

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Is, Muhammad Sadi. 2015. *Etika Hukum Kesehatan*. Jakarta: Kencana.
- Johan, Bahder Naution. 2005. *Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nasution, Bahder Johan. *Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*.
- Nugroho, Susanti Adi. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana.
- Shopi, Yusuf. 2002. *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Jakarta: Citra Aditya.
- Siswati, Sri. 2017. *Etika Hukum Kesehatan dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*. Depok : Rajawali Pers.
- Slamat Riyadi, Alexander Lucas. 2016. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Susanto, Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta : Visimedia.
- Tjiptoherijanto, Prijino. 2003. *Upah, Jaminan Sosial dan Perlindungan Anak, Gagasan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Triwibowo, Cacap. 2014. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Madika.
- Wediono, Kelik. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Ombak.
- Wulandari, Andy Sri Rezky dan Nurdiyana Tadhuddin. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Mitra Wacana Media.

B. Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata pasal 1354 mengenai Perikatan.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata pasal 1243 mengenai Penggantian Biaya.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1960 tentang Pokok-Pokok Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

C. Internet

Debra S, S. Rumenggan, J.M.L. Umboh, G.D. Kanou, “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado”, Vol. 5 NO. 12, Januari 2015, hal. 88.

Frederik Moto, “Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas Ngesrep Semarang” 2008, hal.2-3.

[Http://uud-kesmas.blogspot.co.id/2014/04/hukum-dan-etika-rumah-sakit.html](http://uud-kesmas.blogspot.co.id/2014/04/hukum-dan-etika-rumah-sakit.html) Di akses pada 16 Maret 2019 pukul 11.12 WIB.

M.hukumonline.com/klinik/detail/It59b769ec3d85f/apakah-rumah-sakit-boleh-menolak-pasien-BPJS-dalam-keadaan-darurat. Di akses tanggal 24 April 2019 pukul 10.05 WIB

Niken Rosari, “Jurnal Hukum Perdata Mengenai Pelayanan Kesehatan” diakses dari <https://scholar.google.co.id/scholar?hl=jurnal+skripsi+hukum+perdata+mengenai+pelayanan&btnG>. Pada tanggal 3 April 2019 pukul 12.25 WIB.

Tribun Jateng, “ Kasus Penolakan Pelayanan di Puskesmas”, diakses dari <http://jateng.tribunnews.com/2017/12/12/tragis-bayi-emit-meninggal-akibat-ditolak-puskesmas-lantaran-tak-bawa-kk?page=all/>. Pada tanggal 3 Maret 2019 pukul 20.10 WIB.

Hukum Online, “Sanksi Bagi Rumah Sakit Yang Menolak Memberikan Tindakan Medis”, diakses dari <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt54621f2bcf38c/sanksi-bagi-rumah-sakit-yang-menolak-memberikan-tindakan-medis/>. Pada tanggal 3 Maret 2019 pukul 21.34 WIB.

