

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KOMUNIKASI DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT. PEGADAIAN KANWIL MEDAN

Perkenalkan nama saya Antonia Boleng (1802020001) Mahasiswa Program Studi Manajemen Strata-1 (S1) UNIVERSITAS QUALITY MEDAN, Sedang melakukan penelitian sebagai salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi. Penelitian ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Pt. Pegadaian Kanwil Medan”. Oleh karena itu diperlukan dukungan dan partisipasi dari bapak/ibu untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya. Semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.

A. IDENTITAS RESPONDEN

B. Isilah identitas diri bapak/ibu dengan keadaan yang sebenarnya :

Nama Responden :

Jenis Kelamin : L P

Usia : < 25 Tahun 25 – 40 Tahun > 40 tahun

Pendidikan : SMA/SMK S1 S2 D3

Lama Bekerja : < 1 Tahun 1 – 5 Tahun > 5 Tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Setiap pertanyaan mempunyai alternatif jawaban sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak

R : Ragu-Ragu

Setuju

2. Berilah tanda ceklist (☐) pada salah satu jawaban yang saudara pilih.

3. Isilah seluruh butir pertanyaan.

KOMUNIKASI (X1)Daftar Tentang variabel X₁ Komunikasi

No.	Pertanyaan/pernyataan	Pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Bapak/Ibu sangat mempertimbangkan situasi dan kondisi yang tepat saat berkomunikasi dengan sesama rekan kerja.					
2	Bapak/Ibu merasa nyaman dengan rekan kerja saat berkomunikasi.					
3	Bapak/Ibu merespon dengan positif setiap bentuk komunikasi yang disampaikan rekan kerja.					
4	Bapak/Ibu merespon secara baik setiap perkataan rekan kerja saat berkomunikasi					
5	Bapak/Ibu mampu memahami ekspresi wajah dari rekan kerja ketika berkomunikasi.					
6	Atasan mampu membina hubungan yang baik dengan karyawanNya					
7	Bapak/Ibu menghargai sesama rekan kerja saat sedang berkomunikasi.					
8	Bapak/ibu Selalu memberi pekerjaan dengan intonasi yang ramah					

PELATIHAN (X2)Daftar Tentang variabel X₂ Pelatihan

No.	Pertanyaan/ Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Materi Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan bapak/ Ibu					
2	Narasumber/Pelatih merupakan salah satu yang menentukan Bapak/Ibu berminat untuk pelatihan.					
3	Tingkat jabatan pelatihan yang digunakan sesuai dengan pekerjaan Bapak/Ibu.					
4	Bapak /Ibu berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan.					
5	Bapak /Ibu menguasai bidang materi pelatihan yang diberikan dengan cepat dan tepat.					
6	Perusahaan memberikan sosialisasi terhadap pelatihan yang akan Bapak/Ibu dapatkan					
7	Bapak/Ibu memanfaatkan seluruh fasilitas yang diberikan selama proses pelatihan berlangsung.					
8	pelatihan yang diberikan perusahaan oleh Bapak/Ibu dapat meningkatkan kualitas pekerjaan.					

PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI (Y)

Daftar Tentang variabe Y Produktivitas Kerja Pegawai

No.	Pertanyaan/pernyataan	Pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Bapak/Ibu memiliki kerjasama yang baik dalam perusahaan					
2	Bapak /Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang ditetapkan dalam perusahaan.					
3	Perusahaan memfasilitasi dan memotivasi Bapak / Ibu untuk meningkatkan kualitas pekerjaan.					
4	Bapak/Ibu bertanggung jawab atas setiap tugas yang diberikan.					
5	Bapak/Ibu Melaksanakan tanggung jawab tanpa ketergantungan dari pihak lain.					
6	Tingkat kejujuran Bapak/Ibu dalam melaksanakan setiap tugas untuk meningkatkan produktivitas pekerjaan.					
7	Memahami tugas dan tanggung jawab yang di berikan melalui komunikasi dengan atasan.					
8	Bapak/Ibu memiliki ide dan gagasan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan.					

