

**PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF**

SKRIPSI

OLEH :

NOVITA PATRIANA LUMBAN GAOL

NPM : 2002020049



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2024

**PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial Dan Hukum

Universitas Quality

OLEH :

NOVITA PATRIANA LUMBAN GAOL

NPM : 2002020049



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novita Patriana Lumban Gaol
NPM : 2002020049
Pogram Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Insentif, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif ” merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skrispsi ini.

Demikaian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 13 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Novita Patriana Lumban Gaol

NPM: 2002020049

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH INSENTIF , PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DIPO INTERNASIONAL
PAHALA OTOMOTIF
Nama : NOVITA PATRIANA LUMBAN GAOL
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 07 April 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu , SE., MM
NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Dekan Soshum
Universitas Quality






Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI UJIAN AKHIR STUDI
UJIAN AKHIR STUDI

Nama : NOVITA PATRIANA LUMBAN GAOL
NPM : 2002020049
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM
Prodi : MANAJEMEN
Judul : PENGARUH INSENTIF , PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA
OTOMOTIF

Bahwa mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan perbaikan Ujian Akhir Studi sesuai dengan saran yang telah disampaikan para Bapak/Ibu tim pembeding pada waktu Ujian Akhir Studi.

No.	Nama Pembeding	keterangan	Tanda Tangan
1	Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si	Penguji I	
2	Dr.Charisma Kuriata GintingSE. M.Si	Penguji II	
3	Jupianus Sitepu , SE., MM	Penguji III	

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat mengajukan skripsi ini yang disusun untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality . Adapun judul yang penulis ajukan adalah sebagai berikut : “ Pengaruh Insentif , Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif”.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd Selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin – angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan, S.E.,M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.
4. Bapak Jupianus Sitepu, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan,perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan, pengarahan,perhatian serta masukan yang sangat berguna kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
6. Staf Dosen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada orang tua penulis yaitu (Sahat Lumban Gaol dan Darma Siringo-ringo) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat

penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberika motivasi, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, Terimakasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan mama dan papa penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi karena mama dan papa harus ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.

8. Kepada cinta kasih empat saudar-saudara saya, Wina Mrgandaria, Ropandu, Natasya Amora , Armando. Terimakasih atas support yang kalian berikan kepada penulis.
9. Kepada Pemilik nama Hotman Situmorang Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat penulis. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu,tenaga,pikiran dan materi kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, semoga kita terus bersama menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
10. Terimakasih kepada kucing peliharaan penulis Kungkung dan lili yang selalu menemani penulis dalam pengerjaan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat untuk semuanya.

Medan, 24 April 2024
Penulis



Novita Patriana Lumban Gaol
NPM : 2002020049

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kerangka Teoritis.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.2 Manfaat Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Insentif.....	11
2.1.2.1 Pengertian Insentif.....	11
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Insentif.....	12
2.1.2.3 Tujuan Insentif.....	13
2.1.2.4 Indikator Insentif.....	13
2.1.3 Pelatihan.....	14
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan.....	14
2.1.3.2 Sasaran Pelatihan.....	15

2.1.3.3 Manfaat Pelatihan.....	16
2.1.3.4 Metode Pelatihan.....	17
2.1.3.5 Indikator Pelatihan.....	18
2.1.4 Pengembangan Karir.....	18
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	18
2.1.4.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	20
2.1.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	21
2.1.4.4 Indikator Pengembangan Karir.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian/Jenis dan Sumber Data.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Jenis Penelitian.....	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Validitas.....	33
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6 Regresi Linear Berganda.....	35
3.7 Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	44
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	47
4.4 Analisis Linear Berganda.....	49
4.5 Pengujian Hipotesis.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	62

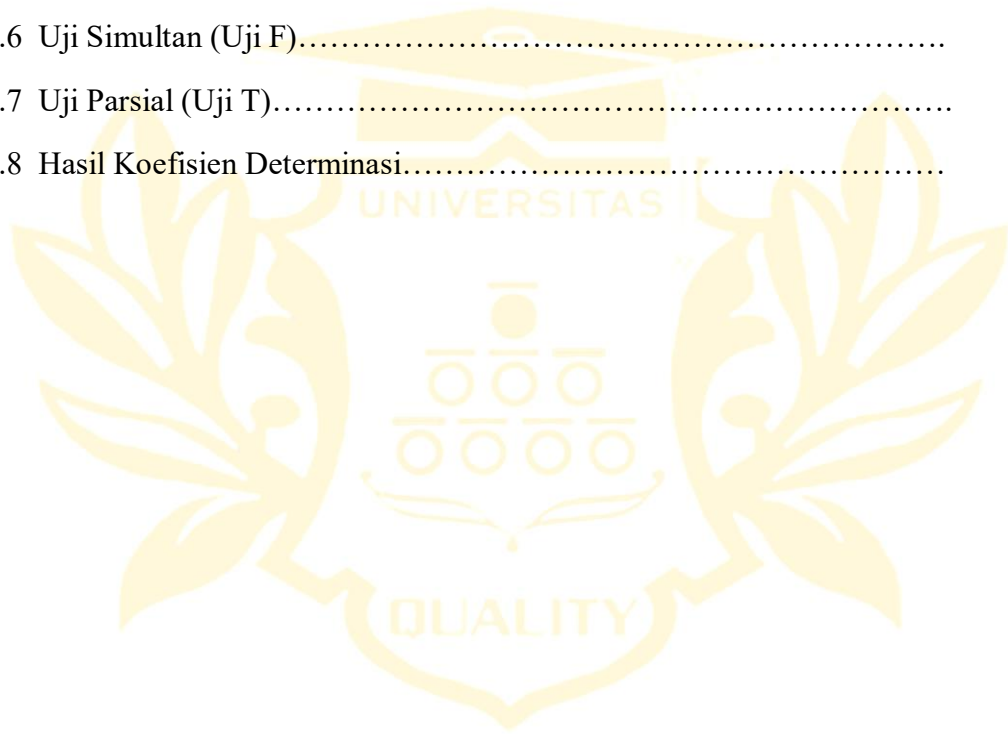


DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Waktu Penelitian.....	31
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Insentif.....	39
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	40
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	42
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	43
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	45
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	45
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	45
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	46
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Uji Grafik Histogram.....	47
4.2 Uji Normal Probability.....	48
4.3 Uji Multikolinieritas.....	48
4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.5 Analisis Linear Berganda.....	50
4.6 Uji Simultan (Uji F).....	51
4.7 Uji Parsial (Uji T).....	52
4.8 Hasil Koefisien Determinasi.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Izin Penelitian.....	60
Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	61
Kuesioner Penelitian Responden.....	62
Daftar Pernyataan.....	63
Jawaban Kuesioner Responden Variabel Insentif (X1).....	65
Jawaban Kuesioner Responden Variabel Pelatihan (X2).....	66
Jawaban Kuesioner Responden Variabel Pengembangan Karir (X3).....	67
Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kinerja Karir (Y).....	69

