

**STRATEGI PEMASARAN JERUK DALAM MENGHADAPI  
PERILAKU KONSUMEN DI MASA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus : Desa Sippan, Kecamatan Pematang Silimahuta,  
Kabupaten Simalungun)**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan  
syarat-syarat memperoleh gelar Sarjana Pertanian  
pada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Quality

Oleh :

**BOBBY SUTRA SARAGIH**

**NPM : 1701030001**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2021**



# UNIVERSITAS QUALITY

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

### PENGESAHAN SKRIPSI

#### STRATEGI PEMASARAN JERUK DALAM MENGHADAPI PERILAKU KONSUMEN DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus : Desa Sippan, Kecamatan Pematang Silimahuta, Kabupaten Simalungun)

Disusun dan Diajukan Oleh :

Nama : **BOBBY SUTRA SARAGIH**  
NPM : **1701030001**  
Program Studi : **Agribisnis**

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada Tanggal  
17 Juni 2021 dan dinyatakan Telah Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Agribisnis pada  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Quality

Medan, 17 Juni 2021

Pembimbing I

Ir. Lyndon P. Nainggolan, M.Si  
NIDN. 0117016602

Pembimbing II

Fandri Siburian, S.TP., M.Agr.  
NIDN. 0103108602

Fakultas Sains dan Teknologi  
Dekan

Dr. Ariana Simbolon, S.P., M.Si  
Donatus Dahang, S.Hut., M.Si  
NIDN. 0116067501

Ketua Program Studi  
Agribisnis

Robert Sinaga, S.TP., M.Si  
NIDN. 0102088901



# UNIVERSITAS QUALITY

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini tanggal 17 Juni 2021 telah dilaksanakan Ujian Skripsi mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality.

Nama : BOBBY SUTRA SARAGIH  
NPM : 1701030001  
Tempat : Kampus Universitas Quality Medan  
Waktu : 10.00-11.00 WIB  
Judul : Strategi Pemasaran Jeruk Dalam Menghadapi Perilaku Konsumen  
Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus : Desa Sippan,  
Kecamatan Pematang Silimahuta, Kabupaten Simalungun)

Dinyatakan Lulus dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Agribisnis (S.Agr) Dengan Nilai : 81,68 (B+)

Penguji I

Ir. Lyndon P. Nainggolan, M.Si  
NIDN. 0117016602

Penguji II

Fandri Siburian, S.TP., M.Agr  
NIDN. 0103108602

Penguji III

Juliana Simbolon, SP, M.Si  
NIDN. 0118077802

Fakultas Sains dan Teknologi  
Dekan

Donatus Dahang, M.Si  
NIDN. 0116067501

Ketua Program Studi  
Agribisnis

Robert Sinaga, STP., M.Si  
NIDN. 0102088901



# UNIVERSITAS QUALITY

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003  
web : [www.universitasquality.ac.id](http://www.universitasquality.ac.id) | e-mail : [info@universitasquality.ac.id](mailto:info@universitasquality.ac.id)

No : 0528/SPM/SAINTEK/UQ/III/2022  
Lampiran : -  
Hal : tandatangan oleh Dekan Fakultas Saintek yang menjabat saat ini  
atas nama Juliana Simbolon, SP, M.Si.

Kepada : Yth. Rektor Universitas Quality  
Di Medan

Dengan Hormat,

Bersama dengan surat ini kami menyampaikan permohonan maaf atas keterlambatan mahasiswa kami dalam menyelesaikan penulisan skripsi untuk semester ganjil tahun akademik 2021/2022.

Sehubungan dengan hal itu, dikarenakan Pejabat Dekan Fakultas Sains dan Teknologi sebelumnya atas nama Donatus Dahang, S.Hut, M.Si dalam kondisi sakit, kami mengajukan permohonan agar skripsi mahasiswa Program Studi Agribisnis dan Program Studi Agroteknologi atas nama :

1. Bobby Sutra Saragih 1701030001 Prodi Agribisnis
2. Ricky Hotri Parlindungan Sihotang 1701030003 Prodi Agribisnis
3. Mia Yasinta Bangun 2001010005 Prodi Agroteknologi
4. Haris Ariando Sembiring 1901010013 Prodi Agroteknologi

ditandatangani oleh Dekan Fakultas Sains dan Teknologi yang menjabat saat ini atas nama Juliana Simbolon, SP, M.Si.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami menyampaikan terima kasih.

