

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN
DAN PEYELAMATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-
syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

UNIVERSITAS

Oleh :

Aldi Ginting

NPM : 1902020002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja
Pegawai Dinas Pencegah Dan Pemadam Kebakaran Kota Medan
Nama : ALDI GINTING
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 30 May 2023

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Pembimbing Pendamping



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si
NIP.0107018804

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Dekan Soshum
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldi Ginting
NPM : 1902020002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA MEDAN”** merupakan karya asli penulis, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang penulis peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 19 Juni 2023



Aldi Ginting

1902020002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Dedi Holden Simbolon, S.Si.,M.Pd. selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Lasma Melinda Siahaan, SE, M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
3. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi.
4. Ibu Maria Kristina Situmorang, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan, perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Lasma Melinda Siahaan, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan masukan serta arahan kepada penulis terkait isi redaksi dan tulisan penulis dalam menyusun skripsi, sehingga tulisan penulis menjadi lebih ilmiah dan reliabel untuk digunakan oleh peneliti lain sebagai referensi.
6. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos, M.SP selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis terkait isi

redaksi penelitian penulis dan penulisan penulis dalam skripsi ini, sehingga skripsi penulis menjadi lebih ilmiah dan reliabel untuk digunakan oleh panitia

7. Bapak dr. Sofyan Tan anggota DPR RI Komisi X Fraksi PDI Perjuangan yang telah membantu memperjuangkan beasiswa KIP Kuliah penulis, sehingga penulis bisa merasakan bangku perkuliahan di Universitas Quality tanpa mengeluarkan biaya sepeserpun sampai penulis wisuda.
8. Tim Rumah Aspirasi dr. Sofyan Ibu Finche Kosmonto, S.Psi, M.Psi., Ibu Lisnawati Ginting, S.H., M.H., Bapak Jusup Ginting, S.E, Bapak Pandapotan Tamba, S.H,M.H, Ibu Maya Erlina Rangkuti,S.E dan Ibu Lidya Octafiani Br Sinulingga, S.Ap yang selalu membantu serta membimbing penulis selama kuliah di Universitas Quality.
9. Staff Dosen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
10. Bapak M. Yunus Plt. Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Medan yang mengizinkan dan membantu penulis melakukan penelitian untuk menyusun skripsi.
11. Teristimewa kepada orang tua tercinta, ayahanda S. Ginting dan ibunda R. Br Damanik yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini
12. Saudari terkasih Saskia Br Ginting dan Bertalina Br Ginting yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi Ini.
13. Keluarga Besar Pamas dr. Sofyan Tan Universitas Quality dan Pamas dr, Sofyan Tan ANKAM yang telah mendoakan dan memberi semangat kepada Penulis dalam menyusun Skripsi Ini
14. Dewan Direksi PT Dongan Sumatra Indonesia yang telah memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi.
15. Saudari se-iman Anggun Melisa Br Bukit yang selama ini menjadi *support sistem* penulis.

16. Teman seperjuangan Adinda Kristin Siringo-ringo (Komting), Eka Pranata Sinulingga, dan Gabriella Br Bangun (Garik) yang dari awal memasuki bangku perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini selalu hadir menjadi *support system* penulis.

Penulis menyadari masih banyak kelemahan, baik isi tata bahasa dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini berguna bagi kita semua khususnya bagi pembaca.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	i Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang	
1.2 Identifikasi Masalah.....	
1.3 Batasan Masalah.....	
1.4 Rumusan Masalah.....	
1.5 Tujuan penelitian.....	
1.6 Manfaat penelitian.....	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Kerangka Teoritis.....	
2.1.1 Kinerja.....	
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	
2.1.1.2 Tujuan Kinerja.....	
2.1.1.3 Manfaat Kinerja.....	
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	
2.1.1.5 Indikator Kinerja.....	
2.1.2 Tingkat Pendidikan.....	

2.1.2.1	Pengertian Tingkat Pendidikan.....
2.1.2.2	Tujuan Tingkat Pendidikan
2.1.2.3	Pendidikan Dalam Instansi.....
2.1.2.4	Indikator Tingkat Pendidikan.....
2.1.3	Pengembangan Karir.....
2.1.3.1	Pengertian Pengembangan Karir.....
2.1.3.2	Tujuan Pengembangan Karir
2.1.3.3	Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir.....
2.1.3.4	Peinsip-Prinsip Pengembangan Karir.....
2.1.3.5	Faktor-Faktor Pengembangan Karir.....
2.1.3.6	Indikator Pengembangan Karir
2.2	Penelitian Terdahulu.....
2.3	Kerangka berpikir.....
2.4	Definisi Operasional.....
2.5	Hipotesis.....
BAB III	METODE PENELITIAN.....
3.1	Tempat dan waktu.....
3.2	Populasi dan Sampel.....
3.2.1	Populasi.....
3.2.2	Sampel.....
3.3	Jenis Penelitian.....
3.4	Instrumen Penelitian.....
3.4.1	Uji Validitas Instrumen.....
3.4.2	Uji Reliabilitas.....
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....

3.4.3.1 Uji Normalitas.....
3.4.3.2 Uji Multikolenieritas.....
3.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....
3.4.3.4 Uji Autokorelasi.....
3.5 Analisis Data.....
3.5.1 Analisis Deskriptif.....
3.5.2 Analisis Statistik.....
3.6 Uji Hipotesis.....
3.6.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....
3.6.2 Uji Parsial (Uji t).....
3.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Dinas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....
4.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....
4.1.2 Makna Logo Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamata Kota Medan
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....
4.1.4 Motto Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamata Kota Medan.....
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....
4.2 Karakterisitik Responden.....
4.2.1 Jenis Kelamin.....
4.2.2 Umur.....
4.2.3 Tingkat Pendidikan.....

4.2.4 Masa Kerja.....
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....
4.3.1 Hasil Uji Validasi Instrumen.....
4.3.1.1 Uji Validitas Tingkat Pendidikan (X_1).....
4.3.1.2 Uji Validitas Pengembangan Karir (X_2).....
4.3.1.3 Uji Validitas Kinerja (Y).....
4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....
4.3.2.1 Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan (X_1).....
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Pengembangan Karir (X_2).....
4.3.2.3 Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....
4.4.1 Uji Normalitas.....
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....
4.4.4 Uji Autokorelasi.....
4.5 Analisis Linear Berganda.....
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....
4.6.1 Hasil Uji t.....
4.6.2 Hasil Uji F.....
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....
4.8 Pembahasan.....
4.8.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Dinas Pemadam Ke- bakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....
4.8.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Dinas Pemadam Ke- bakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....

4.8.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Medan.....

BAB V Kesimpulan Dan Saran.....

5.1 Kesimpulan.....

5.2 Saran.....

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

