

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR CAMAT BARUSJAHE**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality**

Oleh :

AHMAT SAFII SITEPU

NPM : 1502020048



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS QUALITY

MEDAN

2019



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR CAMAT BARUSJAHE**

Nama Mahasiswa : AHMAT SAFII SITEPU

NPM : 1502020048

Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Ami Dilham, SE., M.Si

Tanggal : 18/7 - 2015

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI


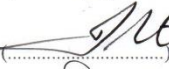
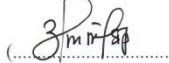
Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan surat keputusan Rektor / Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality (UQ) Nomor :2434/I/FE/UQ/VI/2019 Tanggal 2 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Meja Hijau / Skripsi Program S-1 Universitas Quality Medan Jurusan Manajemen Program S-1 untuk Tahun 2019.

1. Nama : Ahmat Safii Sitepu
2. NPM : 1502020048
3. Jurusan : Manajemen
4. Jenjang Program : S-1 (Strata Satu)
5. Judul Skripsi : Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Camat Barusjahe
6. Tanggal Ujian : 9 Juli 2019
7. Waktu Ujian : 09.00 WIB s/d Selesai
8. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
9. Lulus Ujian dengan Nilai : B
10. Keterangan : Lulus

Dosen Penguji :

1. Dra. Menanti Sembiring, MM 
2. Ami Dilham, SE., M.Si 
3. Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.M 

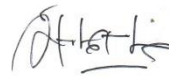
Panitia Ujian,

Ketua



Ami Dilham, S.E., M.Si

Sekretaris



Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

**DiKetahui / Disetujui
Dekan,**



Ami Dilham, S.E., M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR CAMAT BARUSJAHE**

SKRIPSI

Oleh :

AHMAT SAFII SITEPU

NPM : 1502020048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 9 Juli 2019

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Ami Dilham, SE., M.Si

Tanggal :

**Program Studi Manjaemen
Ketua,**

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

Tanggal :

**Fakultas Ekonomi
Dekan,**

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAK SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi mahasiswa :

Nama : Ahmat Safii Sitepu

NPM : 1502020048

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Camat Barusjahe

DOSEN PEMBIMBING

1. Dra. Menanti Sembiring, MM

2. Ami Dilham, SE., M.Si

Telah memperbaiki sesuai hasil, oleh sebab itu Skripsi tersebut telah diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan.

No	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, MM	Penguji I	
2	Ami Dilham, SE., M.Si	Penguji II	
3	Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.M	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, MM	Pembimbing I	
5	Ami Dilham, SE., M.Si	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat pernyataan Skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud di atas.

Medan, Juli 2019

Mengetahui,

Dekan,

Ami Dilham, S.E., M.Si

Ketua Program Studi,

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AHMAT SAFII SITEPU**
N P M : **1502020048**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Universitas Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang Saya tulis dengan judul : **“ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT BARUSJAHE”** merupakan hasil karya asli Penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan Penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh Penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya Penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya Penulis lain, maka Penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Skripsi dan pencabutan gelar yang Penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atau Skripsi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini Saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Berastagi, Juni 2019

Yang menyatakan,



AHMAT SAFII SITEPU

NPM : 1502020048

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini yaitu :

“Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Camat Barusjahe”

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu Penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

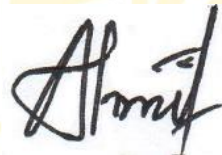
Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ami Dilham, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
2. Ibu Rikawati Ginting, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
3. Ibu Dra Menanti Sembiring, MM., selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing Penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Drs. Kalsium Sitepu, selaku Camat Barusjahe dan seluruh Pegawai Kantor Camat Barusjahe yang telah banyak membantu Penulis dalam penulisan skripsi ini.

7. Keluarga besar yang Penulis sayangi dan cintai kedua orang tua Alm.Tani Sitepu dan IbuJuliatiBr Ginting, Abang dan Adik Penulis, Abdul Rahim Sitepu, Zainal Abidin Sitepu, Nia Enjelina Br Sitepu.
8. Semua teman-teman yang Penulis sayangi Insan Kamil Sembiring ,Eri Arahta Tarigan, Nur Jayadi, , Susry Arbina Br Tarigan dan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah banyak memberikan motivasi kepada Penulis.

Akhir kata Penulis berharap semoga tulisan ini memberikan manfaat yang baik bagi Penulis maupun bagi rekan-rekan mahasiswa juga para pembaca khususnya bagi Universitas Quality.

Medan, Juni 2019
Penulis,



Ahmat Safii Sitepu
NPM : 1502020048

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II URAIAN TEORITIS	8
2.1 Peningkatan Kinerja Pegawai	8
2.1.1 Arti Pentingnya Strategi.....	8
2.1.2 Analisis SWOT Sebagai alat Formulasi Strategi.....	13
2.1.3 Pengertian Kinerja	13
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.5 Metode Penilaian Kinerja.....	15
2.1.6 Pendekatan Pengukuran Kinerja.....	16
2.1.7 Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.1.8 Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai.....	19
2.1.9 Hambatan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai.....	26
2.1.10 Indikator Kinerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Tempat Penelitian	31
3.1.2 Waktu Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Sumber Dan Jenis Data.....	32
3.3.1 Sumber Data.....	32

3.2.2 Jenis Data	32
3.4 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.4.1 Variabel Penelitian.....	33
3.4.2 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Deskriptif Kualitatif	35
3.6 Teknik Pengukuran Variabel.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Camat Barusjahe	37
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Camat Barusjahe.....	43
4.1.3 Stuktur Organisasi Kantor Camat Barusjahe.....	44
4.1.4 Uraian Tugas Jabatan Di Kantor Camat Barusjahe	45
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	63
4.2.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner	66
4.3 Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel1.1	Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Camat Barus Jahe	3
Tabel1.2	SOP Pelayanan Kantor Camat Barus Jahe	4
Tabel3.1	Waktu Penelitian	31
Tabel3.2	Defenisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1	Deskriptif Responden Menurut Jabatan.....	64
Tabel 4.2	Deskriptif Responden Menurut Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3	Deskriptif Responden Menurut Golongan	65
Tabel 4.4	Deskriptif Responden Menurut Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.5	Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Pertama Koordinasi	66
Tabel 4.6	Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Pelatihan Dan Pengembangan.....	67
Tabel 4.7	Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Pemberdayaan	69
Tabel 4.8	Total Jumlah Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Camat Barusjahe.....	71
Tabel 4.9	Interval Hasil Presentase.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1	Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Camat Barusjahe	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....
Lampiran 2	Tabel Jawaban Responden.....
Lampiran 3	Hasil Olah Data Karakteristik Responden.....

