

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DENGAN
METODE *EXPECTANCY THEORY* DI
UD. MEBEL LIA PERABOT**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan
Syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Pada Fakultas Teknik Universitas Quality

Oleh :

FADLAN

NPM : 1504010006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2019**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DENGAN METODE *EXPECTANCY*
THEORY DI UD. MEBEL LIA PERABOT**

SKRIPSI

**NAMA : FADLAN
NPM : 1504010006
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama



**Darnianti, ST. MT
NIDN : 0117128304
Tanggal : 15 Juli 2019**

Pembimbing Pendamping



**Yusnia Sinambela ST., MT
NIDN : 0111098803
Tanggal : 15 Juli 2019**

Diketahui :

Kepala Program Studi Teknik Industri



**Miduk Purba, Ph.D (HE)
NIP : 195703311985031001**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DENGAN METODE *EXPECTANCY*
THEORY DI UD. MEBEL LIA PERABOT**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

FADLAN

NPM : 1504010006

Program Studi Teknik Industri

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana

Pada tanggal :

Menyetujui :

Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Darniati, ST.MT

NIDN : 0117128304

Tanggal : 15 Juli 2019

Pembimbing Pendamping



Healthy Aldriany Prasetyo S.TP.MT

NIDN : 0119057802

Tanggal : 15 Juli 2019

Program Studi Teknik Industri

Ketua



Miduk Purba Ph.D (HE)

NIP : 195703311985031001

Tanggal : 15 Juli 2019

Fakultas Teknik Industri

Dekan



Miduk Purba Ph.D (DE)

NIP : 195703311985031001

Tanggal : 15 Juli 2019

**LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI
SKRIPSI DI MEJA HIJAU**

Nama : Fadlan
NPM : 1504010006
Fakultas : Teknik
Prodi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dengan Metode Expectancy Theory di UD. Mebel Lia Perabot

Bahwa mahasiswa tersebut benar diatas telah melakukan perbaikan skripsi sesuai dengan saran yang telah disampaikan oleh Bapak/Ibu tim penguji pada waktu Meja Hijau.

No	NAMA PENGUJI/NIP/NIDN	KETERANGAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr Erna Frida M.Si NIDN : 0023016402	Penguji I	
2	Darnianti ST.MT NIDN : 0117128304	Penguji II	
3	Healthy Aldriany Prasetyo S.TP.MT NIDN : 0119057802	Penguji III	

Medan, 15 Juli 2019

Ka. Prodi Teknik Industri



Miduk Purba Ph.D (HE)

NIP : 195703311985031001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FADLAN**
NPM : **1504010006**
Program Studi : **Teknik Industri**
Fakultas : **Teknik University Quality**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **"ANALISIS MOTIVASI KERJA DENGAN METODE EXPECTANCY THEORY DI UD. MEBEL LIA PERABOT"** merupakan hasil karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 15 Juli 2019

Yang Menyatakan,



FADLAN 
NPM : 1504010006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala rahmat dan berkat-Nya yang memberi kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan sesuai waktu yang direncanakan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari Sampai bulan Mei 2019 ialah “**Analisis Motivasi Kerja dengan Metode Expectancy Theory di UD. Mebel Lia Prabot.**”

Dalam Kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan Terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, mulai dari pengajuan proposal penelitian, pelaksanaan penelitian hingga penyusunan dan penulisan skripsi ini, kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Erna Frida, M.Si., selaku Rektor Universitas Quality.
2. Bapak Dr. Miduk Purba, Ph. D Selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Darnianti ST. MT., Selaku sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan saran beserta masukan kepada penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
4. Ibu Yusnia Sinambela ST. MT Selaku sebagai Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran beserta masukan kepada penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ir. Rosmita Br. Karo., selaku Admin Biro Operasional Fakultas Teknik dan Pertanian.
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Quality.
7. Ucapan Terimakasih yang istimewa kepada Ayahanda dan Ibunda beserta saudara saya tercinta yang telah mendoakan saya, serta memberi dukungan kepada saya, dan yang menyemangati saya sehingga Skripsi ini dapat selesai.
8. Seluruh keluarga besar serta teman dekat Khususnya teman-teman saya di jurusan Teknik industri atas segala doa dan dukungannya.
9. Seluruh Karyawan UD.Mebel Lia Prabot

