

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN

Disusun dan di ajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Quality



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN**

Nama Mahasiswa : Dean Arianta
NPM : 1502020037
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, MM.

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal :

Diketahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si

Tanggal :



UNIVERSITAS QUALITY
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

DEAN ARIANTA

NPM : 1502020037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Tanggal :.....

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Dra. Menanti Sembiring, M.M

Tanggal :.....

Pembimbing Pendamping

Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si

Tanggal :.....

**Program Studi Manjaemen
Ketua,**

Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si

Tanggal :.....

**Fakultas Ekonomi
Dekan,**

Ami Dilham, S.E., M.Si

Tanggal :.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Diri

Nama : Dean Arianta
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 8 Mei 1996
Agama : Kristen Protestan
Status : Belum Kawin
Jumlah Bersaudara : Anak Ke 3 dari 3 Bersaudara
Alamat : Pasar IV Desa Suka Rende
Jenjang Pendidikan : S1 Fakultas Ekonomi
No. Telepon : 082273268600
Nama Orang Tua
 Ayah : Terima Perangin-Angin
 Ibu : Juliana Melba
Pekerjaan :
 Ayah : Wiraswasta
 Ibu : Pns
Alamat Orang Tua : Pasar IV Desa Suka Rende

Riwayat Pendidikan

No	Nama Sekolah	Tahun Masuk	Tahun Tamat
1.	SD NEGERI 1 IMPRES	2002	2008
2.	SMP N 1 PANCUR BATU	2008	2011
3.	SMA N 1 KUTALIMBARU	2011	2014
4.	Universitas Quality	2015	2019

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DEAN ARIANTA**
NPM : **1502020037**
Program Studi : **Manajemen S-1**
Fakultas : **Ekonomi Universitas Quality**

menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul : **"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN SPBU PINANG BARIS MEDAN"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atau skripsi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Juli 2019
Yang menyatakan,



DEAN ARIANTA
NPM : 1502020037

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasihNya telah menuntun peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Karyawan SPBU Pinang Baris Medan”.

Peneliti mengucapkan terimakasih untuk segala bantuan, masukan, saran, dan bimbingan serta doa dari banyak pihak, hingga skripsi ini selesai. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Erna Frida, M.Si selaku rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe, SE, M.Si sebagai Kaprodi Manajemen.
4. Menanti Sembiring, SE., MM sebagai Pembimbing I. yang telah meluangkan waktu dan fikiran dalam penyusunan skripsi ini
5. Rikawati Ginting Munthe, SE., M.Si sebagai Pembimbing Pendamping II, yang telah banyak memberikan saran dan pengarahan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Staf Pengajar Dosen dan Pegawai Universitas Quality.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen fakultas ekonomi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Kedua orangtua tercinta serta keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta perhatiannya selama ini, sehingga penulis bias menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga tulisan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Medan, 15 Juli 2019

Penulis

Dean arianta



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. URAIAN TEORITIS	7
2.1. Budaya Organisasi	7
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	7
2.1.2. Elemen Budaya Organisasi	8
2.1.3. Karakteristik Budaya Organisasi	9
2.1.4. Indikator Budaya Organisasi	11
2.1.5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	13
2.2. Komitmen Karyawan dalam Organisasi	16
2.2.1. Pengertian Komitmen Karyawan dalam Organisasi .	16
2.2.2. Aspek-Aspek Komitmen Karyawan dalam Organisasi	18
2.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Karyawan dalam Organisasi	21
2.2.4. Indikator Komitmen Karyawan dalam Organisasi ...	24
2.2.5. Menciptakan Komitmen Karyawan dalam Organisasi	25
2.3. Penelitian Terdahulu	28
2.4. Kerangka Pemikiran	29
2.5. Hipotesis	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.3. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.4. Jenis dan Sumber Data	32
3.5. Teknik Analisis Data	32
3.5.1. Uji Kualitas Data	32
3.5.1.1. Uji Validitas Data	32
3.5.1.2. Uji Reliabilitas Data	33

3.5.2. Uji Asumsi Klasik	34
3.5.1.1. Uji Normalitas	34
3.5.1.2. Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	36
3.5.4. Uji Hipotesis	37
3.2.4.1. Uji Parsial (Uji t)	37
3.2.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.1.2. Visi dan Misi	40
4.1.1.3. Struktur Organisasi SPBU Pinang Baris.....	40
4.1.1.4. Deskripsi Jabatan	43
4.1.1.5. Aspek Kegiatan di SPBU Pinang Baris	44
4.1.2. Deskripsi Data	46
4.1.2.1. Identitas Responden	46
4.1.2.2. Budaya Organisasi Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan.....	47
4.1.2.3. Komitmen Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan	57
4.1.3. Uji Instrumen Penelitian	63
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	67
4.1.5. Uji Hipotesis	69
4.2. Pembahasan	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keluar Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan	4
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel dan Skala Ukur	31
Tabel 3.2. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .	37
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan Mampu Mendalami Diri	47
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Kepercayaan yang Tinggi dalam Menjalankan Pekerjaan	48
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Keinginan Bersaing dalam Perusahaan	48
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat Berkompetisi dengan Sehat dengan Rekan Kerja dalam Perusahaan	49
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Menampilkan Diri secara Dewasa dalam Menjalankan Pekerjaan	50
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Berwibawa Kepada Bawahan dan Kepada Pelanggan	51
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Kemampuan Tinggi dalam Menjalankan Pekerjaan	51
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Keahlian yang Tinggi dalam Menjalankan Pekerjaan	52
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Bekerja Secara Tim	53
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Berkolaborasi Dengan Rekan Kerja dalam Menjalankan Pekerjaan	54
Tabel 4.12. Analisa Keseluruhan Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan	55
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan Berkeinginan Bekerja dalam Perusahaan dalam Jangka Waktu yang Lama	56
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Kepercayaan yang Tinggi dalam Menjalankan Pekerjaan	57
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertahan Dalam Suatu Pekerjaan Karena Adanya Kebutuhan Hidup	58
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertahan Dalam Suatu Pekerjaan Karena Tidak Ada Pilihan Pekerjaan Lain	59
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertahan dalam Pekerjaan yang Ditekuni Karena Kesadaran	59

Tabel 4.18. Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Bertahan Karena Adanya Komitmen Terhadap Organisasi	60
Tabel 4.19. Analisa Keseluruhan Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Karyawan pada SPBU Pinang Baris Medan	61
Tabel 4.20. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4.21. Uji Validitas Variabel Komitmen Karyawan	64
Tabel 4.22. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel	65
Tabel 4.23. Hasil Regresi Linier Sederhana	68
Tabel 4.24. Nilai Koefisien Determinasi	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1. Struktur Organisasi SPBU Pinang Baris	42
Gambar 4.2. Uji Normalitas Data	66
Gambar 4.3. Normal P-P Plot	66
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas	67

