

## ABSTRAK

### PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING* PADA PT. GARUDA INDONESIA (Tbk) CABANG MEDAN

PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan melakukan program pelatihan dengan tujuan untuk menghasilkan karyawan yang mampu melaksanakan tugas dan kewajibannya dengan baik, meningkatkan pengetahuan, keterampilan maupun sikap karyawan, sehingga diperoleh hasil yang diharapkan dan akan berpengaruh terhadap tata cara kerja karyawan dilapangan menjadi lebih baik lagi dan mengakibatkan hasil yang maksimal bagi perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan *outsourching* pada PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan. Penelitian ini dilakukan di PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan dengan sampel penelitian karyawan *outsourching* di PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan. Sampel dalam penelitian adalah sebanyak 53 orang. Metode penarikan sampel menggunakan *sampling* jenuh yang mana seluruh populasi yang ada dalam penelitian ini dijadikan sampel penelitian.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan. Hal ini dikarenakan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ . Hasil penelitian secara kuantitatif menunjukkan besarnya pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia (Tbk) Cabang Medan yaitu sebesar 15,7% dan sisanya 84,3% dijelaskan faktor-faktor lain diluar variabel yang diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pelatihan dan Kinerja

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF TRAINING ON THE PERFORMANCE OF OUTSOURCHING EMPLOYEES AT PT. GARUDA INDONESIA (Tbk) BRANCH MEDAN

*PT. Garuda Indonesia (Tbk) Branch Medan conducts training program with the aim of producing employees who are able to carry out their duties and obligation properly, improve knowledge, skills and attitudes of employees, so that the expected results and influence on the work procedures of employees in the field are better and result in maximum results for the company.*

*The purpose of this study was to determine the effect of training on the performance of outsourcing employees at PT. Garuda Indonesia (Tbk) Branch Medan. This research was conducted at PT. Garuda Indonesia (Tbk) Branch Medan with a sample of outsourcing employees at PT. Garuda Indonesia (Tbk) Branch Medan. The sample in the study were 53 people. The sampling method uses saturated sapling, where all the populations in this study are used as research samples.*

*From the results of the research that has been conducted, it can be concluded that there is an influence of training on the performance of PT. Garuda Indonesia (Tbk) Branch Medan employees. This is because  $t$  value is greater than  $t$  table. The results of quantitative research show the magnitude of the effect of training on the performance of PT. Garuda Indonesia (Tbk) Branch Medan employees, namely 15,7% and the remaining 84,3% explained other factors outside the variables studied in this study.*

*Keywords : Training and Performance*