

ABSTRAK

Pentingnya kinerja pegawai pada suatu organisasi pemerintahan seperti kantor Kelurahan Lau Cimba, Kabanjahe merupakan salah satu unsur dalam pencapaian tujuan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat, dengan mencerminkan kesadaran dan etika baik yang didasarkan kepada peraturan-peraturan yang berlaku serta pengaruhnya seorang pemimpin didalam organisasi tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja yang sudah dilakukan oleh kantor Kelurahan Lau Cimba, Kabanjahe sebagai upaya untuk memberikan sumbangan pemikiran dan masukan kepada Lurah beserta jajarannya.

Teknik pengambilan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan cara observasi, wawancara, dan kuesioner. Jenis penelitian yang dilakukan peneliti di dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan metode kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan diambil sampel sebanyak 5 pegawai. Dapat disimpulkan hasil penelitian ini adalah kinerja pegawai kantor Kelurahan Lau Cimba, Kabanjahe sudah cukup baik, sudah memenuhi harapan dan sesuai dengan arahan yang diberikan. Akan tetapi masih ada bebarap hal yang perlu diperbaiki guna mencapai kinerja yang maksimal.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai Kelurahan

ABSTRACT

Lau Cimba Village, Kabanjahe is one of the elements in achieving maximum service goals for the community, by reflecting awareness and ethics both based on applicable regulations and the influence of a leader in the organization.

The purpose of this study was to find out how the performance had been carried out by the Lau Cimba Urban Village office in Kabanjahe as an effort to contribute ideas and input to the Lurah and his staff.

Data collection techniques carried out in this study were by observation, interviews, and questionnaires. The type of research conducted by researchers in this study is descriptive using qualitative methods.

Based on the research that has been done, a sample of 5 employees was taken. It can be concluded that the results of this study are the performance of employees of the Lau Cimba Urban Village office, Kabanjahe, which is quite good, has met expectations and is in accordance with the directions given. However, there are still things that need to be improved to achieve maximum performance.

Keywords: *Performance of Urban Village Employee*