

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI MIYANNA HOTEL**

SKRIPSI

Oleh
Ahmad Faisal
2002020042



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI MIYANNA HOTEL**

SKRIPSI

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality**

**Oleh
Ahmad Faisal
2002020042**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Hotel Miyanna Medan
Nama : AHMAD FAISAL
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 22 April 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si
NIP.0107018804

Pembimbing Pendamping



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Faisal

NPM : 2002020042

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial Dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahawa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan di Miyanna hotel " merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 8 Mei 2024



Yang menyatakan,

Ahmad Faisal

NPM : 2002020042

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah nya yang telah memberikan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik. Penulis mengambil skripsi yang berjudul “Pengaruh lingkungan Produktivitas Karyawan Miyanna Hotel.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman baru, dukungan serta doa. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si, M.Pd. selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE, M.Si Selaku Ketua Program Prodi Manajemen Universitas Quality Medan.
4. Ibu Maria Kristina Situmorang SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama Yang Telah Memberikan Arah dan Bimbingan Dalam Penulisan Skripsi Ini.
5. Ibu Lasma Melinda Siahaan SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping Yang Telah Memberikan Arah dan Bimbingan Dalam Penulisan Skripsi Ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality Medan Yang Telah Memberikan Saya Pendidikan.
7. Kepada Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting SE.M.Si Selaku Dosen Pembimbing I Yang Telah Memberikan Saran Dan Masukan Dalam Penulisan Skripsi Saya.

8. Kepada Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.MSP. Selaku Dosen Pembanding II Yang Telah Memberikan Saran Dan Masukan Dalam Penulisan Skripsi Saya.
9. Yang Teristimewa Kepada Orang Tua Saya Yang Sangat Saya Sayangi Yang Telah Mendukung Saya Hingga Saat Ini.
10. Kepada Teman-Teman Sekelas Saya Telah Mendukung Saya Hingga Saat ini.
11. Kepada Teman-Teman Kelompok KKN Desa Sempajaya Tahun 2023 Yang Telah Mendukung Dan Memotivasi Hingga Saat Ini.



Demikian penulis telah berupaya menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Namun dalam hal ini juga penulis menyadari kemungkinan masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, oleh sebab itu penulis dengan sangat mengharapkan saran dan kritikan yang baik. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, April 2024

Penyusun



Ahmad Faisal

2002020042

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Rumusan Masalah.....	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	4
2.1.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	5
2.1.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	6
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	10
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.6 Pengertian Produktivitas Karyawan	11
2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan.....	13
2.1.8 Indikator Produktivitas Karyawan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2 Populasi dan Sampel	17
3.2.1 Populasi	17
3.2.2 Sampel.....	18

3.3 Jenis Penelitian.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4.1 Observasi	19
3.4.2 Kuesioner	19
3.5 Analisis Data.....	19
3.5.1 Uji Validitas	19
3.5.2 Uji Reabilitas.....	20
3.5.3 Uji Normalitas.....	20
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas	20
3.5.5 Uji Hipotesis	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil Penelitian.....	22
4.1.1 Sejarah Miyanna Hotel.....	22
4.1.2 Visi dan Misi Miyanna Hotel.....	22
4.1.3 Struktur Organisasi Miyanna Hotel.....	23
4.1.4 Sistem Pelayanan Miyanna Hotel.....	24
4.1.5 Fasilitas Yang Ada Di Miyanna Hotel.....	24
4.2 Analisis Data	24
4.2.1 Karakteristik Responden.....	24
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	26
4.3.1 Hasil Penelitian lingkungan kerja (X)	26
4.3.2 Uji Validitas.....	30
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	31
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
4.4.1 Uji Normalitas	32
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	33
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
4.4.4 Analisis Regresi Sederhana	34
4.5 Uji Hipotesis.....	35
4.6 Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38

DAFTAR PUSTAKA.....	40
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Rencana Waktu Penelitian	16
Tabel 3.2	Data Karyawan Miyanna Hotel.....	17
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2	Data Usia Karyawan Miyanna Hotel	25
Tabel 4.3	Data Tingkat Pendidikan Karyawan Miyanna Hotel	26
Tabel 4.4	Kemampuan Seorang Karyawan Sangat Berpengaruh Pada Lingkungan Kerja	26
Tabel 4.5	Karyawan Harus Mampu Meningkatkan Hasil Yang Di Capai Pada Produktivitas Kerja	27
Tabel 4.6	Semangat Kerja Karyawan Perlu Di Tingkatkan Di Lingkungan Kerjanya	27
Tabel 4.7	Di dalam Bekerja Karyawan Harus Melakukan Pengembangan Diri Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja	28
Tabel 4.8	Setiap Karyawan Harus Mempunyai Mutu Di Lingkungan Kerja	28
Tabel 4.9	Pada Saat Bekerja Karyawan Harus Efisiensi Untuk Meningkatkan Produktivitas Dalam Bekerja	29
Tabel 4.10	Di dalam Perusahaan Harus Menyediakan Sirkulasi Udara Agar Karyawan Merasa Nyaman Pada Saat Bekerja	29
Tabel 4.11	Suara Yang Bising Dapat Mempengaruhi Konsentrasi Karyawan Dalam Melakukan Sebuah Pekerjaan	30
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X).....	30
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	31
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X).....	31
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	32
Tabel 4.16	One Sample Kolmogorov-Smirnov Tes.....	32

Tabel 4.17 Koefisien Determinasi R^2	34
Tabel 4.18 Analisis Regresi Sederhana	35
Tabel 4.19 Uji t.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	23
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Koesioner

Lampiran 2 Lampiran Jawaban Koesioner

Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)

Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan (Y)

Lampiran 5 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