Lampiran II

Data Responden

	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Bekerja	Jabatan
3/28/2022 13:29:49	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kabag Tresuri dan Perpajakan
3/29/2022 18:21:21	Laki-laki	25 – 40 Tahun	D3	5 – 10 Tahun	Staff
3/29/2022 18:47:43	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pranata Humaa dan Protokoler
3/30/2022 8:10:36	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Pranata
3/30/2022 8:25:25	Laki-laki	> 40 tahun	SMA	> 10 Tahun	Pranata
3/30/2022 14:16:53	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pranata Akuntansi
4/1/2022 22:42:34	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kepala Bagian Analisa Bisnis dan Evaluasi Kinerja
4/1/2022 22:45:42	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	5 – 10 Tahun	Staff
4/1/2022 22:47:35	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kepala bagian
4/1/2022 22:47:40	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Pranata 4
4/1/2022 22:49:59	Perempuan	25 – 40 Tahun	D3	> 10 Tahun	Pengelola unit
4/1/2022 23:16:06	Laki-laki	25 – 40 Tahun	SMA	> 10 Tahun	Kabag
4/2/2022 4:11:26	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kasir
4/2/2022 5:50:19	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kabag
4/2/2022 6:53:53	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kasir
4/2/2022 7:36:52	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kepala bagian
4/2/2022 8:02:44	Perempuan	> 40 tahun	S1	> 10 Tahun	Kabag
4/2/2022 15:09:01	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kepala Bagian
4/3/2022 10:51:19	Laki-laki	25 – 40 Tahun	D3	5 – 10 Tahun	Junior Staff
4/3/2022	Laki-laki	25 – 40	S1	> 10 Tahun	Pranata

10:51:50		Tahun			
4/3/2022 10:53:17	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Staf
4/3/2022 11:01:42	Perempuan	< 25 Tahun	S1	< 5Tahun	Staf
4/3/2022 11:05:06	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Auditor 2
4/3/2022 11:20:27	Perempuan	25 – 40 Tahun	D3	5 – 10 Tahun	Staff
4/3/2022 11:45:07	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Analisis
4/3/2022 12:17:31	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	5 – 10 Tahun	Penaksir
4/3/2022 12:25:30	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kabag Humas dan Protokoler
4/3/2022 13:21:24	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pengelola UPC
4/3/2022 13:40:07	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	5 – 10 Tahun	Kasir
4/3/2022 14:23:32	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Staff
4/3/2022 14:55:36	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	5 – 10 Tahun	Kasir
4/3/2022 15:09:04	Perempuan	25 – 40 Tahun	D3	> 10 Tahun	Pengelola unit
4/3/2022 18:02:59	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Assistant Manager II
4/3/2022 18:47:07	Laki-laki	25 – 40 Tahun	D3	5 – 10 Tahun	Assistant manager II
4/3/2022 19:19:10	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S2	< 5Tahun	Pranata 3
4/4/2022 8:54:38	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Assistant Manager 1
4/4/2022 19:05:18	Laki-laki	< 25 Tahun	S1	< 5Tahun	Kasir
4/6/2022 20:04:17	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pemimpin Cabang
4/6/2022 20:08:16	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pengelola UPC 1
4/6/2022 20:11:12	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pemimpin cabang
4/6/2022 20:17:48	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	5 – 10 Tahun	UBM Perluasan
4/6/2022 20:22:11	Perempuan	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Marketing executive
4/6/2022 20:22:49	Perempuan	> 40 tahun	S1	> 10 Tahun	Pengelola upc
4/6/2022	Laki-laki	25 – 40	S1	> 10 Tahun	Penaksir madya

