

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KABANJAHE**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan
Syarat – Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality

Oleh :

Melia Nesta Br Purba
NPM : 1502020026



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KABANJAHE**

Nama : MELIA NESTA BR PURBA

NPM : 1502020026

Program Studi : Manajemen

Disetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Ingan Ukur Br Sitepu, SE., MM

Tanggal :

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

BERITA ACARA MEJA HIJAU SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
Medan Nomor 2434/I/FE/UQ/VII/2019 Tanggal : 6 Bulan Juli Tahun 2019, telah
dilaksanakan Ujian Meja Hijau/Skripsi Program S-1 untuk tahun 2019 :

1. Nama : MELIA NESTA BR PURBA
2. NPM : 1502020026
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Analisis Budaya Organisasi Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kabanjahe.
5. Tanggal Ujian : 9 Juli 2019
6. Waktu Ujian : 08.00 WIB s/d selesai
7. Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Medan
8. Lulus Ujian
Dengan nilai : B+
9. Keterangan

DOSEN PENGUJI

1. Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.Si (.....)
2. Dra. Menanti Sembiring, MM (.....)
3. Ami Dilham, SE., M.Si (.....)

PANITIAN UJIAN

Ketua

Ami Dilham, SE, M.Si

Sekretaris

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Diketahui/Disetujui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KABANJAHE**

Disusun Oleh

MELIA NESTA BR PURBA

1502020026

Program Studi Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada tanggal, 9 Juli 2019

Disetujui :

Pembimbing Utama

Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.M

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Dra. Menanti Sembiring, MM.

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ami Dilham, SE, M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad - Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp. (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo, Sumatera Utara, Telp. (0628) 92188

PERSETUJUAN PERBANYAKAN SKRIPSI

Sesuai dengan hasil draft skripsi dari mahasiswa :

Nama	MELIA NESTA BR PURBA
NPM	1502020026
Jurusan	Manajemen
Judul Skripsi	Analisis Budaya Organisasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe.
Dosen Pembimbing	
1.	Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.Si
2.	Dra. Menanti Sembiring, M.M

Telah diperbaiki sesuai dengan hasil, oleh sebab itu skripsi tersebut telah dapat diperbanyak berdasarkan peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Quality Medan

No.	Nama	Sebagai	Tanda Tangan
1	Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.Si	Penguji I	
2	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Penguji II	
3	Ami Dilham, SE., M.Si	Penguji III	
4	Ingan Ukur Br Sitepu, SE., M.Si	Pembimbing I	
5	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Pembimbing II	
6	Dra. Menanti Sembiring, M.M	Moderator	

Demikian surat perbanyak skripsi ini diperbuat untuk dipergunakan seperti maksud diatas

Medan, Juni 2019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Ami Dilham, SE, M.Si

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama - : Melia Nesta Br Purba
NPM : 1502020026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : "ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KABANJAHE" Merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan dibuat dalam daftar pustaka.

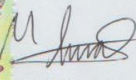
Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2019

Yang menyatakan




Melia Nesta Br Purba
NPM : 1502020026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Quality Medan, dengan judul :

“ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KABANJAHE.”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khusus penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Prof Dr. Erna Frida M.Si, selaku Rektor Universitas Quality
2. Bapak Ami Dilham SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality
3. Ibu Ingan Ukur Br. Sitepu, SE., M.M selaku pembimbing utama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, M.M selaku dosen pendamping penulis yang telah menyediakan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Marhingga Tamba selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian dan juga kepada pegawai pelaksana selaku sampel penelitian yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk mengisi kuesioner yang diajukan peneliti.
6. Teristimewa kepada orangtua penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik dari segi moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Abang Gilbert Oscar, Frans Sadrah dan Kakak Nopra Kestaria yang telah membantu penulis dan memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Haris Adinata Ginting yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi Universitas Quality.

Medan, Juni 2019

Peneliti



Melia Nesta Br Purba
NPM : 1502020026

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4

BAB II URAIAN TEORITIS

2.1 Pengertian Budaya Organisasi	6
2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	7
2.3 Tipe Budaya Organisasi	10
2.4 Komponen Organisasi	15
2.5 Fungsi Budaya Organisasi	17
2.6 Indikator Budaya Organisasi	19
2.7 Penelitian Terdahulu	20
2.8 Kerangka Berpikir	21
2.9 Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.1.1 Tempat Penelitian	23
3.1.2 Waktu Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.4.1 Variabel Penelitian	26
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Analisis Deskriptif Kualitatif	29
3.7 Teknik Pengukuran	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	32
4.1.2	Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	34
4.1.3	Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	34
4.1.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	34
4.1.5	Pembagian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	37
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	46
4.2	Analisis Deskriptif Responden	47
4.3	Pembahasan	63
4.3.1	Analisis Budaya Organisasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe	34



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program ICV KPP Pratama Kabanjahe	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	20
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 3.3 Skor Kuesioner	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4 karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden	48

