

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI UNIVERSITAS QUALITY**

SKRIPSI

Oleh :

**ELPI YERA BR KABAN
2002020054**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI UNIVERSITAS QUALITY**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas- tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memproleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

O l e h :

**ELPI YERA BR KABAN
2002020054**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

MEDAN

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS QUALITY
Nama : ELPI YERA BR KABAN
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 March 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Pembimbing Pendamping



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Dekan Soshum
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elpi Yera Br Kaban

NPM : 2002020054

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS QUALITY ” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka. bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, Mei 2024

Yang menyatakan,



Elpi Yera Br Kaban

2002020054

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Atas berkat yang diberikan kepada penulis sehingga Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun judul skripsi yang saya adalah “Peranan Sistem Informasi Manajemen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Universitas Quality”.

skripsi ini di ajukan untuk menyelesaikan pendidikan S1 dan mendapatkan gelar S.M di program Studi Manajemen ,Fakultas Sosial Dan Hukum, Universitas Quality. Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pengetahuan, informasi, dan pengurusan administrasi serta pemberian motivasi dan nasehat yang baik. Menyadari hal yang demikian karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr Dedi Holden Simbolon, S. Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin – angin M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
5. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si sebagai Dosen Pembimbing utama yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan Penulis selama skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP sebagai dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan Penulis selama skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality yang telah memberikan pendidikan.
8. Teristimewa kepada orang tua Penulis, Bapak Suang Kaban dan Ibu Deslianna Br Bangun terimakasih atas pengorbanan dan perjuangannya baik dari segi materi, tenaga, doa dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara Penulis Sесilia Pepayosa Br Kaban dan Aurelia Revita Br Kaban , yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Kepada yang teristimewa Candra Bangun, Veronica Simanjuntak, Soni Uci Nafa Bangun, dan Siswanto Kaban, terimakasih atas pengorbanan dan dukungannya, baik dari segi materi, tenaga, doa dan kasih sayangnya.
11. Seluruh keluarga Besar Penulis yang memberi semangat dan dukungan.
12. Teman seperjuangan kelas 2a42 Prodi Manajemen.

Demikian penulis telah berupaya menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Namun dalam hal ini juga penulis menyadari kemungkinan masih banyak kekurangan dalam penulisan ini . Oleh sebab itu ,Penulis dengan sangat mengharapkan saran dan kritikan yang baik.

Akhir kata Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, Maret 2024
Penulis

Elpi Yera Br Kaban
NPM : 2002020054

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Teoritis.....	7
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen	7
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen... 9	
2.1.3 Indikator Sistem Informasi Manajemen	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1 Jenis Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Peranan Lingkungan Kerja.....	17
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.3 Kinerja Karyawan	19
2.3.1 Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja	20
2.3.2 Penilaian Kinerja	21
2.3.3 Indikator Kinerja	23
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
2.4 Kerangka Berpikir	24
2.5 Defenisi Operasional	25

2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan waktu penelitian.....	30
3.2 Informan Penelitian.....	30
3.3. Jenis Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	31
3.4.1. Pengumpulan Data.....	31
3.4.2 Observasi.....	31
3.4.3 Dokumentasi	31
3.4.4 Wawancara.....	32
3.4.5 Instrumen Penelitian	32
3.5 Sumber Data	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Reduksi Data	33
3.6.2 Penyajian Data.....	33
3.6.3 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Lokasi dan Sejarah Universitas Quality.....	35
4.2 Deskripsi Responden.....	38
4.2.1. Data Informan Berdasarkan Unit Kerja.....	38
4.2.2 Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.3 Hasil Penelitian	39
4.3.1 Peran Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality	39
4.3.1.1 Kualitas sistem yang dapat mendukung kinerja karyawan	39
4.3.1.2 Kualitas informasi dalam mendukung kinerja karyawan ..	40
4.3.1.3 Kualitas layanan dalam mendukung kinerja karyawan	42
4.3.1.4 Minat penggunaan sistem	43
4.3.1.5 Kepuasan karyawan terhadap Sistem	44

4.3.1.6 Peran sistem informasi manajemen dalam meningkatkan kinerja Karyawan.....	45
4.3.2 Peran Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality	46
4.3.2.1 Suasana Lingkungan kerja di Universitas Quality	46
4.3.2.2 Hubungan dengan rekan kerja yang dapat mendukung kinerja Karyawan.....	47
4.3.2.3 Hubungan antara bawahan dengan pimpinan yang ada di Universitas Quality dalam mendukung kinerja karyawan	48
4.3.2.4 Fasilitas kerja yang ada di Universitas Quality dalam mendukung kinerja karyawan	48
4.3.2.5 Dampak sistem informasi manajemen dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	50
4.4. Pembahasan	50
4.4.1 Peran Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality.....	50
4.4.2 Peran Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	30
Tabel 4.1 Unit Kerja Informan	38
Table 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepuasan Mahasiswa Universitas Quality Terhadap Layanan Digital yang tersedia	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Quality	37
Gambar 4.2 Jenis kelamin Responden	38
Gambar 4.3 Karyawan Melakukan Absensi dengan menggunakan Absensi Pegawai	40
Gambar 4.4 Aplikasi Q- Kinerja melalui Website Universitas Quality	42
Gambar 4.5 Aplikasi Q- Layanan melalui Website Universitas Quality	43
Gambar 4.6 Minat karyawan terhadap system	44
Gambar 4.7 Hubungan antar rekan kerja	47
Gambar 4.8 Fasilitas yang disediakan Universitas Quality	49

