

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kepuasan kerja dan produktivitas kerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah : ada hubungan positif antara produktivitas kerja dan kepuasan kerja karyawan. Semakin tinggi kepuasan kerja yang dialami pegawai maka semakin tinggi produktivitasnya.

Populasi dalam penelitian ini adalah para pegawai kantor badan pengelolaan pajak dan retribusi daerah samsat UPT. Medanutara Status pegawai sebagai pegawai tetap. Dalam penelitian ini penentuan sampel digunakan adalah teknik sampling jenuh yaitu dengan menggunakan seluruh jumlah populasi yaitu 79 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 3 metode yaitu Pengamatan, wawancara, kuesioner

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh bahwa sig. *Pearson Correlation* sebesar 0.675. karena nilai sig.  $0.675 > 0.05$  maka dapat disimpulkan terdapat hubungan (korelasi) positif antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja. Hal ini berarti semakin tinggi skor kepuasan kerja maka semakin tinggi produktivitas kerja atau semakin pegawai puas dengan pekerjaannya maka produktivitas kerjanya semakin tinggi. Sebaliknya, semakin rendah skor kepuasan kerjanya maka akan semakin rendah juga produktivitas kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja dan Produktivitas

*THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND PRODUCTIVITY  
OF EMPLOYEES AT THE BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI  
DAERAH UPT. MEDAN UTARA*

*ABSTRACT*

*This research is to see the relationship between job satisfaction and employee productivity. The hypothesis in this study is there is a positive relationship between work and employee job satisfaction. The higher the job satisfaction obtained by employees, the higher the productivity.*

*The population in this study was the office staff of the tax and retribution area management unit of the UPT. Medan Utara Status of employees as permanent employees. The research sample used was a saturated sampling technique, namely by using the number of respondents, namely 79 respondents. The method of data collection in this study uses 3 methods namely observation interviews questionnaires.*

*Based on the results of data analysis, it was found that sig. Pearson Correlationis 0.675. because of the sig value.  $0.675 > 0.05$ , it can be concluded as a (positive) relationship between job satisfaction and work productivity. This means that the higher the job satisfaction score, the higher the work productivity or the higher the employee's satisfaction with his job, the higher the productivity. Increasingly, the lower the score the higher the satisfaction.*

*Keywords: Job Satisfaction and Productivity*