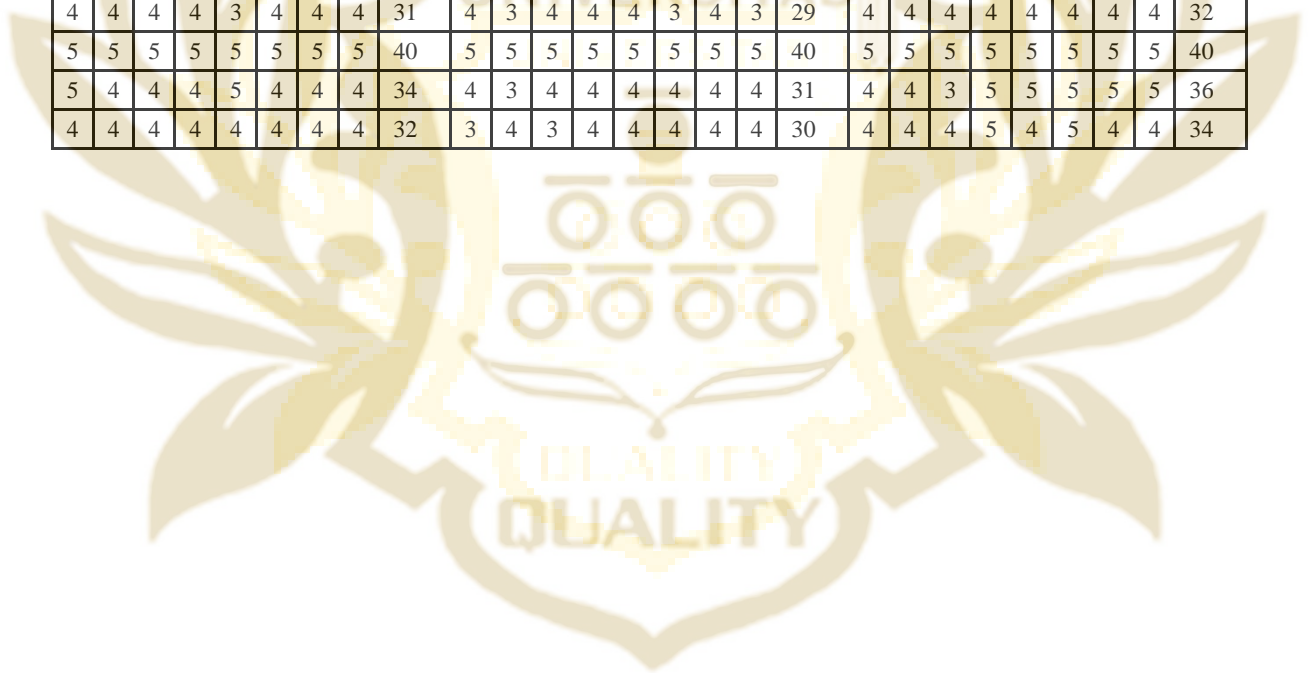
20:30:49		Tahun			
4/6/2022 20:43:39	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	pranata 4
4/6/2022 21:21:35	Perempua n	> 40 tahun	S1	> 10 Tahun	Pengelola
4/7/2022 9:05:06	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kepala cabang bisnis mikro
4/7/2022 21:32:08	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pimpinan Cabang
4/7/2022 21:39:49	Perempua n	> 40 tahun	S1	> 10 Tahun	Penaksir
4/7/2022 21:41:29	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pemimpin Cabang
4/7/2022 21:51:56	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Penaksir cabang
4/7/2022 22:00:35	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Penaksir Colocation
4/7/2022 22:02:52	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pinca
4/7/2022 22:08:33	Perempua n	> 40 tahun	S1	> 10 Tahun	Kepala Cabang Bisnis Mikro
4/8/2022 5:11:21	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Kasir
4/8/2022 7:16:46	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Pengelola
4/8/2022 7:37:43	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Auditor
4/8/2022 7:58:52	Laki-laki	25 – 40 Tahun	S2	> 10 Tahun	Kepala Cabang Bisnis Mikro
4/8/2022 9:41:50	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	< 5Tahun	Sekretaris
4/8/2022 15:11:15	Perempua n	25 – 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Assistant Manager II

Lampiran III

Jawaban Responden Berdasarkan Daftar Pertanyaan Tentang Komunikasi, Pelatihan, Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Kanwil Medan

Komunikasi									Pelatihan								Produktivitas Kerja Pegawai									
1	2	3	4	5	6	7	8	total x	1	2	3	4	5	6	7	8	total p	1	2	3	4	5	6	7	8	total y
5	5	5	5	4	4	5	4	37	5	4	5	5	4	5	5	5	38	5	5	5	5	4	5	5	5	39
4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	3	4	4	4	4	4	5	32	4	5	5	5	4	5	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	4	5	5	35	4	4	4	5	4	5	5	5	36	5	5	5	5	4	5	5	5	39
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	4	5	4	5	38	4	4	5	4	4	5	5	4	35
4	5	5	5	4	5	5	4	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	5	5	5	5	39
4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	3	3	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	4	4	5	32	4	4	5	5	4	5	5	4	36
5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	5	4	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	4	3	4	4	4	28	5	4	3	4	4	4	3	4	31	4	4	3	4	3	4	4	3	29
5	4	4	5	5	4	4	5	36	4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	5	5	5	5	4	4	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	4	31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	3	3	4	4	3	4	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	5	5	5	4	4	34
4	5	4	5	4	5	5	5	37	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	3	4	3	3	3	3	3	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	5	5	4	5	5	4	5	37	5	4	4	5	5	5	5	4	37
4	4	4	5	4	4	5	5	35	3	5	5	4	4	3	5	5	34	5	4	5	5	4	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	4	5	3	5	4	35	5	4	5	5	4	5	5	5	38	3	4	4	5	5	5	5	5	36
5	5	5	5	4	4	5	5	38	4	5	4	4	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	31

