

**ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI KEBIJAKAN
MSDM PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III
(Persero) Medan**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Universitas Quality**

**Oleh :
ANNISCHYA PUTRI BR TARIGAN
NPM : 1502020025
Program Studi Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI KEBIJAKAN MSDM PADA
PT.PERKEBUNAN NUSANTARA III (Persero) MEADAN

Nama : ANNISCHYA PUTRI BR TARIGAN
NPM : 1502020025
Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Ami Dilham, SE.,M.Si

Tanggal : 18/07/2019

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, SE.M.M

Tanggal : 17/07/2019

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting SE.,M.Si

Tanggal : 18/07/2019



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
Medan Nomor 2434/I/FE/UQ/VII/2019 Tanggal : 6 Bulan Juli Tahun 2019, telah
dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 untuk tahun 2019 :

1. Nama : ANNISCHYA PUTRI BR TARIGAN
2. NPM : 1502020025
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Analisis SWOT Terhadap Strategi Kebijakan MSDM Pada
PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
5. Tanggal Ujian : 9 Juli 2019
6. Waktu Ujian : 08.00 WIB s/d selesai
7. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
8. Lulus Ujian
Dengan nilai : B+
9. Keterangan

DOSEN PENGUJI

1. Ami Dilham, SE., M.Si (.....)
2. Dra. Menanti Sembiring, MM (.....)
3. Ingan Ukur Br Sitepu, SE., MM (.....)

PANITIAN UJIAN

Ketua

Ami Dilham, SE, M.Si

Sekretaris

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Diketahui/Disetujui
Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

**ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI KEBIJAKAN MSDM PADA PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA III (Persero) MEDAN**

Disusun Oleh

ANNISCHYA PUTRI BR TARIGAN

1502020025

Program Studi Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada tanggal, 9 Juli 2019

Disetujui :

PembimbingUtama

Ami Dilham, SE, M.Si

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, MM.

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAKAN SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi dari mahasiswa :

Nama	ANNISCHYA PUTRI BR TARIGAN
NPM	1502020025
Jurusan	Manajemen
Judul Skripsi	Analisis SWOT Terhadap Strategi Kebijakan MSDM Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
Dosen Pembimbing	
1.	Ami Dilham, SE., M.Si
2.	Dra. Menanti Sembiring, MM

Telah diperbaiki sesuai dengan hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Ami Dilham, SE., M.Si	Penguji I	
2	Dra. Menanti Sembiring, MM	Penguji II	
3	Ingan Ukur Br Sitepu, SE., MM	Penguji III	
4	Ami Dilham, SE., M.Si	Pembimbing I	
5	Dra. Menanti Sembiring, MM	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat perbanyakan skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas

Medan, Juli 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annischya Putri Br Tarigan
NPM : 1502020025
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

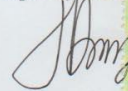
Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : "ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI KEBIJAKAN MSDM PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (Persero) MEDAN" Merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan dibuat dalam daftar pustaka.

Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2019

Yang menyatakan:



Annischya Putri Br Tarigan
NPM : 1502020025



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis SWOT Terhadap Kebijakan MSDM Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan”**.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen pembimbing proposal skripsi tersebut Bapak Ami Dilham, S.E., M.Si dan Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan teman-teman Mahasiswa yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

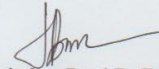
1. Ibu Prof.Dr. Erna Frida, M.Si selaku Rektor Universitas Quality
2. Bapak Ami Dilham, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality dan selaku dosen pembimbing utama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini
3. Ibu Dra. Menanti Sembiring, MM selaku dosen pendamping penulis yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Quality atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan, dan semua staf fungsionaris yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
6. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik dari segi moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Rekan-rekan kuliah pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Quality dan Laila Rahmadanti, Reza Andre Suhada yang penuh rasa kekeluargaan dan persahabatan dalam berbagi ilmu dan pengalaman selama menjalani perkuliahan
8. Serta semua pihak tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangsihnya dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2019

Penulis,



Annischya Putri Br Tarigan
NPM. 1502020025

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTAKSI	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	9
2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.4. Pengertian Analisis SWOT.....	15
2.5. Matrik Strategi SWOT.....	16
2.6. Analisis Lingkungann Internal dan Eksternal.....	18
2.6.1. Analisis Internal.....	18
2.6.2. Analisis Eksternal.....	19
2.7. Penelitian Terdahulu.....	20
2.8. Kerangka Pemikiran.....	21
2.9. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1. Tempat Penelitian.....	23
3.1.2. Waktu Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6. Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1. Deskripsi Kualitatif.....	27
3.6.2. Deskripsi Kuantitatif.....	27
3.7. Teknik Pengukuran.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	31
4.1.2. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.....	33
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	35
4.2. Deskripsi Responden.....	36
4.3. Strategi Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	45
4.4. Pembahasan	59
4.4.1. Analisis SWOT Strategi Kebijakan MSDM PTPN III (Persero) Medan	59
4.4.2. Analisis Lingkungan Internal	61
4.4.3. Analisis Lingkungan Eksternal.....	62
4.4.4. Analisis Matriks IFE.....	64
4.4.5. Analisis Matrik EFE	65
4.4.6. Matriks IE	66
4.4.7. Matriks SWOT	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran	75
 DAFTAR PUSTAKA	 76
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Indikator Kinerja ESI Dan EEI	4
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.3 Identifikasi Analisis SWOT Internal dan Eksternal.....	28
Tabel 3.4 Matriks IFAS	29
Tabel 3.5 Matriks EFAS	29
Tabel 3.6 Matriks IE	30
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	44
Tabel 4.2. Internal Factor Analysis Summary (IFAS)	61
Tabel 4.3. External Factor Analysis Summary (EFAS).....	63
Tabel 4.4. Matrik IFE.....	64
Tabel 4.5 Matrik EFE.....	65
Tabel 4.4. Matrik IE	66
Tabel 4.5. Matrik SWOT	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Matrik SWOT Klasik	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Skor Kuesioner	78