Diketahui  
Dekan  
Fakultas Sains dan Teknologi



Juliana Simbolon, SP, M.Si

Medan, 25 Februari 2022  
Hormat Saya  
Ka. Prodi Agribisnis  
Pj. Ka. Prodi Agroteknologi

Robert Sinaga, S.TP, M.Si

**PERSETUJUAN PENGUJI**  
**UJIAN SKRIPSI**  
**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS QUALITY**

---

**Nama**

**Tanda Tangan**

**Ir. Lyndon P. Nainggolan, M.Si**  
**NIDN. 0117016602**



**Fandri Siburian, S.TP., M.Agr**  
**NIDN.0103108602**



**Juliana Simbolon, SP, M.Si**  
**NIDN. 0118077802**



Mahasiswa

Nama : BOBBY SUTRA SARAGIH

NPM : 1701030001

Tanggal Ujian : 17 Juni 2021

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Bobby Sutra Saragih**  
NPM : **1701030001**  
Prodi : **Agribisnis S-1**  
Fakultas : **Sains dan Teknologi Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **STRATEGI PEMASARAN JERUK DALAM MENGHADAPI PERILAKU KONSUMEN DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus : Desa Sippan, Kecamatan Pematang Silimahuta, Kabupaten Simalungun)**” merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kersajanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Dengan surat pernyataan ini dibuat sebagai pertanggungjawaban ini adalah tanpa adanya paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 08 Juni 2021

BOBBY SUTRA SARAGIH  
1701030001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Diri

Nama : Bobby Sutra Saragih  
Tempat Tanggal Lahir : Simalungun, 22 April 1999  
Agama :  
Status :  
Jumlah Saudara :  
Alamat :  
Jenjang Pendidikan :  
No Telpon :  
Nama Orang Tua  
    Ayah :  
    Ibu :  
Pekerjaan Orang Tua  
    Ayah :  
    Ibu :  
Alamat Orang Tua :

### 2. Riwayat Pendidikan

No	Nama Sekolah	Tahun Masuk	Tahun Tamat
1	SDN 097376 Sippan Pamatang Simalingun	2005	2011
2	SMP N1 Silimakuta	2011	2014
3	SMA Cinta Rakyat Duynhoven Silimakuta	2014	2017
4	UNIVERSITAS QUALITY MEDAN	2017	2021

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Strategi Pemasaran Jeruk dalam Menghadapi Perilaku Konsumen di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus : Desa Sippan, Kecamatan Pematang Silimahuta, Kabupaten Simalungun)”** sebagai syarat untuk menyelesaikan program gelar Sarjana (S1) di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Pd., M.Pd., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Donatus Dahang S.Hut., M.Si selaku Dekan Fakultas Saintek Universitas Quality.
3. Bapak Ir. Lyndon P. Nainggolan, M.Si selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Robert Sinaga, S.TP., M.Si sebagai Kaprodi Agribisnis Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality.
5. Bapak Fandri Siburian, S.TP., M.Agr. selaku dosen Pembimbing Pendamping.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Quality.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi yang telah banyak memberikan bantuan dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan bantuan baik secara materi maupun doa, motivasi dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan proposal ini.
9. Petani sampel Desa Sippan, Kecamatan Pematang Silimahuta, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatera Utara dan pedagang yang membantu penulis untuk melakukan penelitian ini.
10. Semua pihak yang membantu tersusunya skripsi ini yang tidak dapat disebut satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga penulisan ini dapat bermanfaat khususnya untuk Mahasiswa Universitas Quality.

Medan, Juli 2021  
Peneliti

**Bobby Sutra Saragih**



**NPM : 1701030001**

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Hipotesis .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	8
2.1. Aspek Agronomis Jeruk .....	8
2.2. Landasan Teoritis .....	10
2.2.1. Pemasaran .....	10
2.2.2. Strategi Pemasaran .....	11
2.2.3. Perilaku Konsumen .....	14
2.2.4. Perubahan Perilaku Konsumen Produk Pertanian di Masa Covid .....	21
2.2.5. Prospek Bisnis Pertanian di Era <i>New Normal</i> .....	23
2.2.6. Strategi Pemasaran .....	25
2.3. Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	27
3.1. Metode Penentuan Daerah Penelitian .....	27
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.3. Metode Penentuan Sampel .....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.5. Teknik Analisis Data .....	28
3.6. Batasan Operasional .....	31
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	32
4.1. Deskripsi Daerah Penelitian .....	32
4.2. Karakteristik Petani Sampel .....	35
4.3. Hasil Penelitian .....	38
4.4. Pembahasan .....	49
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	54
5.1. Kesimpulan .....	54
5.2. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	55