5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	4	5	5	4	5	4	5	37	5	5	5	5	4	5	5	5	39
5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	5	4	5	4	4	5	4	35
4	4	3	4	4	4	5	4	32	4	3	4	4	3	4	4	4	30	4	4	4	5	3	4	3	5	32
4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	5	5	5	4	36
5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	4	4	4	4	4	4	5	34	5	4	5	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	4	4	5	5	38	4	4	4	5	4	4	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	4	5	4	5	4	5	4	35	3	4	3	4	4	4	4	5	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	5	4	4	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	5	5	5	5	37	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	4	4	4	4	4	5	5	35	5	4	4	5	4	5	5	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	3	5	5	4	4	5	5	35	4	4	4	4	4	5	5	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	4	5	4	4	5	4	34	5	2	4	5	4	5	5	5	35	5	5	5	5	4	5	5	4	38
4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	4	4	4	3	4	3	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	5	4	4	4	34	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	3	5	5	5	5	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	5	4	5	4	4	34



Lampran IV

Regression

Notes

Output Created	19-MAY-2022 09:21:11	
Comments		
Input	Data	D:\antonia boleng\SKRIPSI\UJI KLASIK.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	60
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax	<pre> REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT TY /METHOD=ENTER TX1 TX2 /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED) /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) /SAVE RESID. </pre>	
Resources	Processor Time	00:00:01,76
	Elapsed Time	00:00:02,11
	Memory Required	1644 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	904 bytes
Variables Created or Modified	RES_1	Unstandardized Residual

[DataSet1] D:\antonia boleng\SKRIPSI\UJI KLASIK.sav

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TX2, TX1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: TY

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,801 ^a	,642	,629	2,278

a. Predictors: (Constant), TX2, TX1

b. Dependent Variable: TY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	529,264	2	264,632	51,008	,000 ^b
	Residual	295,720	57	5,188		
	Total	824,983	59			

a. Dependent Variable: TY

c. Predictors: (Constant), TX2, TX1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,091	2,944		2,408	,019
	TX1	,590	,106	,607	5,585	,000
	TX2	,240	,103	,253	2,327	,024

