

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN *OUTSOURCHING* PADA  
PERUSAHAAN PT. GARUDA  
INDONESIA (Tbk) CABANG  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Quality

**Oleh :**

**IKA ULFA SAFIRA  
NPM : 1502020022**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS QUALITY  
MEDAN  
2019**



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING***  
**PADA PERUSAHAAN PT. GARUDA INDONESIA (Tbk) CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**IKA ULFA SAFIRA**  
1502020022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama

**Dr.Sumbul Depari S, M.Sc.,Ph.D**

Tanggal : 25 Juli 2019 .....

Pembimbing Pendamping

**Benni Purba, S.E., M.Si**

Tanggal : 26 Juli 2019 .....

**Program Studi Manjaemen**

**Ketua,**

**Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si**

Tanggal : 25 Juli 2019 .....



**UNIVERSITAS QUALITY**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Ringroad – Ngumban Surbakti No. 18 Medan, Telp (061) 80047003  
Berastagi, Kabupaten Karo. Sumatera Utara, Telp (0628) 92188

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING***  
**PADA PERUSAHAAN PT. GARUDA INDONESIA (Tbk) CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**IKA ULFA SAFIRA**  
NPM : 1502020022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Tanggal :17 Juli 2019

**Tim Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Sumbul Depari S, M.Sc., Ph.D**  
Tanggal : 25 Juli 2019

**Pembimbing Pendamping**

**Benni Purba, S.E., M.Si**  
Tanggal : 26 Juli 2019

**Program Studi Manjaemen**  
Ketua,

**Rikawati Ginting Munte, S.E., M.Si**  
Tanggal : 25 Juli 2019

**Fakultas Ekonomi**  
Dekan,

**Ami Dilham, S.E., M.Si**  
Tanggal : 25 Juli 2019

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Ika Ulfa Safira  
Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 26 Juni 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Flamboyan Raya Gg. Keluarga

### **Pendidikan**

1. Tahun 2003 – 2009 Tamatan SDN 060915 Medan
2. Tahun 2009 – 2012 Tamatan SMPN 30 Medan
3. Tahun 2012 – 2015 Tamatan SMA Swasta Brigjend Katamso 1 Medan
4. Tahun 2015 – 2019 Universitas Quality Medan S1 Ekonomi Manajemen

Demikian daftar riwayat hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, 13 Agustus 2019

Penulis

Ika Ulfa Safira



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Ulfa Safira

NPM : 1502020022

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOOURCHING PADA PERUSAHAAN PT. GARUDA INDONESIA (Tbk) CABANG MEDAN”**. Adalah hasil asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar besar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh penulis lain kecuali yang secara tertulis ditunjukkan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Ika Ulfa Safira

NPM 1502020022

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* Pada Perusahaan PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan”. Penulis menyadari skripsi ini belum terlalu sempurna, oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritikan dan saran dari pembaca demi kesempurnaan riset mini ini ke depannya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Ami Dilham, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Quality.
4. Bapak Dr. Sumbul Depari Sembiring, M.Sc., Ph. D selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak membantu peneliti selama pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Benni Purba, S.E., M.Si selaku dosen pebimbing kedua.
6. Kedua orang tua yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam bentuk moril maupun materil serta dukungan doa dan semangat yang selalu menyertai peneliti dalam melakukan penelitian ini.
7. Kepada pimpinan kantor PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan, karena telah memberikan kesempatan kepada peneulis untuk meneliti di tempat tersebut.
8. Kepada seluruh dosen-dosen Universitas Quality yang telah mendidik penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Rekan-rekan peneliti khususnya mahasiswa/I Universitas Quality Program studi Manajemen atas kebersamaan dan dukungannya selama ini.

10. Semua pihak yang terkait dalam peneliti ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Dan akhir kata, semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga skripsi ini dapat diterima oleh pembacanya.

*Wassalamu'allaikum Wr,Wb.*

Medan, 09 Agustus 2019

Penulis

Ika Ulfa Safira



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Perumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Pelatihan.....	9
2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	9
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	10
2.2.3 Proses Pelatihan .....	11
2.2.4 Metode Pelatihan .....	18
2.2.5 Syarat-Syarat Pelatih .....	20
2.3 Kinerja.....	21
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	21
2.3.2 Tujuan Kinerja.....	22
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.3.4 Mengukur Kinerja Karyawan .....	24
2.4 Penelitian Terdahulu .....	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
2.6 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	29
3.1.2 Waktu Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	30



3.2.1 Populasi .....	30
3.2.2 Sampel .....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Sumber Data dan Jenis Data .....	32
3.5.1 Sumber Data .....	32
3.5.2 Jenis Data.....	32
3.6 Metode Analisis Data.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	33
3.7.1.1 Uji Validitas.....	33
3.7.1.2 Uji Realibilitas .....	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	34
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.7.2.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	34
3.8 Uji Hipotesis .....	35
3.8.1 Uji Parsial ( Uji-t ) .....	35
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2 Logo Perusahaan .....	43
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Gambaran Umum Responden .....	47
4.3 Deskripsi Variabel.....	48
4.3.1 Pelatihan .....	48
4.3.2 Kinerja Karyawan .....	51
4.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	54
4.4.1 Uji Validitas .....	54
4.4.2 Uji Reabilitas .....	56
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas .....	57
4.5.2 Uji Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5.3 Uji Regresi Linear Sederhana .....	59
4.6 Uji Hipotesis .....	60
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t).....	60
4.6.2 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4.7 Pembahasan.....	62
4.7.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Pelatihan di PT.Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan .....	3
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan ....	48
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pelatihan .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial ( Uji-t) .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	61

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Proses Pelatihan .....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
4.1 Logo Perusahaan .....	43
4.2 Struktur Organisasi .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis .....	

