

**PENGARUH MUTASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP CAPAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA INSPEKTORAT KABUPATEN
HUMBANG HASUNDUTAN**

SKRIPSI

O l e h:

NANDYA ISABEL M.S SINAGA

NPM 1802020003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2022**

**PENGARUH MUTASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP CAPAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA INSPEKTORAT KABUPATEN
HUMBANG HASUNDUTAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

O l e h :

NANDYA ISABEL M.S SINAGA

NPM 1802020003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2022**



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad -- Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.univertitaquality.ac.id i e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nandya Isabel Maya Sari Sinaga
NPM : 1802020003
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Mutasi Dan Budaya Organisasi Terhadap
Capaian Kinerja Pada Pegawai Inspektorat Kabupaten
Humbang Hasundutan.

Medan , 29 Juni 2022

Menyetujui

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu SE.,MM
NIDN: 0107068103

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe,SE.,M.Si
NIDN 0114028003

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si
NIDN : 0107018804

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum

Jupianus Sitepu,SE.,MM
NIDN : 0107068013



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.univertitaquality.ac.id i e-mail : info@universitasquality.ac.id

PENGARUH MUTASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP CAPAIAN KINERJA PADA PEGAWAI INSPEKTORAT KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN

SKRIPSI

Nama : Nandya Isabel Maya Sari br.Sinaga
NPM : 1802020003
Fakultas : Sosial dan Hukum
Prodi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana
Pada Tanggal : 29 Juni 2022
Tim Penguji

Pembimbing Utama

Jupianus Sitepu, SE.,MM
Tanggal : 29 Juni 2022

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si
Tanggal 29 Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
Tanggal : 29 Juni 2022

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum

Jupianus Sitepu, SE.,MM
Tanggal : 29 Juni 2022



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

Web : www.univertitaquality.ac.id i e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil dari skripsi mahasiswa :

Nama : Nandya Isabel M.S.Sinaga

NPM : 1802020003

Fakultas : Sosial dan Hukum

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Capaian Kinerja Pada Pegawai Inspektorat Kabupaten Humbang Hasundutan

DOSEN PEMBIMBING

1. Jupianus Sitepu,SE.,MM
2. Rikawati Ginting Munthe,SE.,M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak Berdasarkan peraturan yang berlaku di fakultas sosial dan hukum universitas Quality Medan.

| No. | Nama | Sebagai | Tanda Tangan |
|-----|------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. | Nurbeti, SE.,M.Si | Pembanding 1 | |
| 2. | Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si | Pembanding 2 | |
| 3. | Jupianus Sitepu, SE.,MM | Pembanding 3 | |
| 4. | Jupianus Sitepu, SE.,MM | Pembimbing 1 | |
| 5. | Rikawati Ginting Munthe,SE.,M.Si | Pembimbing 2 | |
| 6. | Jupianus Sitepu, SE.,MM | Moderator | |

Demikian surat pernyataan sikripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas

Medan,28 Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

Jupianus Sitepu,SE.,MM



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003

Web : www.univertitaquality.ac.id i e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nandya Isabel Maya Sari br Sinaga
NPM : 1802020003
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Capaian Kinerja Pada Pegawai Inspektorat Kabupaten Humbang Hasundutan.

Pembimbing 1 : Jupianus Sitepu, SE.,MM

| No. | Hari/Tanggal Bimbingan | Hal yang dibicarakan/diserahkan | Saran / Perbaikan | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|---------------------------|---------------------------------|-------------------|---|
| 1. | Selasa / 22 Februari 2022 | Menyerahkan Bab 1-3 | Revisi |  |
| 2. | Senin/4 Maret 2022 | Menyerahkan Revisi | ACC |  |
| 3. | Senin / 10 April 2022 | Menyerahkan Bab 4-5 | Revisi |  |
| 4. | Senin / 6 Juni 2022 | Menyerahkan Revisi | ACC |  |

Diketahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si

Dosen Pembimbing 1



Jupianus Sitepu, SE., MM



UNIVERSITAS QUALITY

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.univertitaquality.ac.id i e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA/LAPORAN UJIAN TUGAS AKHIR (MEJA HIJAU)

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau) Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Medan yang dikukuhkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum, Prodi Manajemen Universitas Quality Medan, di laksanakan pada Hari / Tertanggal Rabu, 29 Juni 2022 telah mengadakan Ujian terhadap Mahasiswa/i :

Nama : NANDYA ISABEL MS SINAGA
NPM : 1802020003
Prog. Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi dan Budaya Organisasi Terhadap Capaian Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Humbang Hasudutan.

