

Lampiran

KUESIONER PENELITIAN RESPONDEN

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN *SHOPPE PAYLATER* PADA MAHASISWA FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS QUALITY

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Di tempat

Kami mahasiswa Program Manajemen Universitas Quality Medan, saat ini sedang mengadakan penelitian mengenai pengaruh kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Metode Pembayaran *Shopee Paylater* Pada Mahasiswa Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality.

Agar penelitian ini dapat bermanfaat dan berdaya guna bagi dunia pendidikan pada umumnya dan bagi dinas - dinas terkait pada khususnya, maka kami mengharapkan keterlibatan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai salah satu responden kami untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Perlu diketahui bahwa identitas Bapak/Ibu/Sdr/i tidak dicantumkan dalam kuesioner ini, sehingga kerahasiaannya akan sangat terjamin.

Kami sangat menghargai dan berterima kasih atas partisipasinya untuk mengisi kuesioner yang kami berikan, dan harapan kami agar kuesioner ini dapat dikembalikan segera setelah Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi kuesioner ini. Sekali lagi, terima kasih atas bantuan dan perhatiannya.

Medan / Februari 2023

Hormat kami,

KUESIONER PENELITIAN RESPONDEN

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN *SHOPEE PAYLATER* PADA MAHASISWA FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS QUALITY

I Data Responden

Isilah dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang telah tersedia.

1) Usia Anda sekarang : tahun.

- 17 – 20 Tahun
- 21 – 30 Tahun
- 31 – 40 Tahun
- 41 – 50 tahun

2) Jenis Kelamin

- Laki laki
- Perempuan

II Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang /checklist (✓) pada kolom yang anda anggap sesuai.

Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

Keterangan :

- | | | |
|-----|-----------------------|------------------|
| SS | = Sangat Setuju | (diberi nilai 5) |
| S | = Setuju | (diberi nilai 4) |
| RR | = Ragu-Ragu | (diberi nilai 3) |
| TS | = Tidak Setuju | (diberi nilai 2) |
| STS | = Sangat Tidak Setuju | (diberi nilai 1) |

DAFTAR PERTANYAAN**KEPERCAYAAN (X₁)**

NO	KETERANGAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Kesungguhan dalam menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> memberikan kepuasan.					
2	Saya memperoleh kemampuan jaminan kepuasan dan keamanan dalam transaksi menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> .					
3	Saya percaya bertransaksi menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> sesuai dengan yang diharapkan / terintegritas.					

KEMUDAHAN (X₂)

NO	KETERANGAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Transaksi menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> mudah dipelajari.					
2	Transaksi menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> mudah dikendalikan.					

3	Transaksi menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> sangat fleksibel (Mudah dan Cepat).					
4	Metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> memiliki akses yang mudah digunakan.					
5	Metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> mudah dipahami dibandingkan metode lainnya?					

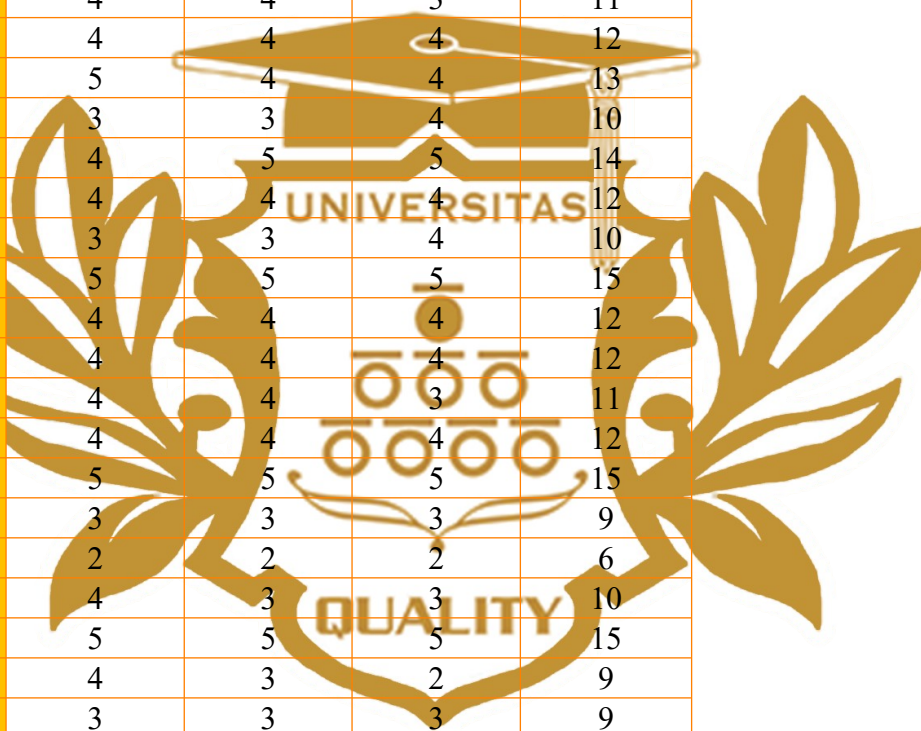
KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