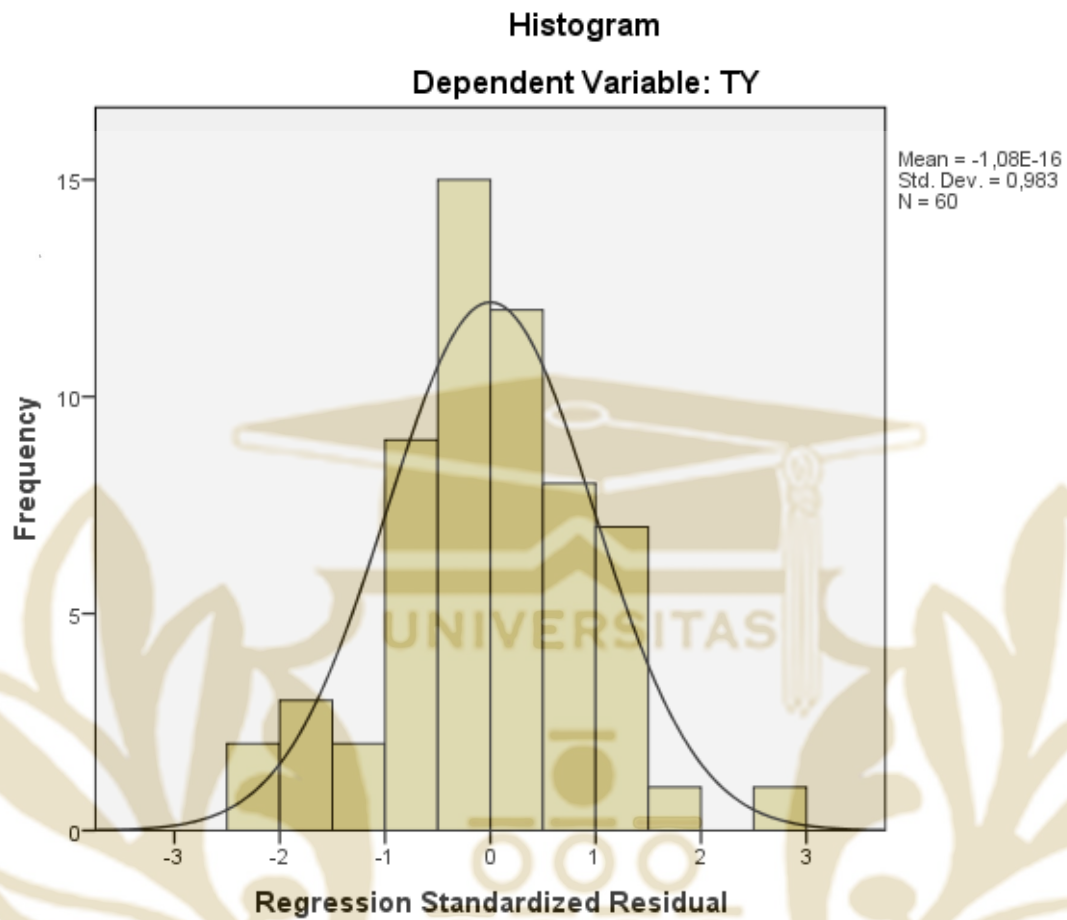
a. Dependent Variable: TY

Residuals Statistics^a

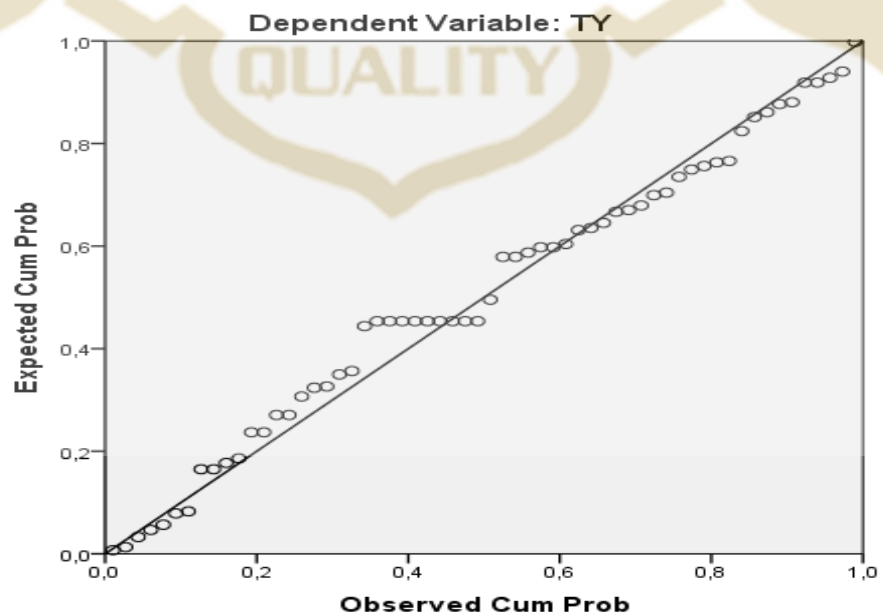
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27,83	40,27	36,48	2,995	60
Std. Predicted Value	-2,891	1,263	,000	1,000	60
Standard Error of Predicted Value	,300	1,382	,484	,160	60
Adjusted Predicted Value	28,55	40,28	36,46	2,983	60
Residual	-5,587	6,609	,000	2,239	60
Std. Residual	-2,453	2,902	,000	,983	60
Stud. Residual	-2,561	2,954	,003	1,019	60
Deleted Residual	-6,091	6,849	,019	2,418	60
Stud. Deleted Residual	-2,699	3,181	,003	1,046	60
Mahal. Distance	,041	20,727	1,967	2,815	60
Cook's Distance	,000	,657	,029	,092	60
Centered Leverage Value	,001	,351	,033	,048	60

a. Dependent Variable: TY

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



NPar Tests

Notes

Output Created	19-MAY-2022 09:22:01	
Comments		
Input	Data	D:\antonia boleng\SKRIPSI\UJI KLASIK.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	60
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test.
Syntax	NPAR TESTS /K-S(NORMAL)=RES_1 /MISSING ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00
	Number of Cases Allowed ^a	196608

a. Based on availability of workspace memory.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Keterangan Diri

