

L

A

M

P

I

R

A

N



Lampiran 1

UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
 Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
 web : www.universitasquality.ac.id | e-mail : info@universitasquality.ac.id

Medan, 25 April 2022

Nomor : 1307/SPT/SOSHUM/UQ/V/2022
 Perihal : Izin Pengambilan Data Penelitian.

Kepada Yth. :
 Bapak/Ibu Pimpinan
 CV.RAP Jaya

di-
TEMPAT.

Dengan hormat, dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan ini kami kirimkan/perkenalkan kepada Bapak/Ibu Seorang Mahasiswati :

N a m a : KARI TANTI HARTINA
 N P M : 1803010005
 Jurusan : Hukum
 Program Studi : S.1

Saudara tersebut di atas sedang mengakhiri Perkuliahannya pada Tingkat Sarjana Sosial dan Hukum, Prodi Hukum untuk itu telah kami tugaskan untuk menyusun Skripsi, dengan Judul "Akibat Hukum Perjanjian Kredit Macet Pada Perusahaan Leasing (Studi Kasus Terhadap CV.RAP Jaya)".

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu agar sudi kiranya dapat memberikan Data yang diperlukan berhubungan dengan Judul Skripsi di atas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

Dekan,

 Jupianus Sitepu,SE.,MM

Tembusan :
 1. Rektor Universitas Quality,
 2. Perlinggal.

Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2

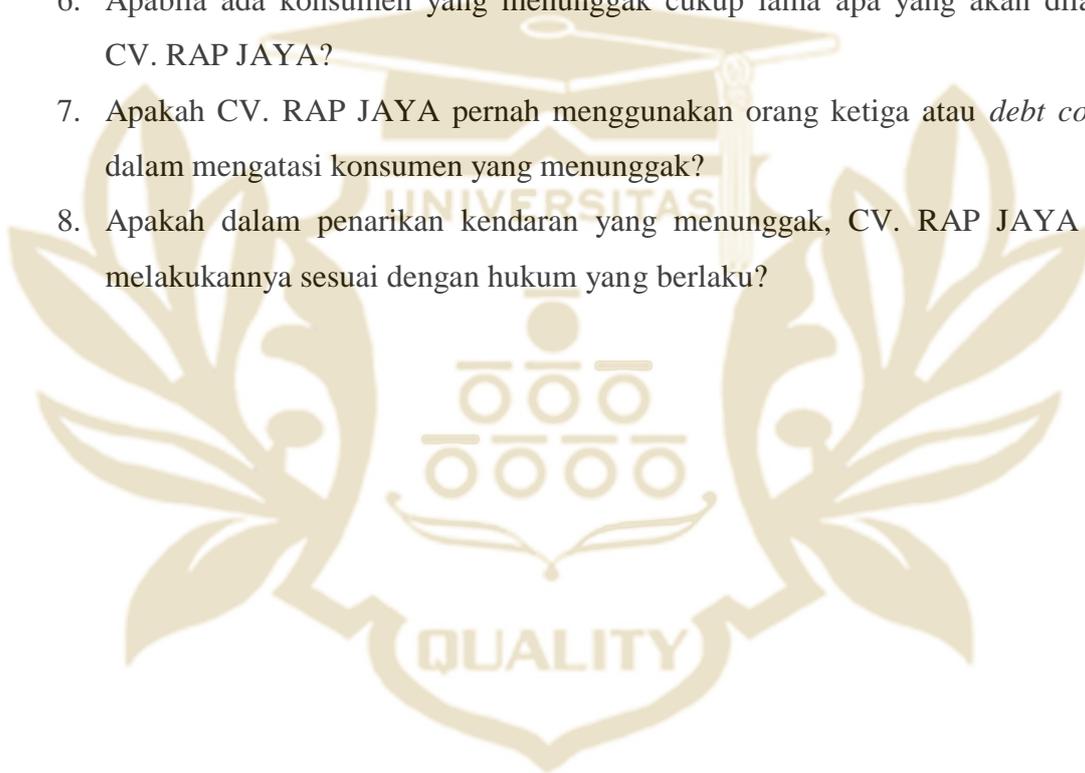


Surat Balasan

Lampiran 3

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama anda bekerja di CV. RAP JAYA?
2. Apa posisi anda di CV. RAP JAYA?
3. Apakah CV. RAP JAYA menggunakan sistem perkreditan sepeda motor?
4. Bagaimana sistem perkreditan sepeda motor di CV. RAP JAYA?
5. Apakah ada konsumen yang sering menunggak dalam membayar cicilan sepeda motornya?
6. Apabila ada konsumen yang menunggak cukup lama apa yang akan dilakukan CV. RAP JAYA?
7. Apakah CV. RAP JAYA pernah menggunakan orang ketiga atau *debt collector* dalam mengatasi konsumen yang menunggak?
8. Apakah dalam penarikan kendaraan yang menunggak, CV. RAP JAYA sudah melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku?



Lampiran 4

Hasil Penelitian Di Lapangan

Objek Penelitian

CV. RAP JAYA

Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada pihak CV.RAP JAYA adalah sebagai berikut:

Peneliti :Selamat pagi, nama saya Kari Tanti, bolehkah saya mewawancarai anda sebentar?

Karyawan : Boleh saja, silahkan.

Peneliti : Sudah berapa lama anda bekerja di CV. RAP JAYA?

Karyawan : Saya sudah bekerja disini selama 3 tahun lebih

Peneliti : Apa posisi anda di CV. RAP JAYA?

Karyawan : Saya *Deb Collector* di CV. RAP JAYA

Peneliti : Apakah CV. RAP JAYA menggunakan sistem perkreditan sepeda motor?