NO	KETERANGAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya yakin membeli produk dengan menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> merupakan keputusan yang tepat.					
2	Saya akan melakukan pembelian produk kembali dengan menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> , karena memenuhi kriteria yang saya inginkan.					
3	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan metode pembayaran <i>Shopee paylater</i> sebagai transaksi berbelanja di Shopee.					

Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kepercayaan (X1)

No	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	TOTAL
1	3	3	3	9
2	4	4	4	12
3	4	4	5	13
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	4	4	3	11
8	4	4	4	12
9	5	5	5	15
10	4	4	3	11
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	5	3	3	11
16	4	4	4	12
17	4	4	4	12
18	3	3	3	9
19	3	4	2	9
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12
22	4	4	3	11
23	1	1	1	3
24	2	3	3	8
25	5	4	4	13
26	4	4	4	12
27	4	4	4	12
28	5	5	5	15
29	4	4	3	11
30	4	4	4	12
31	5	5	5	15
32	3	3	4	10
33	3	5	5	13
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	5	5	5	15

37	4	4	4	12
38	4	4	5	13
39	4	4	4	12
40	5	3	4	12
41	3	3	3	9
42	5	5	5	15
43	4	5	5	14
44	3	3	3	9
45	5	5	5	15
46	4	5	5	14
47	4	4	3	11
48	4	4	4	12
49	5	4	4	13
50	3	3	4	10
51	4	5	5	14
52	4	4	4	12
53	3	3	4	10
54	5	5	5	15
55	4	4	4	12
56	4	4	4	12
57	4	4	3	11
58	4	4	4	12
59	5	5	5	15
60	3	3	3	9
61	2	2	2	6
62	4	3	3	10
63	5	5	5	15
64	4	3	2	9
65	3	3	3	9
66	3	4	4	11
67	5	5	4	14
68	4	4	4	12
69	4	4	4	12
70	1	2	2	5
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	3	3	4	10
74	1	3	4	8
75	5	5	5	15



76	2	2	2	6
77	4	3	3	10
78	4	4	5	13
79	4	4	4	12
80	3	3	3	9
81	1	1	1	3
82	4	3	3	10
83	4	4	4	12
84	5	4	4	13
85	4	4	4	12
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	4	4	4	12
89	5	4	4	13
90	5	5	5	15
91	4	5	5	14
92	5	5	5	15
93	4	4	4	12
94	4	3	3	10
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	4	5	4	13
98	4	4	5	13
99	3	3	5	11
100	3	2	3	8
101	4	4	4	12
102	4	4	4	12
103	4	4	3	11
104	4	4	4	12
105	4	4	4	12
106	3	3	3	9
107	4	4	4	12
108	3	3	3	9
109	4	4	4	12
110	4	4	4	12

Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kemudahan (X2)

No	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	TOTAL
----	--------	--------	--------	--------	--------	-------

1	3	3	3	3	3	15
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	5	5	5	5	5	25
10	4	2	5	4	4	19
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	5	5	4	22
14	4	4	4	4	4	20
15	3	3	1	2	3	12
16	5	4	5	5	4	23
17	4	5	4	4	4	22
18	3	3	3	3	3	15
19	4	2	4	4	4	18
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	3	2	1	1	1	8
24	5	4	4	3	3	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	4	5	4	22
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	3	19
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	5	25
32	4	5	5	5	5	24
33	5	3	3	3	5	19
34	4	4	4	4	4	20
35	3	3	4	4	3	17
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	5	4	21
39	5	4	4	4	4	21
40	4	4	4	4	4	20
41	3	3	3	3	3	15

