

**Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada
Perumahan Medan River Valley Residence**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

OLEH:
UNIVERSITAS
SISKO PRANANTA TARIGAN

NPM 1902020011



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi saya tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir. Adapun judul yang saya buat dalam proposal skripsi ini yaitu “Pengaruh harga lokasi dan fasilitas terhadap kepuasan konsumen pada perumahan Medan River Valley Residence”. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
3. Ibu Maria Kristina Situmorang, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
5. Teristimewa Kepada Kedua Orang Tua Penulis Yaitu Matius Tarigan dan Ibu Mariani Surbakti yang selalu memberi nasehat, dukungan pengorbanan, motivasi dan doa kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai menyusun Skripsi ini.
6. Teristimewa Kepada Saudara Penulis Yaiutu Sri Novalinda Tarigan, Kristi Natalia Tarigan, Klara Juwita tarigan Dan Jusup Barus Yang telah memberikan semangat dan dorongan selama mengikuti perkuliahan hingga sampai proses menyusun skripsi ini.
7. Kepada teman seperjuangan terkhusus teman sekelas 2A41 yang bersamasama menuntut ilmu di Universitas Quality.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, namun mudah-mudahan dapat memberikan manfaat. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat saya harapkan guna menyempurnakan kesalahan penulisan yang akan datang.



Medan, April 2023

Sisko Prananta Tarigan

NPM 1902020011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kerangka Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.c1 Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kepuasan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan waktu	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Teknik penentuan skor	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Regresi Liner Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Pengujian hipotesis secara simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Perumahan Medan River Valley Residence .	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Tipe-tipe Perumahan Medan River Valley Residence	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Karakteristik Data Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Hasil Uji Validasi Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Analisis Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan konsumen Pada Perumahan Medan River Valley Residence	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Pengaruh Lokasi Terhadap kepuasan Konsumen Pada Perumahan Medan River Valley Residence	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perumahan Medan River Valley Residence	Error! Bookmark not defined.
4.7.4 Pengaruh Harga Lokasi dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perumahan Medan River Valley Residence	Error! Bookmark not defined.
BAB V Kesimpulan Dan Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Uji Grafik Histrogram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Uji Probability Plot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Uji Durbin Watson.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Skala Model Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Kategori Interpretasi Skor.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Rumah.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil Uji Validasi Variabel Harga (X_1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Uji Validasi Variabel Lokasi (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi Variabel Fasilitas (X_3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi Variabel Kepuasan Konsumen (Y) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Harga (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Lokasi (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas (X_3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Uji Autokolerasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Uji Autokolerasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 uji regresi linier berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 hasil uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 hasil uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 uji koefisien determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - DATA TABULASI VARIABEL HARGA (X_1) **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

LAMPIRAN 2 - DATA TABULASI VARIABEL LOKASI (X_2) **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

LAMPIRAN 3 - DATA TABULASI VARIABEL FASILITAS (X_3) ...**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

LAMPIRAN 4 - DATA TABULASI KEPUASAN KONSUMEN (Y) **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perumahan River Valley Residence (Simalingkar B) Deli Serdang, Sumatera Utara
Nama : SSKO PRANANTA TARIGAN
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 30 May 2023

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Maria Kristina Situmorang SE., M.Si
NIP.0107018804

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE., M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Dekan Soshum
Universitas Quality



Dr Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd
NIP.0103118701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sisko Prananta Tarigan

NPM :1902020011

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH HARGA LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PERUMAHAN MEDAN RIVER VALLEY RESIDENCE”** merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 19 Juni 2023


1FEAKX513966976

Sisko Prananta Tarigan

1902020011