Karyawan : Ya

Peneliti : Bagaimana sistem perkreditan sepeda motor di CV. RAP JAYA?

Karyawan : Sistem pengkreditan di CV. RAP JAYA menggunakan hukum yang berlaku di Indonesia

Peneliti : Apakah ada konsumen yang sering menunggak dalam membayar cicilan sepeda motornya?

Karyawan : Masih banyak konsumen yang menunggak dalam membayar cicilan kendaraan.

Peneliti : Apabila ada konsumen yang menunggak cukup lama apa yang akan dilakukan CV. RAP JAYA?

Karyawan : Perusahaan akan terlebih dahulu memberikan surat peringatan kepada konsumen sebanyak 3 kali surat pemberitahuan dan apabila yang ketiga kali tidak ada respon maka perusahaan akan menarik kendaraan

Peneliti : Apakah CV. RAP JAYA pernah menggunakan orang ketiga atau *debt collector* dalam mengatasi konsumen yang menunggak?

Karyawan : Perusahaan menggunakan jasa *debt collector* apabila, konsumen tidak ada niat baik untuk membayar atau menghubungi perusahaan untuk memintak waktu dalam membayar.

Peneliti : Apakah dalam penarikan kendaran yang menunggak, CV. RAP JAYA sudah melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku?

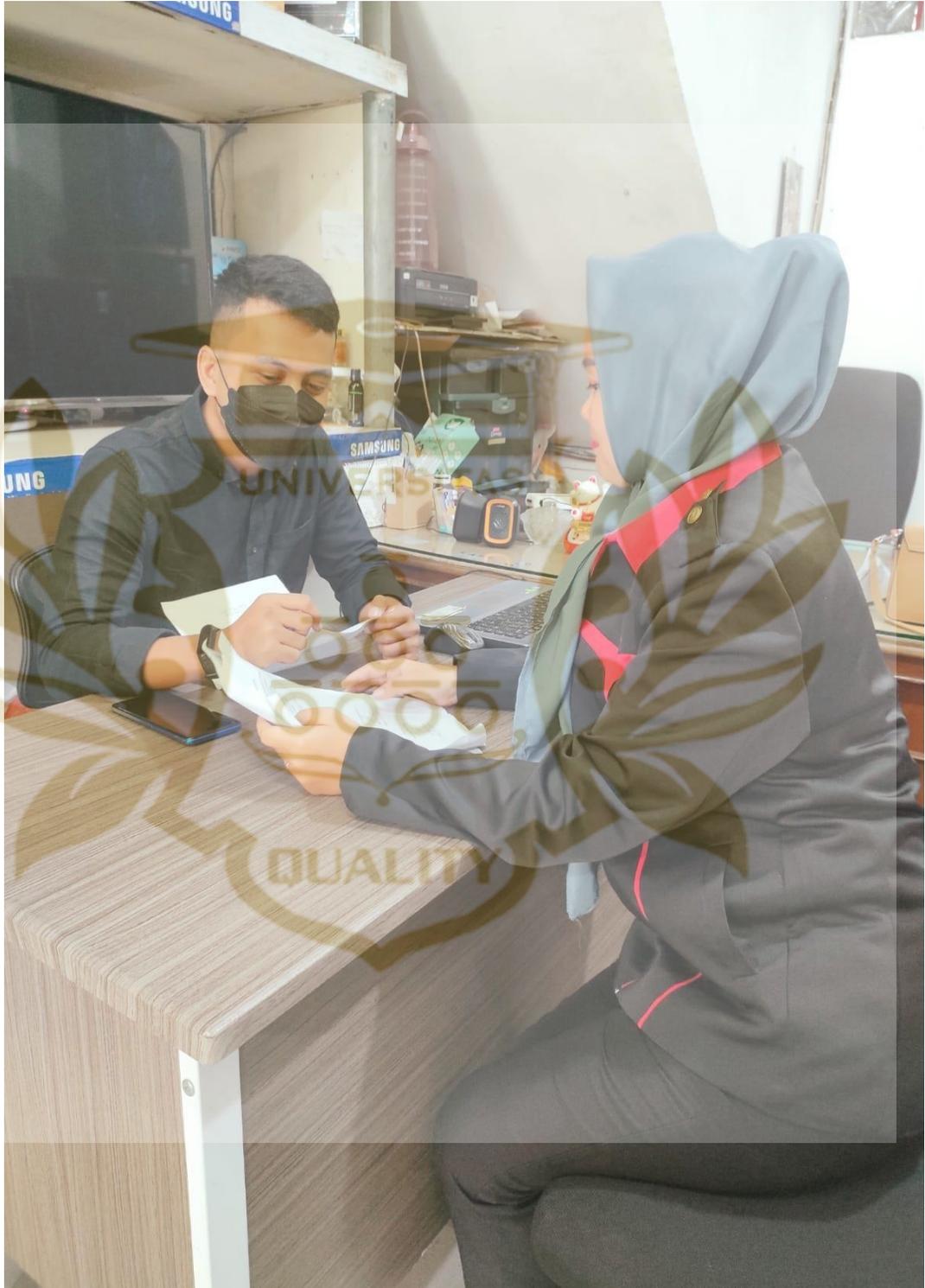
Karyawan : Menurut saya, penarikan kendaraan yang dilakukan oleh perusahaan sudah sesuai dengan hukum yang berlaku dikarenakan sebelum melakukan penarikan perusahaan sudah terlebih dahulu mengirim surat peringatan kepada konsumen.

Peneliti : Baiklah, sekalianlah hasil wawancara kita. Saya ucapkan terima kasih atas waktu anda.

Karyawan : Ya sama-sama

Lampiran 5

Dokumentasi



Wawancara Kepada *Deb Collector*



