

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN SPBU  
PINANG BARIS MEDAN**

Oleh :

**ROY JALI RAMADHAN GINTING  
NPM : 1502020033**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2019**



UNIVERSITAS QUALITY

## FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

### PERSETUJUAN SKRIPSI

#### ANALISIS KINERJA KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN

Nama Mahasiswa : Roy Jali Ramadhan Ginting  
NPM : 1502020033  
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama

**Dra. Menanti Sembiring, MM.**

Tanggal : 21 Juli 2019 .....

Pembimbing Pendamping

**Conic Nopinda br. Sitepu, SE., M.Si**

Tanggal : 2 Agustus 2019 .....

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

**Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si**

Tanggal : 25 Juli 2019 .....



UNIVERSITAS QUALITY  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ROY JALI RAMADHAN**

**NPM : 1502020033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal : 15 Juli 2019

**Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Dra. Menanti Sembiring, M.M**

Tanggal : 21 Juli 2019

**Pembimbing Pendamping**

**Conic Nopinda br. Sitepu, SE., M.Si**

Tanggal : 2 Agustus 2019

**Program Studi Manjaemen  
Ketua,**

**Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si**

Tanggal : 25 Juli 2019

**Fakultas Ekonomi  
Dekan,**

**Ami Dilham, S.E., M.Si**

Tanggal : 28 Juli 2019

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Diri

Nama : Roy Jali Ramadhan  
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 7 Februari 1997  
Agama : Islam  
Status : Belum Kawin  
Jumlah Bersaudara : Anak Ke 1 dari 2 Bersaudara  
Alamat : Jalan. Ngumban surbakti gg. Bunga sedap malam 15  
Jenjang Pendidikan : S1 Fakultas Ekonomi  
No. Telepon : -  
Nama Orang Tua  
Ayah : Jansen Ginting  
Ibu : Linda perangin-angin  
Pekerjaan :  
Ayah : Petani  
Ibu : karyawan swasta  
Alamat Orang Tua : Jalan. Ngumban surbakti gg. Bunga sedap malam 15

### 2. Riwayat Pendidikan

No	Nama Sekolah	Tahun Masuk	Tahun Tamat
1.	SD Dharma wanita	2003	2009
2.	SMP N 9 Medan	2009	2012
3.	SMK N 8 Medan	2012	2015
4.	Universitas Quality	2015	2019



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ROY JALI RAMADHAN GINTING**  
NPM : **1502020033**  
Program Studi : **Manajemen S-1**  
Fakultas : **Ekonomi Universitas Quality**

menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : **"ANALISIS KINERJA KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atau skripsi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juli 2019  
Yang menyatakan,



**ROY JALI RAMADHAN GINTING**  
**NPM : 1502020033**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada TYME karena kasihNya telah menuntun peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kinerja Karyawan SPBU Pinang Baris Medan”.

Peneliti mengucapkan terimakasih untuk segala bantuan, masukan, saran, dan bimbingan serta doa dari banyak pihak, hingga skripsi ini selesai. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Erna Frida, M.Si selaku rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe, SE, M.Si sebagai Kaprodi Manajemen.
4. Ibu Dra. Menanti Sembiring, MM sebagai Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Conie Nopinda br. Sitepu, SE., M.Si sebagai Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua tercinta ayahanda : Jansen Ginting dan ibunda Linda Perangin-angin serta keluarga yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga tulisan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Medan, Juli 2019

Roy Jali Ramadhan Ginting

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. URAIAN TEORITIS</b> .....	6
2.1. Kinerja.....	6
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
2.1.3. Standar Kerja .....	10
2.1.4. Penilaian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	17
2.1.6. Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	19
2.1.7. Indikator Kinerja .....	20
2.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Kerangka Pemikiran .....	29
2.4. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2. Populasi dan Sampel .....	31
3.3. Defenisi Operisonal Variabel Penelitian.....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5. Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
4.1. Hasil Penelitian .....	36
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
4.1.1.2. Visi dan Misi .....	38
4.1.1.3. Struktur Organisasi SPBU Pinang Baris ....	38
4.1.1.4. Deskripsi Jabatan .....	41
4.1.1.5. Aspek Kegiatan di SPBU Pinang Baris ....	42

4.1.2. Deskripsi Data .....	44
4.1.2.1. Identitas Responden .....	44
4.1.2.2. Kinerja Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan .....	45
4.2. Pembahasan.....	68
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian .....	31
Tabel 3.2. Kisi-kisi instrumen untuk mengukur Analisis Kinerja Karyawan SPBU Pinang Baris Medan .....	32
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	44
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberikan Pendidikan dan Pelatihan yang Diadakan oleh Perusahaan Sesuai dengan Tupoksi .....	46
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Metode Pendidikan dan Pelatihan yang Digunakan Sesuai dengan Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Pekerjaan .....	47
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Selalu Tepat Waktu dalam Melaksanakan Tugas Sesuai Jadwal yang Ditetapkan .....	48
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sesuai Target yang Telah Ditentukan .....	49
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Selama ini Kemampuan Karyawan Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Secara Tepat Waktu .....	50
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Dalam Berkoordinasi dan Bekerjasama Sesama Karyawan .....	51
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Imbalan atas Prestasi dalam Bentuk Bonus atau Insentif kepada Karyawan .....	52
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Imbalan yang Adil kepada Semua Karyawan .....	53
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Promosi Kerja kepada Karyawan Didasarkan pada Kemampuan dan Prestasi Karyawan .....	54

Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Promosi Kepada Karyawan Dilakukan Secara Adil .....	55
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Fasilitas Saat Ini Mendukung Pekerjaan .....	56
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Tempat Kerja Sekarang ini Telah Memadai dan Kondisi Bangunan Sangat Baik.....	56
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Sarana Prasarana yang Digunakan Cukup Baik dan Dapat Mendukung Kelancaran Kegiatan .....	57
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Peralatan Kerja yang Sudah Sesuai dengan Kebutuhan dan Dalam Kondisi yang Baik .....	58
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Mendukung Kelancaran Pelaksanaan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Perlengkapan Kerja Sekarang Bekerja Mmbantu Pelaksanaan Tugas-tugas.....	60
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Mengenai Selalu Terjalin Komunikasi yang Baik antara Rekan Kerja, Atasan dengan Bawahan dalam Pelaksanaan Pekerjaan .....	61
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Selalu Membangun Hubungan Kerja Baik dengan Sesama Rekan Kerja atau Pimpinan .....	61
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Sesuai dengan Tujuan Perusahaan .....	62
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Mengenai Dalam Membuat Keputusan, Perusahaan Selalu Mendengar Aspirasi Karyawan	63
Tabel 4.22. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Sesuai dengan Aturan yang Ditetapkan Perusahaan .....	64
Tabel 4.23. Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Melakukan Evaluasi terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	64
Tabel 4.24. Analisa Keseluruhan Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan .....	66
Tabel 4.25. Kinerja Karyawan pada SPBU Medan .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1. Struktur Organisasi SPBU Pinang Baris .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman		
Lampiran 1.	Kuisisioner Penelitian .....	76
Lampiran 2.	Karakteristik Responden .....	79
Lampiran 3.	Data Jawaban Responden Mengenai Analisis Kinerja Karyawan .....	80

