

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan digitalisasi saat ini telah berkembang pesat dari waktu ke waktu dan tak hentinya para pengembangnya terus melakukan inovasi – inovasi berbasis teknologi informasi agar dapat terus membantu penggunaanya dalam menyelesaikan aktivitasnya sehari-hari, Oleh karena itu menuntut Universitas yang ada saat ini harus memiliki keunggulan dalam menjalankan proses bisnisnya agar tetap bertahan. Oleh karena itu saat ini banyak universitas yang mulai memanfaatkan sistem dan teknologi informasi sebagai komponen utama untuk mencapai keunggulan dan berkompetisi di dunia perkuliahan. Di era teknologi informasi seperti yang saat ini, peran teknologi dalam pencapaian universitas tidak dapat dipungkiri lagi, bahwa di setiap universitas berlomba-lomba untuk menjadi yang nomor satu dari universitas lainnya.

Sistem Informasi Manajemen adalah suatu kelompok yang saling berhubungan dan bekerjasama dengan baik agar dapat mencapai suatu tujuan bersama dengan menerima input dan juga menghasilkan output dalam transformasi yang teratur. Sistem Informasi Manajemen yang baik memungkinkan informasi mengalir dengan cepat serta sudah pasti, agar keputusan dapat diambil dengan tepat waktu, dengan informasi yang sudah pasti dan relevan, pengambilan keputusan menjadi lebih baik dan meminimalkan adanya kesalahan.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekeliling para karyawan dan dapat mempengaruhi karyawan agar dapat menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dan juga lingkungan kerja juga sangat berperan penting bagi karyawan melakukan aktivitas bekerja. Lingkungan kerja yang nyaman dan memiliki fasilitas yang lengkap akan membuat karyawan bekerja dengan baik dan lebih lama dalam meningkatkan produktifitas, dan lingkungan kerja yang aman dan juga sehat bisa mengurangi resiko kerja dan absensi karyawan.

Lingkungan kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, jika lingkungan kerja yang menyenangkan dan aman akan memberikan

dampak yang baik terhadap diri sendiri dan perusahaan sehingga karyawan dapat memperoleh kepuasan terhadap kinerjanya dan juga perusahaan juga dapat memperoleh tujuan yang ingin dicapainya, dan apabila lingkungan kerja tidak menyenangkan dan aman maka karyawan memiliki kinerja yang menurun dan perusahaan tidak dapat memperoleh tujuan yang ingin dicapainya.

Karyawan merupakan aset utama di setiap organisasi, termasuk juga di universitas, kinerja karyawan yang optimal dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat yang diberikan oleh Universitas dan juga dengan adanya kinerja karyawan bagi setiap karyawan, maka karyawan dapat mengoptimalkan kemampuannya agar dapat melakukan pekerjaannya. Kinerja karyawan adalah merupakan hasil kerja yang bisa dicapai seseorang dalam mengerjakan tugas – tugas yang diberikan kepadanya.

Dewasa ini, peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui penerapan sistem informasi manajemen. Secara keseluruhan, penerapan sistem informasi manajemen dapat memberikan dampak yang positif terhadap kinerja karyawan. Sistem informasi manajemen dapat membantu karyawan untuk bekerja lebih efektif, produktif, dan puas. Hal ini dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Sistem informasi manajemen adalah sistem informasi yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengendalian dalam suatu organisasi. Sistem informasi manajemen dapat digunakan untuk berbagai tujuan, termasuk manajemen sumber daya manusia. Peran sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari berbagai aspek, antara lain melalui peningkatan produktivitas. Sistem informasi manajemen dapat membantu karyawan untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Hal ini dapat dilakukan dengan otomatisasi tugas-tugas yang berulang, menyediakan akses ke informasi yang akurat dan terkini, serta meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antar karyawan.

Selain itu, penerapan sistem informasi manajemen juga dapat mendorong peningkatan kualitas kerja. Sistem informasi manajemen dapat membantu karyawan untuk menghasilkan produk atau layanan yang lebih berkualitas. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan dan pengembangan, serta menyediakan alat dan sumber daya yang diperlukan. Selanjutnya, adanya sistem

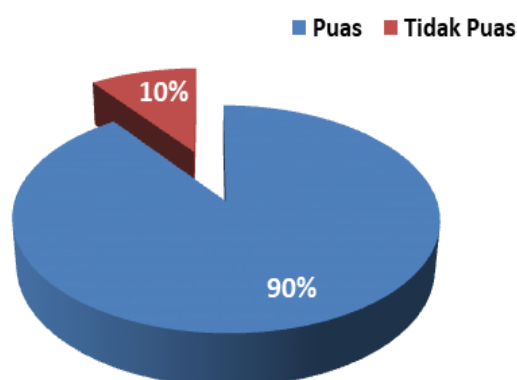
informasi manajemen juga dapat berpengaruh pada peningkatan kepuasan kerja. Hal ini dikarenakan adanya sistem informasi manajemen dapat membantu karyawan untuk merasa lebih puas dengan pekerjaan mereka karena adanya meningkatkan transparansi, memberikan umpan balik yang konstruktif, serta menciptakan lingkungan kerja yang fleksibel.