Setelah Mahasiswa/i tersebut diuji oleh para penguji, maka Panitia Ujian memutuskan sebagai berikut: Nilai Lisan : (89,3), Nilai Skripsi : (90), Nilai Rata-Rata : (90)

dan dinyatakan : Lulus/Lulus dengan Syarat/~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara/laporan ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan, 29 Juni 2022

Panitia Ujian Tugas Akhir (Meja Hijau)

Ketua,

(Jupianus Sitepu, SE.,MM)

Sekretaris,

(Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si)

Penguji I : Nurbeti, SE.,M.Si
Penguji II : Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si
Penguji III : Jupianus Sitepu, SE.,MM

Tandatangan

Mengetahui,

Dekan

(Jupianus Sitepu, SE.,MM)

Peserta Ujian,

(Nandya Isabel MS Sinaga)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nandya Isabel M.S Sinaga
NPM : 1802020003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Mutasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Capaian Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Humbang Hasundutan “ merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Februari 2022
Yang Menyatakan



NADYA ISABEL M.S SINAGA
NPM 1802020003

PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

JUDUL : Pengaruh Mutasi dan Budaya Organisasi Terhadap
Capaian Kinerja Pegawai pada Inspektorat Kabupaten
Humbang Hasundutan.
Nama : Nandya Isabel M.S Sinaga
NPM : 1802020003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Medan, 8 Juni 2022

Menyetujui

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



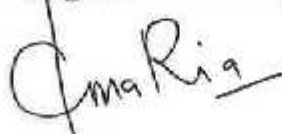
Jupianus Sitepu, SE., MM
NIDN : 0107068013

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe, SE., MSI
NIDN : 0114028003

Ketua Program Studi Manajemen



Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si
NIDN : 0107018804

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum



Jupianus Sitepu, SE., MM
NIDN : 0107068013



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.univertitaquality.ac.id i e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PENGUJI
UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY

Nama

Tanda Tangan

Nurbeti, SE.,M.Si
NIP.0003046713

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si
NIDN. 107018804

Jupianus Sitepu SE.,MM
NIDN.0107068103

Nama Mahasiswa : Nandya Isabel Sinaga
NPM : 1802020003
Tanggal Ujian : 29 juni 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karuniaanya yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan seminar hasil ini dengan baik. Laporan seminar hasil ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan seminar hasil ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr Dedi Holden Simbolon, M.Pd. selaku Rektor Universitas Quality.
2. Jupianus Sitepu, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
3. Maria Kristina Situmorang, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
4. Jupianus Sitepu, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang memberi arahan dan bimbingan terhadap skripsi ini.
5. Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah sabar membimbing penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, Ayahanda dan Ibu yang selalu memberi dorongan dan nasehat untuk penulis.

