D(

- )

Mengetahui,
Dekan

Peserta Ujian


Jupianus Sitepu, SE., MM


Yudi Marianto



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Yudi Marianto
NPM : 1602020028
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan PDAM Tirtana di Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi.

DOSEN PEMBIMBING

1. Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc.ph.D
2. Menanti Sembiring, MM

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial Hukum Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Jupianus Sitepu SE.,M.M	Penguji I	
2	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Penguji II	
3	Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc.ph.D	Penguji III	
4	Drs. Sumbul Sembiring Depari, M.Sc.ph.D	Pembimbing I	
5	Menanti Sembiring, MM	Pembimbing II	
6	Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas.

Medan, Juli 2020

Mengetahui

Dekan

Jupianus Sitepu, SE., MM

Ketua Program Studi

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yudi Marianto
NPM : 1602020028
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PDAM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA CABANG BERASTAGI”**. Merupakan hasil karya penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas Skripsi ini. Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Juli 2020
Yang menyatakan,



(Handwritten signature)
Yudi Marianto
NPM : 1602020028

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi”**

Pada kesempatan ini penulisan Skripsi ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Sosial Dan Hukum Program Studi Manajemen Universitas Quality Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat diselsaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang teristimewa penulis ucapkan kepada Orangtua penulis atas segala doa dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini, mahasiswa juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan dukungan maupun bantuan selama penulisan Skripsi, diantaranya kepada :

1. Ibu Prof.Dr.Erna Frida,M.Si, selaku rektor Universitas Quality.
2. Bapak Jupianus Sitepu S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang,S.E.,M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Drs. Sumbul Sembiring,M.Sc,ph.D sebagai Dosen Pembimbing Utama

Yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Dra. Menanti Sembiring, MM sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, perhatian, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff PPI Fakultas Sosial dan Hukum yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi.
7. Seluruh karyawan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi yang telah memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat saya yang rela membantu dewanty jurini, pery sembiring, angga mulia, fitri ayu, roma kristian yang selalu memberikan dorongan, nasehat dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman seperjuangan kelas 1B41 stambuk 2016 yang saling membantu, saling memotivasi, dan mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

Medan, Juli 2020
Penulis,

Yudi Marianto
NPM:1602020028

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7	

BAB II URAIAN TEORITIS

2.1 Produktivitas	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas	10
2.1.2 Pengukuran Produktivitas Karyawan.....	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas karyawan.....	13
2.2 Motivasi	15
2.2.1 Indikator Motivasi kerja.....	17
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Berfikir.....	21
2.5 Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	23
3.1.1 Tempat Penelitian	23
3.1.2 Waktu Penelitian	23
3.2 Populasi dan sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel	25
3.3 Jenis Dan Sumber Data	25
3.4 Devinisi Operasional variabel Penelitian	26
3.4.1 Variabel Penelitian	26
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.4.3 Skala Pengukuran	27
3.5 Tehnik Pengumpulan Data	28
3.6 Tehnik Analisis Data	29
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif	30
3.6.2 Uji Kualitas Data	30
3.6.3 Uji Validitas	30
3.6.4 Uji Reabilitas	31
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.6.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
3.8 Pengujian Hipotesis	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Tirtanadi Berastagi	36
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirtanadi Berastagi.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PDAM Tirtanadi	40
Berastagi.....	40
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Karakteristik Responden	52
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	53
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3 Analisis dan Pembahasan Deskriptif mengenai Motivasi dan	
Produktivitas Kerja Karyawan.....	54
4.3.1 Kebutuhan yang bersifat fisiologis.....	55
4.3.2 Kebutuhan akan Rasa Aman	57
4.3.3 Kebutuhan Sosial	58
4.3.4 Kebutuhan akan penghargaan	59
4.3.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	60
4.3.6 Produktivitas Kerja	62
4.4 Analisis dan Pembahasan Pengujian Validitas dan Reliabilitas	63
4.5 Analisis dan Pembahasan Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas	
Kerja.....	66
4.6 Analisis dan Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Berastagi	5
Tabel 1.2 Data absensi karyawan PDAM Tirtanadi.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 jadwal kegiatan Penelitian	22
Tabel 2.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis.....	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Rasa Aman	55
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial.....	56
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Akan Prestasi	57
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Aktualisasi Diri	59
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja.....	60
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas atas butir pertanyaan	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas untuk setiap variabel.....	63
Tabel 4.13 Hasil Olahan Data Regresi Dengan Menggunakan SPSS.....	64

DAFTAR PUSTAKA

TABEL GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 4.1 Logo PDAM Tirtanadi	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pdam Tirtanadi Cabang Berastagi.....	39