1. Nama : Antonia Boleng
2. Tempat/Tanggal Lahir : Maumere, 09 Oktober 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Katolik
5. Status : Belum Nikah
6. Pekerjaan : Mahasiswa
7. Alamat : Jln. Melati Raya I no.7
8. Jenjang Pendidikan : SI Manajemen Fakultas Sosial Dan Hukum
9. No. Telp. : 0821 3225 5531
10. Email : niakopong17@gmail.com
11. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Petrus Kopong Balik
 - b. Ibu : Maria Aventina
12. Pekerjaan Orang Tua
 - a. Ayah : Skurity Kantor Pelayanan Pajak Maumere
 - b. Ibu : Ibu Rumah Tangga
13. Alamat Orang Tua : Flores Timur, Nusa Tenggara Timur

B. Riwayat Pendidikan

No	Asal Sekolah	Tahun Masuk	Tahun Tamat
1	TKK Negeri Pembina Maumere	2005	2006
2	SD Inpres Maumere	2006	2012
3	SMPK Santa Maria Maumere	2012	2015
4	SMKS Budi Luhur Maumere	2015	2018
5	Universitas Quality Medan	2018	2022



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

Medan, 03 Desember 2021

Nomor ; 1985/I/FSH/UQ/XII/2021

Lamp : -

Perihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi

Mahasiswa Prodi Manajemen

Kepada Yth :

1. **Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D**
2. **Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si**

di-

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan usulan judul skripsi, penyusunan proposal skripsi sampai dengan penulisan skripsi mahasiswa :

Nama Lengkap : Antonia Boleng
Nomor Pokok Mahasiswa : 1802020001
Dengan Judul : Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Kanwil Medan.

Mengingat topik tersebut berada dalam lingkup bidang studi Manajemen yang saudara kuasai, maka saudara ditunjukkan sebagai Dosen Pembimbing mahasiswa yang bersangkutan. Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Fakultas Sosial Dan Hukum
Dekan,


Jupianus Sitepu, SE.,MM



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SEMINAR PROPOSAL

**PENGARUH KOMUNKASI DAN PELATIHAN TERHADAP
 PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA
 PT. PEGADAIAN KANWIL
 MEDAN**

Nama : Antonia Boleng

NPM : 1802020001

Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS

Disetujui

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D
 Tanggal : 1 Maret 2022

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si
 Tanggal : 1 Maret 2022

QUALITY

Diketahui

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang,SE., M.Si
 Tanggal : 1 Maret 2022



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SEMINAR HASIL

**PENGARUH KOMUNKASI DAN PELATIHAN TERHADAP
 PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA
 PT. PEGADAIAN KANWIL
 MEDAN**

Nama : Antonia Boleng
 NPM : 1802020001
 Program Studi : Manajemen

Disetujui

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D
 Tanggal : 27 Mei 2022

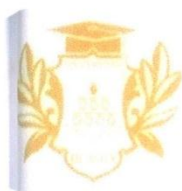
Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si
 Tanggal : 27 Mei 2022

Diketahui

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang,SE., M.Si
 Tanggal : 27 Mei 2022



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SIKRIPSI

Nama : Antonia Boleng
 NPM : 1802020001
 Prodi : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Pegawai Pada PT. Pegadaian Kanwil Medan
 Pembeimbing II : Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si

No.	Hari/Tanggal Bimbingan	Hal yang dibicarakan/diserahkan	Saran / Perbaikan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Selasa / 22 Februari 2022	Menyerahkan Bab 1-3	Revisi	
2.	Senin/4 Maret 2022	Menyerahkan Revisi	ACC	
3.	Senin / 27 Mei 2022	Menyerahkan Bab 4-5	Revisi	
4.	Senin / 27 Juni 2022	Menyerahkan Revisi	ACC	

Diketahui

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing II

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERNYATAAN KESEDIAAN
MENJADI DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si
Jabatan Akademik : Asisten Ahli

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi dosen pembimbing skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama Lengkap : Antonia Boleng
Nomor Pokok Mahasiswa : 1802020001
Dengan Judul : Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Kanwil Medan.