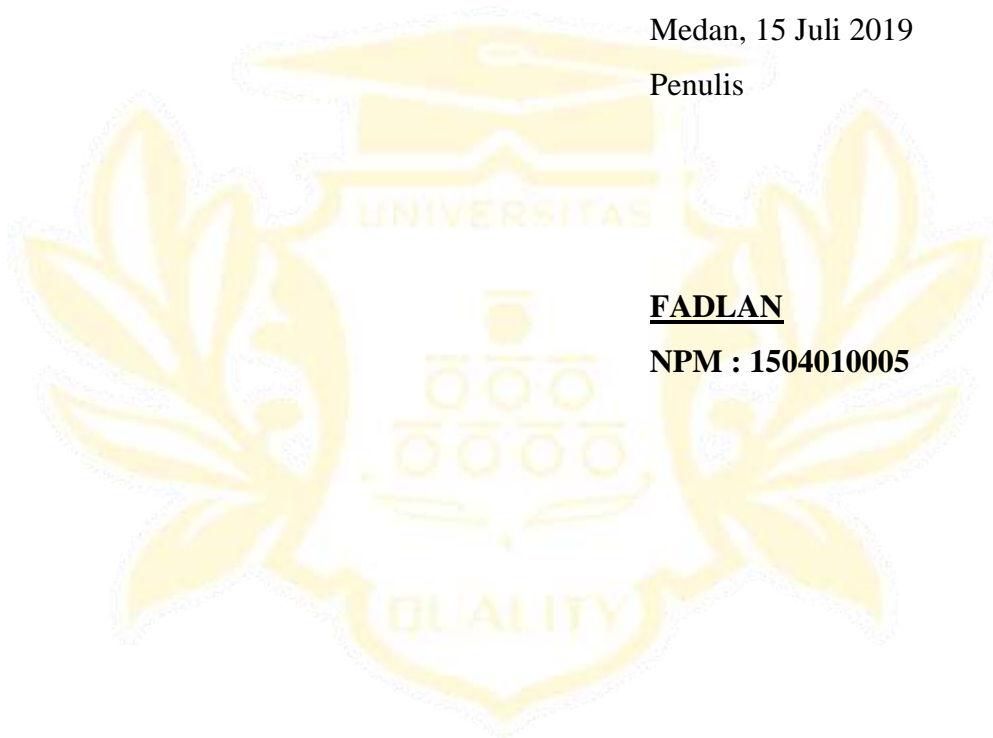
Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bagi pembacanya.

Medan, 15 Juli 2019

Penulis

FADLAN

NPM : 1504010005



DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Perumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Motivasi	5
2.2 Tujuan Pemberian Motivasi	5
2.3 Teori Motivasi.....	6
2.3.1 Teori Kepuasan.....	6
2.3.2 Teori Motivasi Klasik.....	6
2.3.3 Teori Maslow (Teori Hierarki Kebutuhan)	7
2.3.4 Teori Herzberg.....	8
2.3.5 Teori Mc. Clelland.....	9
2.3.6 Teori <i>Alderfer's Existence, Relatedness and Growth (ERG)</i>	10
2.3.7 Teori Motivasi <i>Human Relation</i>	10
2.3.8 Teori Motivasi Claude S. George	10
2.4 Teori Motivasi Proses	11
2.4.1 Teori Harapan (Expectant Theory)	11
2.4.2 Prinsip <i>expectancy theory</i> (teori harapan)	12
2.4.3 Langkah – langkah Pengukuran Motivasi Kerja	14

2.4.4 Teori Keadilan	15
2.4.5 Teori Penguatan/Penguatan (<i>Reinforcement Theory</i>).....	15
BAB II METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2 Populasi dan Sampel	16
3.3 Jenis Penelitian.....	16
3.4 Teknik Penyusunan Skala	16
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Dara	17
3.6 Pengolahan Data.....	17
3.6.1 Pengolahan Data Kuesioner.....	17
3.6.2 Pengolahan Data Lanjutan.....	17
3.7 Analisa Data	18
3.8 Kesimpulan Dan Saran.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Pengumpulan Data	20
4.2 Pengolahan Data.....	20
4.2.1 Uji Validitas.....	20
4.2.2 Uji Reliability	21
4.2.3 Perhitungan Motivasi Kerja dengan <i>Expectancy Theory</i>	22
4.2.3.1 <i>Pengubahan Bobot Skala Likert ke Skor Teori Harapan.</i>	22
4.2.3.2 Perhitungan Skor Motivasi Kerja	23
4.2.4 Penentuan Nilai Faktor – Faktor Motivasi Kerj	27
4.3. Analisa dan Evaluasi Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	29
4.4. Analisa dan Evaluasi Tingkat Motivasi Kerja Karyawan UD. Mebel Lia Perabot	30
4.5 Analisa dan Evaluasi Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
5.1 Kesimpulan	32

