

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN
LAU CIMBA KABANJAHE**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan
Syarat – Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality

Oleh :

Haris Adinata Ginting
NPM : 1502020027



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN
LAU CIMBA KABANJAHE**

Nama : Haris Adinata Ginting
NPM : 1502020027
Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
Medan Nomor 2434/I/FE/UQ/VII/2019 Tanggal : 6 Bulan Juli Tahun 2019, telah
dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 untuk tahun 2019 :

1. Nama : HARIS ADINATA GINTING
2. NPM : 1502020027
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Lau Cimba
Kabanjahe.
5. Tanggal Ujian : 9 Juli 2019
6. Waktu Ujian : 08.00 WIB s/d selesai
7. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
8. Lulus Ujian
Dengan nilai : B+
9. Keterangan

DOSEN PENGUJI

1. Dra. Menanti Sembiring, MM (.....)
2. Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si (.....)
3. Ami Dilham, SE., M.Si (.....)

PANITIAN UJIAN

Ketua

Ami Dilham, SE, M.Si

Sekretaris

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Diketahui/Disetujui
Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN
LAU CIMBA KABANJAHE

Disusun Oleh

HARIS ADINATA GINTING

1502020027

Program Studi Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada tanggal, 9 Juli 2019

Disetujui :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM.

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAKAN SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi dari mahasiswa :

Nama	HARIS ADINATA GINTING
NPM	1502020027
Jurusan	Manajemen
Judul Skripsi	Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe.
Dosen Pembimbing	
1.	Dra. Menanti Sembiring, M.M
2.	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Telah diperbaiki sesuai dengan hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji I	
2	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Penguji II	
3	Ami Dilham, SE., M.Si	Penguji III	
4	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing I	
5	Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat perbanyak skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas

Medan, Juni 2019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Ami Dilham, SE, M.Si

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Haris Adinata Ginting
NPM : 1502020027
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : "ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN LAU CIMBA KABANJAHE" Merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan dibuat dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2019

Yang menyatakan



Haris Adinata Ginting
NPM : 1502020027

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Judul penelitian ini adalah **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN LAU CIMBA KABANJAHE.”**

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas-tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Quality Medan.

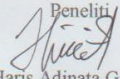
Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari para pembaca, bantuan dan petunjuk serta motivasi dari berbagai pihak selama mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan skripsi, untuk itu penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof Dr. Erna Frida M.Si, selaku Rektor Universitas Quality
2. Bapak Ami Dilham SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
3. Ibu Dra. Menanti Sembiring, MM selaku pembimbing utama penulis yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting, SE.M.Si, selaku dosen pembimbing II penulis yang telah menyediakan waktu dan pikiran dalam memberikan masukan pada penulisan skripsi ini.

5. Bapak Japet Bangun, SH, selaku Lurah Lau Cimba Kabanjahe yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian dan juga kepada seluruh pegawai Kantor Kelurahan Laucimba Kabanjahe yang telah bersedia menjadi responden dan berbagi informasi untuk melengkapi hasil penelitian penulis.
6. Teristimewa kepada orangtua penulis, Bapak (K.Ginting) dan Ibu (S.Br Tarigan) yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik dari segi moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak Debby Novalita dan Ira Riantina yang telah membantu serta memberi masukan bagi penulis, dan adik-adik saya Juanda Ginting dan Kharenina Angel yang telah memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi terkhusus Melia Nesta Br Purba yang telah banyak memberikan kebersamaan yang menyenangkan selama perkuliahan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi Universitas Quality.

Medan, Juni 2019

Peneliti

Haris Adinata Ginting
NPM : 1502020027

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
LAMPIRAN	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6

BAB II URAIAN TEORITIS

2.1 Pengertian Kinerja	7
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.3 Dimensi yang Menunjang Kinerja	11
2.4 Indikator Kinerja	11
2.5 Evaluasi Kinerja Pegawai	13
2.6 Penelitian terdahulu	16
2.7 Kerangka Berpikir	17
2.8 Hipotesis	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.1.1 Tempat Penelitian	19
3.1.2 Waktu Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel Penelitian	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Metodologi Penelitian	23
3.6.1 Deskriptif Kualitatif	23

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe	25
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe	26
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Lau Cimba..	27

4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe	27
4.2	Analisis Deskriptif Responden	41
4.3	Pembahasan	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tugas Pokok dan Fungsi Lurah	4
Tabel 1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Pengadministrasian Kependudukan	5
Tabel 1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pengadministrasian Umum	6
Tabel 1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Seksi Kemasyarakatan	7
Tabel 1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretaris Kelurahan	10
Tabel 1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Seksi Umum.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kuesioner

Lampiran 2 Kuesioner.....