Universitas Quality, sebagai salah satu institusi pendidikan di Kota Medan, merupakan Perguruan Tinggi Swasta yang berada dibawah naungan LLDIKTI wilayah I yang menerapkan sistem informasi manajemen di berbagai bidang. Penerapan sistem informasi manajemen di Universitas Quality dapat dilihat seperti pada Sistem Informasi Akademik, Sistem Informasi Keuangan, dan Sistem Informasi Layanan Mahasiswa. Dalam sistem informasi akademik, baik mahasiswa maupun dosen dan tenaga kependidikan dapat melihat data akademik, seperti data mahasiswa, Sistem ini dibangun untuk membantu perguruan tinggi guna mengelola proses akademik, seperti pendaftaran mahasiswa, penjadwalan kelas, dan penilaian hasil belajar.

Adapun Layanan Digital yang Sudah ada di Universitas Quality yaitu Q-Pendaftaran, Portal Dosen, Q-learning, Portal Mahasiswa, Q- Magang, Q- Magang / KKN, Q- ebook, Q- Layanan, Q- Skripsi, Q- Jurnal, Q- Moral Etik, Q- Diksar, Q – Wisuda, Portal Pegawai, Liti Abdi, Q- Enterprise, Q- Kinerja, Q- Tracer, suster, Q- Repository, Q- Library, dan Q-Jurnal.

Selanjutnya, dalam sistem informasi keuangan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan dapat melihat arus kas. Adapun sistem informasi layanan mahasiswa yang dibangun dapat digunakan untuk mempermudah proses layanan mahasiswa, seperti pengisian KRS secara daring, pengajuan penundaan pembayaran uang kuliah, permohonan cuti akademik, pembimbingan akademik setiap semester, permohonan surat keterangan aktif dan berbagai layanan lainnya. Sistem ini dapat membantu Universitas Quality untuk meningkatkan kualitas layanan kepada mahasiswa.

Dari hasil Riset mini, survey kepada 30 orang mahasiswa di Universitas Quality, ditemukan bahwa sebanyak 27 orang mahasiswa menyatakan puas dengan adanya sistem informasi manajemen berupa layanan digital bagi mahasiswa.



Gambar 1.1. Kepuasan Mahasiswa Universitas Quality Terhadap Layanan Digital yang tersedia

Kepuasan mahasiswa yang tinggi dengan adanya sistem informasi manajemen ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan layanan dan informasi yang diberikan oleh Universitas Quality. Perguruan tinggi yang memiliki kepuasan mahasiswa yang tinggi akan memiliki reputasi yang baik di mata calon mahasiswa dan masyarakat. Hal ini juga dapat menjadi indikasi adanya peningkatan efisiensi dan efektivitas layanan di lingkungan Universitas Quality.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengamati secara mendalam bagaimana peran sistem informasi manajemen dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Universitas Quality.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Perkembangan Sistem Informasi Manajemen di Universitas Quality
2. Kualitas lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan beberapa identifikasi masalah yang dikemukakan, maka peneliti membatasi masalah tersebut pada “Peranan Sistem Informasi Manajemen dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality”.

1.4 Rumusan Masalah

Dari pemaparan latarbelakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana Peran Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality?
2. Bagaimana Peran Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Quality?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui secara mendalam bagaimana peran sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan di Universitas Quality.
2. Untuk mengetahui secara mendalam bagaimana peran lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Universitas Quality.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari Penelitian ini yakni sebagaiberikut :

1. Manfaat Praktis

Kegunaan Penelitian ini ditujukan kepada peneliti sebagai tambahan wawasan keilmuan dan berguna bagi pengkaji sebagai bahan referensi serta informasi mengenai Peran Sistem Informasi Manajemen dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

2. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan memahami pentingnya peran sistem informasi manajemen dan lingkungan kerja bagi kinerja karyawan.

3. Manfaat Akademis

Suatu Penelitian untuk mendapatkan hasil yang nantinya dapat dimanfaatkan atau digunakan dalam mengambil keputusan atau kebijakan – kebijakan.