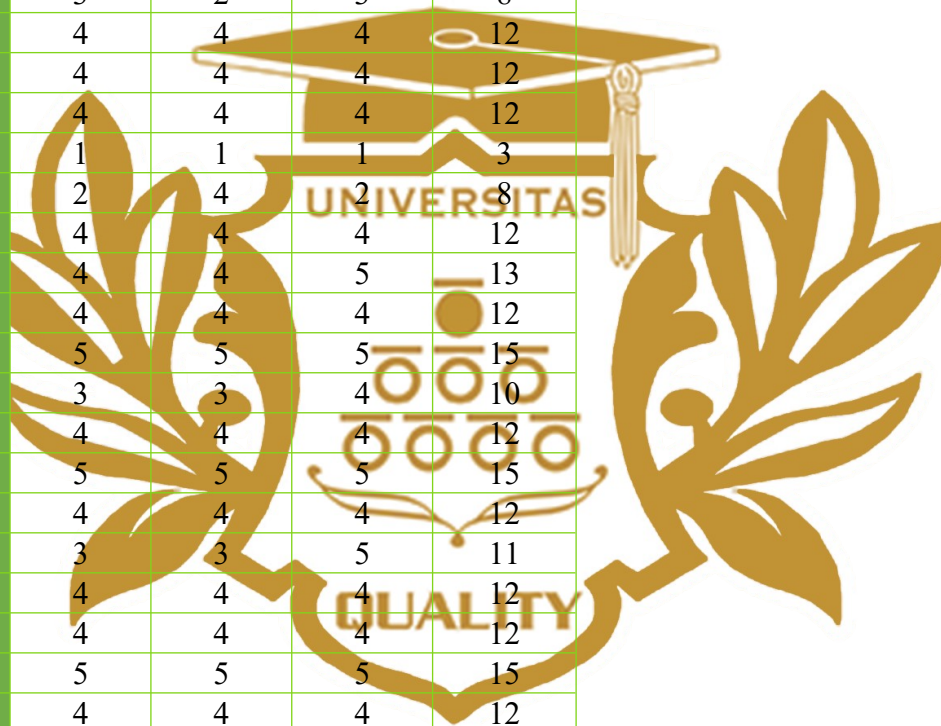
42	5	5	5	5	5	25
43	5	4	5	5	5	24
44	4	3	4	4	4	19
45	5	5	5	5	4	24
46	5	5	5	5	5	25
47	5	4	4	4	4	21
48	4	3	4	4	3	18
49	4	4	4	4	4	20
50	3	3	3	3	2	14
51	4	4	4	5	5	22
52	4	4	4	4	3	19
53	4	4	4	3	3	18
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	4	4	21
56	4	4	4	4	4	20
57	3	4	4	4	3	18
58	4	4	4	4	4	20
59	5	5	5	5	5	25
60	3	3	3	3	3	15
61	1	1	2	1	1	6
62	3	4	3	3	4	17
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	3	23
65	3	3	3	3	3	15
66	4	3	4	4	5	20
67	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	4	4	20
69	5	4	4	5	5	23
70	1	2	2	3	3	11
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	5	21
73	4	4	4	4	4	20
74	3	3	1	5	3	15
75	4	5	5	5	5	24
76	2	2	2	2	2	10
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20
80	2	3	2	3	3	13
81	1	1	1	1	1	5
82	4	4	5	4	4	21

83	4	4	4	4	4	20
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	5	4	5	22
86	4	4	4	4	4	20
87	5	4	4	5	5	23
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	5	5	5	23
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	4	4	4	4	4	20
94	3	3	4	4	4	18
95	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	5	4	21
98	4	4	4	5	4	21
99	5	5	5	5	4	24
100	4	4	3	3	3	17
101	4	4	5	4	4	21
102	4	4	4	4	4	20
103	5	4	5	5	4	23
104	4	4	4	4	4	20
105	4	4	4	4	4	20
106	4	4	4	4	4	20
107	4	4	4	4	4	20
108	3	3	3	3	3	15
109	4	4	4	4	4	20
110	4	4	4	4	4	20

