

Analisis Budaya Organisasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe

ABSTRAK

Budaya organisasi merupakan suatu sistem makna bersama yang dianut oleh pegawai yang membedakan organisasi tersebut dengan organisasi yang lain. Budaya organisasi biasanya akan mendorong anggota organisasi untuk melahirkan suatu ide-ide kreatif dan inovasi yang baru untuk mencapai tujuan dan kemajuan organisasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan membagikan kuesioner dan melakukan wawancara dengan pegawai. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian yang diperoleh penulis ialah budaya organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabanjahe sudah terlaksana dengan baik. Dengan kesimpulan Budaya organisasi yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama) Kabanjahe terlaksana dengan baik sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Budaya Organisasi

***Analysis of Organizational Culture at Service Offices
Tax Pratama Kabanjahe***

ABSTRACT

Employees who distinguish the organization from other organizations. Organizational culture will usually encourage members of the organization to give birth to new creative ideas and innovations to achieve organizational goals and progress.

This research aims to find out how the organizational culture at the Pratama Kabanjahe Tax Service Office. The data collection technique used is by distributing questionnaires and conducting interviews with employees. The analysis technique used in this study is qualitative descriptive analysis.

The results of the research obtained by the author are that the organizational culture at the Pratama Kabanjahe Tax Office has been well implemented. With conclusions Organizational culture applied to the Pratama Tax Service Office (KPP Pratama) Kabanjahe is well implemented so that it can improve employee performance.

Keywords: Organizational Culture