Medan, Juli 2022

**NADYA ISABEL M.S SINAGA
NPM. 180202000**

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| SURAT PERNYATAAN | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PENGUJI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Kerangka Teoritis..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Mutasi..... | 7 |
| 2.1.2 Manfaat dan Tujuan Mutasi | 8 |
| 2.1.3 Dasar Pelaksanaan Mutasi..... | 9 |
| 2.1.4 Indikator Mutasi | 12 |
| 2.1.5 Pengertian Budaya Organisasi..... | 13 |
| 2.1.6 Manfaat Budaya Organisasi | 14 |
| 2.1.7 Fungsi Budaya Organisasi..... | 15 |
| 2.1.8 Indikator Budaya Organisasi | 16 |
| 2.1.9 Pengertian Kinerja Pegawai | 17 |
| 2.1.10 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja | 17 |
| 2.1.11 Indikator Kinerja Pegawai..... | 18 |
| 2.1.12 Penilaian Kinerja | 21 |
| 2.1.13 Manfaat Penilaian Kinerja..... | 22 |
| 2.1.14 Sumber daya Inspektorat Kabupaten Humbang Hasundutan | 23 |
| 2.1.15 Metode Penilaian Kinerja..... | 24 |
| 2.1.16 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.2 Kerangka Berpikir | 28 |
| 2.3 Definisi Operasional..... | 28 |
| 2.4 Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Tempat/Lokasi Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.2.1 Populasi..... | 31 |
| 3.2.2 Sampel..... | 31 |
| 3.3 Jenis Penelitian..... | 32 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.4 | Prosedur Penelitian..... | 32 |
| 3.5 | Instrument Penelitian | 34 |
| 3.5.1 | Angket (Kuesioner) | 34 |
| 3.5.2 | Wawancara Tidak Terstruktur..... | 35 |
| 3.6 | Analisis Data | 35 |
| 3.6.1 | Uji Kualitas Data..... | 35 |
| 3.6.1.1 | Uji validitas data | 35 |
| 3.6.1.2 | Uji reliabilitas..... | 36 |
| 3.6.2 | Uji Asumsi Klasik | 36 |
| 3.6.2.1 | Uji normalitas..... | 36 |
| 3.6.2.2 | Uji multikolinieritas | 37 |
| 3.6.2.3 | Uji heterokedastisitas | 37 |
| 3.6.2.4 | Uji autokorelasi | 38 |
| 3.6.3 | Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda | 38 |
| 3.7 | Uji Hipotesis..... | 39 |
| 3.7.1 | Uji parsial (uji T)..... | 39 |
| 3.7.2 | Uji simultan (uji F) | 39 |
| 3.7.3 | Uji koefisien determinan (R^2)..... | 40 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 | Hasil | 41 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Kabupaten Humbang Hasundutan | 41 |
| 4.1.2 | Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Inspektorat Daerah Humbang Hasundutan..... | 46 |
| 4.2 | Hasil penelitian | 54 |
| 4.2.1 | Uji kualitas data..... | 55 |
| 4.2.1.1 | Uji validitas | 55 |
| 4.2.1.2 | Uji reliabilitas..... | 62 |
| 4.2.2 | Uji asumsi klasik | 63 |
| 4.2.2.1 | Uji normalitas..... | 63 |
| 4.2.2.2 | Uji multikolinearitas..... | 65 |
| 4.2.2.3 | Uji heteroskedastisitas..... | 66 |
| 4.2.2.4 | Uji autokorelasi | 67 |
| 4.2.3 | Analisis regresi linear berganda | 69 |
| 4.2.4 | Pengujian hipotesis..... | 70 |
| 4.2.4.1 | Uji parsial (Uji t) | 70 |
| 4.2.4.2 | Uji simultan (Uji f)..... | 71 |
| 4.2.4.3 | Koefisien determinasi (R^2) | 72 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 73 |
| 4.3.1 | Pengaruh mutasi terhadap capaian kinerja | 73 |
| 4.3.2 | Pengaruh budaya organisasi terhadap capaian kinerja | 73 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 76 |
| 5.1 | Kesimpulan | 76 |
| 5.2 | Saran | 77 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 78 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 2.1. | Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.2. | Definisi Operasional | 29 |
| 3.1. | Prosedur Penelitian | 33 |
| 3.2. | Skala Distribusi Rata-rata Jawaban Responden | 35 |
| 4.1. | Jumlah Penduduk berdasarkan Kecamatan | 42 |
| 4.2. | Komposisi Penduduk Tingkat Pendidikan | 42 |
| 4.3. | Tata Ruang Wilayah | 43 |
| 4.4. | Jumlah Perangkat Daerah dan Unit Kerja | 44 |
| 4.6. | Hasil Uji Validitas Mutasi | 55 |
| 4.7. | Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi | 58 |
| 4.8. | Hasil Uji Validitas Capaian Kinerja | 60 |
| 4.9. | Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner | 63 |
| 4.10. | Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov | 64 |
| 4.11. | Hasil Uji Multikolinearitas | 66 |
| 4.12. | Hasil Uji Autokorelasi Durbin - Watson | 68 |
| 4.13. | Hasil Uji Autokorelasi Run Test | 69 |
| 4.14. | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 69 |
| 4.15. | Hasil Uji Parsial (Uji T) | 71 |
| 4.16. | Hasil Uji Kelayakan (Uji F) | 72 |
| 4.17. | Hasil Koefisien Determinasi | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|-------|------------------------------|---------|
| 2.1. | Hubungan Variabel..... | 28 |
| 4.1. | Grafik Probability Plot..... | 65 |
| 4.2. | Grafik Scatterplot..... | 67 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul Lampiran | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1. | Lampiran Instrumen Penelitian..... | 80 |
| 2. | Lampiran Foto Kegiatan | 85 |
| 3. | Data Mentah Excel Mutasi..... | 86 |
| 4. | Data Mentah Excel Budaya organisasi | 87 |
| 5. | Data Mentah Excel Capaian kinerja | 88 |
| 6. | Lampiran Hasil Uji Validasi Mutasi | 89 |
| 7. | Lampiran Hasil Uji Validasi Budaya Organisasi..... | 90 |
| 8. | Lampiran Hasil Uji Validasi Capaian kinerja | 91 |
| 9. | Lampiran Uji Reliabilitas Mutasi..... | 92 |
| 10. | Lampiran Uji Reliabilitas Budaya Organisasi | 93 |
| 11. | Lampiran Uji Reliabilitas Capaian Kinerja..... | 93 |
| 12. | Lampiran Hasil Normalitas..... | 93 |
| 13. | One sample kormogrov.smirnov..... | 93 |
| 14. | Grafik Probability Plot..... | 94 |
| 15. | Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas | 94 |
| 16. | Lampiran Hasil Uji Heterokedastisitas | 95 |
| 17. | Lampiran Hasil Uji AutoKorelasi..... | 95 |
| 18. | Lampiran Hasil Durbin-Watson..... | 95 |
| 19. | Lampiran Hasil Runttest | 95 |
| 20. | Lampiran Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 96 |
| 21. | Lampiran Hasil Uji Parsial..... | 96 |
| 22. | Lampiran Hasil Uji Simultan | 96 |
| 23. | Lampiran Hasil Koefisien Determinasi | 97 |
| 24. | Lampiran Ditribusi nilai R signifikansi 5% dan 1% | 97 |
| 25. | Tabel Durbin Watson..... | 99 |
| 26. | Lampiran Persetujuan Seminar Proposal | 100 |
| 27. | Lampiran Persetujuan Seminar Hasil..... | 101 |
| 28. | Lampiran Persetujuan Seminar Sidang Skripsi..... | 102 |
| 29. | Surat Izin Pengumpulan Data | 103 |
| 30. | Penyampaian hasil audensi dan data mahasiswa penyusunan skripsi..... | 104 |