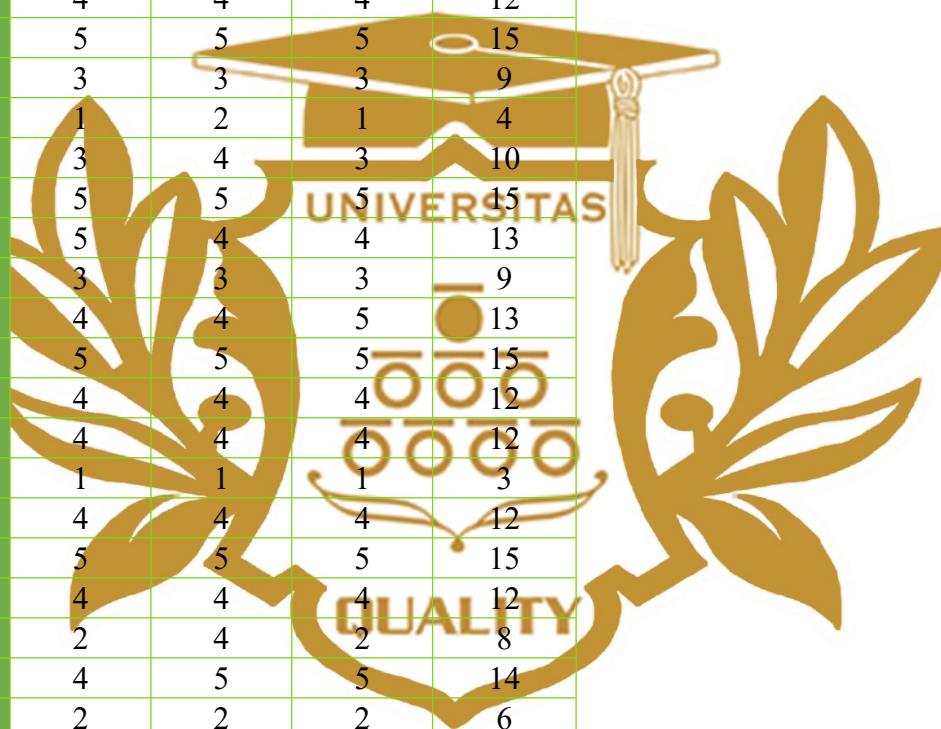
Jawaban Kuesioner Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	TOTAL
1	3	3	3	9
2	4	4	4	12
3	5	5	5	15
4	4	4	4	12
5	5	5	4	14
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12

9	5	5	5	15
10	4	4	4	12
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	2	2	2	6
15	4	3	3	10
16	4	5	5	14
17	4	4	5	13
18	3	3	3	9
19	3	2	3	8
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	1	1	1	3
24	2	4	2	8
25	4	4	4	12
26	4	4	5	13
27	4	4	4	12
28	5	5	5	15
29	3	3	4	10
30	4	4	4	12
31	5	5	5	15
32	4	4	4	12
33	3	3	5	11
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	5	5	5	15
37	4	4	4	12
38	4	4	4	12
39	5	4	5	14
40	4	4	3	11
41	3	3	3	9
42	5	5	5	15
43	4	4	4	12
44	4	1	3	8
45	4	5	5	14
46	5	4	5	14
47	4	4	4	12



48	3	3	4	10
49	4	4	4	12
50	2	3	2	7
51	5	5	5	15
52	4	4	3	11
53	4	4	3	11
54	5	5	5	15
55	5	4	4	13
56	4	4	4	12
57	3	4	4	11
58	4	4	4	12
59	5	5	5	15
60	3	3	3	9
61	1	2	1	4
62	3	4	3	10
63	5	5	5	15
64	5	4	4	13
65	3	3	3	9
66	4	4	5	13
67	5	5	5	15
68	4	4	4	12
69	4	4	4	12
70	1	1	1	3
71	4	4	4	12
72	5	5	5	15
73	4	4	4	12
74	2	4	2	8
75	4	5	5	14
76	2	2	2	6
77	4	4	4	12
78	4	4	5	13
79	4	4	4	12
80	3	2	2	7
81	1	1	1	3
82	4	4	4	12
83	4	4	4	12
84	5	5	5	15
85	4	5	5	14
86	4	4	4	12



87	4	4	3	11
88	4	4	4	12
89	4	4	4	12
90	5	5	5	15
91	5	5	5	15
92	5	5	5	15
93	4	4	4	12
94	3	3	3	9
95	4	4	4	12
96	3	4	3	10
97	4	3	4	11
98	4	4	4	12
99	3	3	4	10
100	2	3	3	8
101	4	4	4	12
102	4	4	4	12
103	4	4	4	12
104	4	4	4	12
105	4	4	4	12
106	3	3	3	9
107	4	4	4	12
108	3	3	3	9
109	4	4	4	12
110	4	4	4	12

