

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH UPT. MEDAN UTARA

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality

Oleh :

CHAIRIN NISA

NPM : 1502020034



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI
DAERAH UPT. MEDAN UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

CHAIRINNISA

1502020034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama

Nurbeti, SE., M.Si

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal : 25 - Juli - 2019

**Program Studi Manjaemen
Ketua,**

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

Tanggal : 25 - Juli - 2019



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
PAWAI PADA KANTOR BADAN PENGELOLAAN PAAK DAN RETRIBUSI
DAERAH UPT. MEDAN UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

CHAIRINNISA

NPM : 1502020034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 15 Juli 2019

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Nurbeti, SE., M.Si

Tanggal : 19 Juli 2019

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal : 25 Juli 2019

**Program Studi Manajemen
Ketua,**

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

Tanggal : 25 Juli 2019

**Fakultas Ekonomi
Dekan,**

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Chairinnisa
Tempat/Tanggal Lahir : Serapuh, 09 September 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Afd III Aek Torop, Torgamba, Labuhanbatu

Pendidikan

1. Tahun 2002-2008 Tamatan SD Negeri No 118265 Afd III Aek Torop, Torgamba, Labuhanbatu
2. Tahun 2008-2011 Tamatan MTS Negeri Siantar
3. Tahun 2011-2014 Tamatan SMK Swasta Budi Utomo I Cikampak
4. Tahun 2015-2019 Tamatan Universitas Quality Medan S1 Ekonomi

Demikian daftar riwayat hidup saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Juli 2019

Chairinnisa

1502020034

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chairinnisa
NPM : 1502020034
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **“HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH UPT. MEDAN UTARA”** Adalah hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis ditunjukkan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

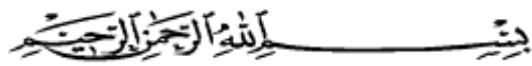
Medan, Juli 2019
Yang Menyatakan,



Chairinnisa
NPM 1502020034

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENGELOLAAN PAJAK
DAN RETRIBUSI DAERAH UPT. MEDAN UTARA**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah UPT. Medan Utara”. Peneliti menyadari proposal ini belum terlalu sempurna, oleh karena itu peneliti terbuka untuk menerima kritikan dan saran dari pembaca demi kesempurnaan riset mini ini kedepannya.

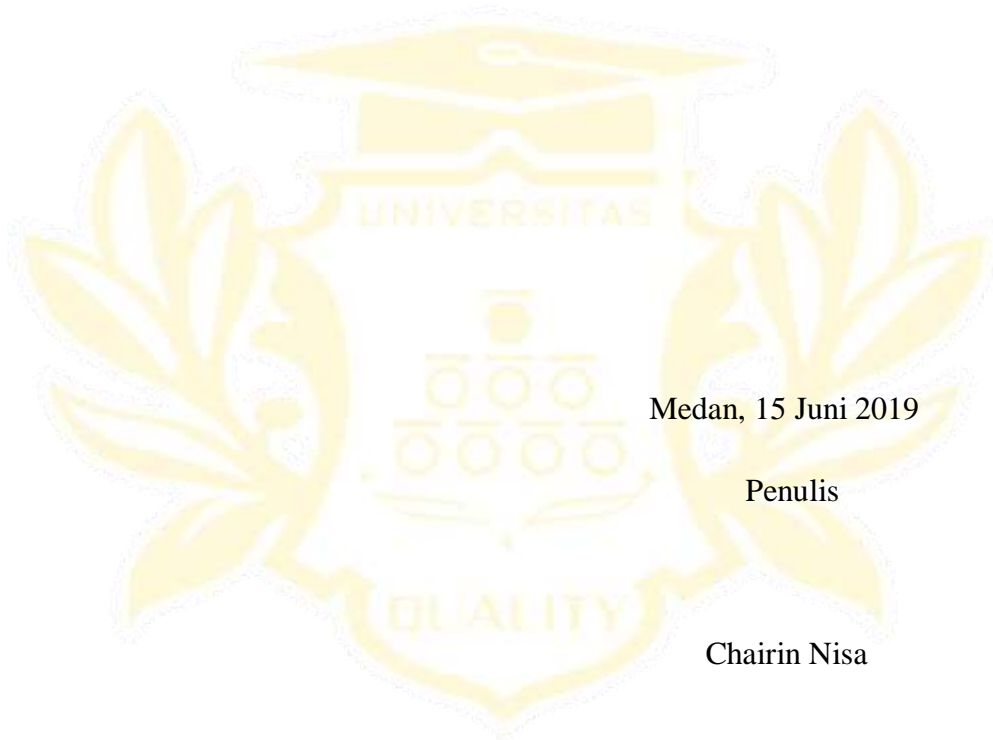
Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe ,S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Ibu Nurbeti, SE., M.SI selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak membantu peneliti selama pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si, selaku dosen pebimbing kedua.
6. Kedua orang tua yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam bentuk moril maupun materi serta dukungan doa dan semangat yang selalu menyertai peneliti dalam melakukan penelitian ini.
7. Kepada Pimpinan kantor Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Samsat Medan Utara, karena telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk meneliti di tempat tersebut.
8. Kepada seluruh dosen-dosen Universitas Quality yang telah mendidik peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

9. Rekan-rekan peneliti khususnya mahasiswa/I Universitas Quality Program studi Manajemen atas kebersamaan dan dukungannya selama ini.
10. Semua pihak yang terkait dalam peneliti ini yang tidak bias peneliti sebutkan satupersatu

Dan akhir kata, semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga skripsi ini mendapat diterima oleh pembacanya.