Demikian surat pernyataan kesediaan ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 3 Desember 2021
 Yang Menyatakan,



Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

**PERNYATAAN KESEDIAAN
MENJADI DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.Ph.D
Jabatan Akademik : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi dosen pembimbing skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama Lengkap : Antonia Boleng
Nomor Pokok Mahasiswa : 1802020001
Dengan Judul : Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Kanwil Medan.

Demikian surat pertanyaan kesediaan ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 3 Desember 2021

Yang Menyatakan,

Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.Ph.D



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PENGUJI

UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS QUALITY

Nama

Tanda Tangan

Jupianus Sitepu SE.,MM

NIDN.0107068103

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

NIDN. 0107018804

Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D

NIDN. 8847280018

[Handwritten signature]

[Handwritten signature: Maria]

[Handwritten signature: Sumbul]

Nama Mahasiswa : Antonia Boleng

NPM : 1802020001

Tanggal Ujian : 29 juni 2022



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN SIDANG MEJA HIJAU

**PENGARUH KOMUNKASI DAN PELATIHAN TERHADAP
 PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA
 PT. PEGADAIAN KANWIL
 MEDAN**

Nama : Antonia Boleng
 NPM : 1802020001
 Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS

Disetujui

Pembimbing Utama

Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D
 Tanggal : 29 Juni 2022

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si
 Tanggal : 29 Juni 2022

QUALITY

Diketahui

Ketua Program Studi Manajemen

Maria Kristina Situmorang,SE., M.Si
 Tanggal : 29 Juni 2022



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil dari skripsi mahasiswa :

Nama : Antonia Boleng
NPM : 1802020001
Fakultas : Sosial dan Hukum
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Pegawai Pada PT. Pegadaian Kanwil Medan

DOSEN PEMBIMBING

- Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D**
- Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si**

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak. Berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Maria Kristina Situmorang,SE.,M.Si	Pembanding 1	
2.	Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP	Pembanding 2	
3.	Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D	Pembanding 3	
4.	Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D	Pembimbing 1	
5.	Rikawati Ginting Munthe S.E.,M.Si	Pembimbing 2	
6.	Drs. Sumbul Sembiring Depari M.SC.,Ph.D	Moderator	

Demikian surat pernyataan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas:

Medan, 19 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Progran Studi Manajemen

Dekan Fakultas Sosial dan Hukum

Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si

Jupianus Sitepu, SE.,MM



Pegadaian

Nomor : 62/010104.03/2022
Lampiran : -
Urgensi : Biasa

Medan, 04 Maret 2022

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality
di - Tempat

Perihal : Persetujuan Pengambilan Data (Riset) di Pegadaian Kanwil I Medan

Menunjuk surat Saudara nomor : 0534/SPT/SOSHUM/UQ/III/2022 tanggal 01 Maret 2022 perihal Izin Pengumpulan Data, dengan ini dapat disampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan Saudara perihal Izin Pengumpulan Data Mahasiswi Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality, dengan keterangan :

NO	NAMA	NPM	PRODI
1	Antonia Boleng	1802020001	Manajemen

2. Adapun jadwal pelaksanaan Riset yang kami tetapkan pada tanggal 07 Maret s.d 07 April 2022 di PT. Pegadaian Kanwil I Medan, yang beralamat di Jln. Pegadaian no. 112. AUR, Kec. Medan Maimun, Kota Medan ;
3. Hal-hal yang dapat disampaikan dalam pelaksanaan Riset terbatas pada informasi bersifat umum dan hanya untuk keperluan Riset dan tidak dibenarkan untuk keperluan lainnya ;
4. Selama pelaksanaan Riset, mahasiswi yang namanya tersebut diatas wajib mematuhi segala peraturan yang berlaku di PT. Pegadaian Kanwil I Medan khususnya dalam penerapan protokol kesehatan secara ketat di masa pandemi Covid - 19 ;
5. Setelah pelaksanaan Riset, mahasiswi yang namanya tersebut diatas wajib membuat laporan dalam bentuk karya tulis/skripsi satu eksemplar dan diserahkan ke **Bagian Humas dan Protokoler PT Pegadaian Kanwil I Medan** sebagai arsip ;
6. Untuk mengenal produk Pegadaian, bagi mahasiswi yang namanya tersebut diatas wajib menggunakan KCA dan MULIA.

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT. PEGADAIAN
Kantor Wilayah I Medan

I KETUT SUARNAWA
Deputy Operasional