

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan SPBU Pinang Baris Medan. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan SPBU Pinang Baris yang berjumlah 35 orang. Jumlah populasi yang sedikit maka penentuan sampel dilakukan dengan sampel jenuh (sampel sensus), dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel. Analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini, adalah analisis kuantitatif, yaitu proses analisis terhadap data-data yang terbentuk angka, atau data yang dapat dikonversi dalam bentuk angka dengan cara perhitungan untuk mengetahui kinerja karyawan SPBU Pinang Baris Medan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan SPBU Pinang Baris Medan dalam pencapaiannya di lapangan sebesar 60,18%, ini berarti ketercapaiannya masih tergolong rendah. Dilihat dari semua indikator yang paling rendah yakni indikator dukungan yang diterima dan keberadaan pekerjaan yang dilakukan. Responden menjawab bahwa kondisi fasilitas saat ini belum mendukung pelaksanaan pekerjaan dan komunikasi antara rekan kerja, atasan dengan bawahan dalam pelaksanaan pekerjaan belum berjalan dengan baik. Indikator kemampuan sebesar 60,67 % (rendah), indikator motivasi sebesar 59 % (rendah), indikator dukungan yang diterima sebesar 56,42 %, indikator keberadaan pekerjaan yang dilakukan sebesar 57,86 % dan indikator hubungan dengan organisasi sebesar 66,71 % (sedang).

Kata kunci : *kinerja karyawan*

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF EMPLOYEES, PINANG BARIS GAS STATION

The purpose of this study was to determine the level of performance of employees of Pinang Baris Medan gas stations. In this study the population is all employees of the Pinang Baris gas station which number 35 people. A small number of population, the sample determination is done with saturated samples (census samples), where all populations are used as samples. Analysis of the data used in this study is quantitative analysis, namely the process of analyzing data formed by numbers, or data that can be converted in the form of numbers by calculating the performance of employees of Pinang Baris Medan gas stations.

The results showed that the performance of the Pinang Baris Medan gas station employees in their achievements in the field amounted to 60.18%, this means that their achievements were still relatively low. Seen from all the lowest indicators, namely indicators of support received and the existence of work performed. Respondents answered that the condition of the current facility has not supported the implementation of work and communication between coworkers, superiors and subordinates in the execution of work has not gone well. Indicator of ability is 60.67% (low), motivation indicator is 59% (low), indicator of support received is 56.42%, indicator of the existence of work done is 57.86% and indicator of relationship with organization is 66.71% (medium).

Keywords: *employee performance*