Wassalamu'allaikumWr,Wb.



Medan, 15 Juni 2019

Penulis

Chairin Nisa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II URAIAN TEORITIS	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.2.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	11
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja	15
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.3 Produktivitas	17
2.3.1 Pengertian Produktivitas	17
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	19
2.3.3 Pengukuran Produktivitas	20
2.3.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	25
2.6 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Lokasidan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.1.2 Waktu Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Sumber Data dan Jenis Data	31
3.5.1 Sumber Data	31
3.5.2 Jenis Data.....	31
3.6 Metode Analisis Data	31

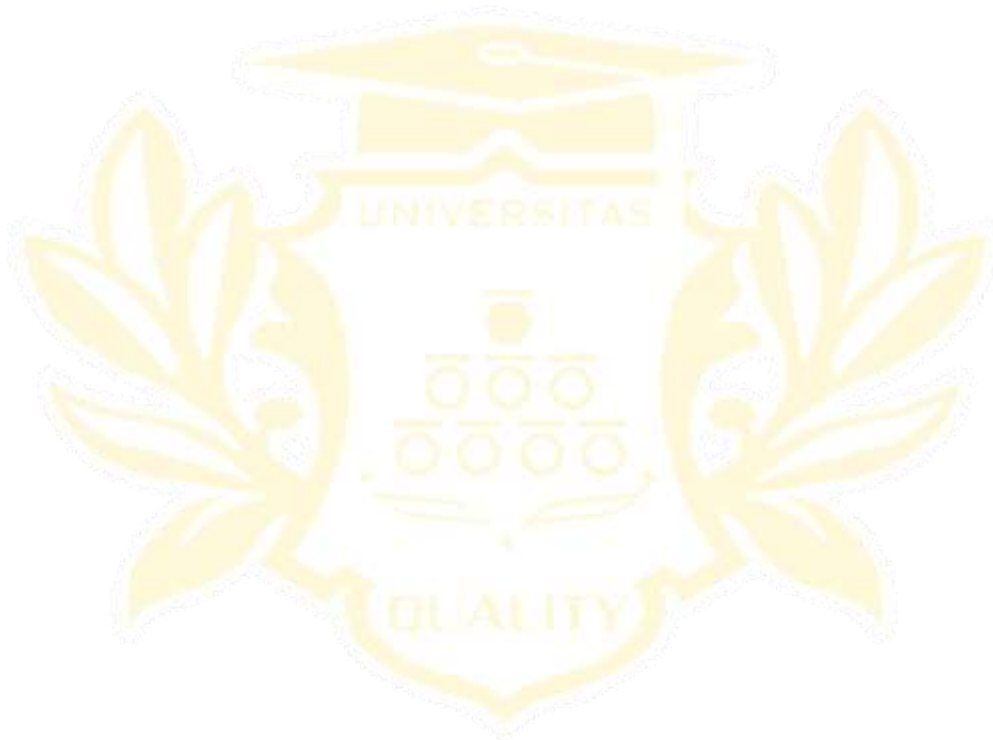
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.7.1.1 Uji Validitas	33
3.7.1.2 Uji Realibilitas	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.2.1 Uji Normalitas	34
3.8 Uji Hipotesis	34
3.8.1 Korelasi Momen Produk Pearson	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan pembentukan DISPENDASU Provinsi Sumatera Utara	36
4.1.2 Peranan Dinas Pendapatan Prvinsi Sumatera Utara	37
4.1.3 Wilayah Kerja	38
4.1.4 Logo Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara	38
4.1.5 Pengertian Lambang Daerah	39
4.1.6 Visi, Misi, Mutu UPT Dispendasus Medan Utara	40
4.1.7 Struktur Organisasi UPT Dispendasus Medan Utara	40
4.2 Gambaran Responden	45
4.3 Deskriptif Variabel	47
4.3.1 Kepuasan Kerja	47
4.3.2 Produktivitas Kerja	52
4.4 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	57
4.4.1 Uji Validitas	57
4.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.5 Uji Asumsi Klasik	60
4.5.1 Uji Normalitas	60
4.6 Uji Hipotesis	63
4.6.1 Analisis Korelasi	63
4.7 Pembahasan	63
4.7.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Pegawai	64
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68

Daftar Pustaka

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Logo Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara.....	42
Gambar 4.3 Q-Q Plot Residual	62



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1Daftar Target danRealisasi BBN-KB UPT Medan Utara Tahun 2014/2015	3
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	27
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja	53
Table 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	58
Table 4.8 Reliability Variabel Kepuasan Kerja	59
Table 4.9 Reliability Variabel Produktivitas Kerja	59
Table 4.10 Uji Normalitas	61
Table 4.11 Analisis Korelasi	63

