

DAFTAR PUSTAKA

- Edison Emron, Yohny Anwar, Imas Komariyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.
- Fahmi, Irham. 2018. *Manajemen Kinerja*. Alfabeta, Bandung
- Ghozali, Imam. 2013. *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. UNDIP, Semarang.
- Julius, Yudi dan Nandan Limakrisna. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Deepublish, Yogyakarta.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Limakrisna, Nandan dan Waseso Segoro. 2014. *Model Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Telepon Seluler*. Deepublish, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Priansa, Doni Juni. 2017. *Perilaku Konsumen*. Alfabeta, Bandung
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Andi, Yogyakarta
- Sudarmanto. 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung
- Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. PT Buku Seru, Yogyakarta
- Suryati, Lili. 2015. *Manajemen Pemasaran*. Deepublish, Yogyakarta
- Uno, B Hamzah dan Nina Lamatenggo. 2014. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Bumi Aksara, Jakarta
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. 2018. *Metodologi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara, Jakarta
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta

Yuniarti, Vinna Sri. 2015. *Perilaku Konsumen*. CV Pustaka Setia, Bandung

<http://jom.unpak.ac.id/indeks.thp/ilmumanajemen/article/download/605/557>

<http://core.ac.uk/display/12216892>

