

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Miyanna Hotel merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa akomodasi atau penginapan serta penyediaan makanan dan minuman. Miyanna Hotel terdapat bagian bagian pekerjaan tergantung bidangnya seperti Housekeeping, Front Office, Fb Sevice, Bunket, Enggining, Accounting, Hrd, Marketing Office. Lingkungan kerja dalam suatu Perusahaan sangat penting untuk di perhatikan manajemen. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu Perusahaan, namun lingkungan lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap pada karyawan melaksanakan proses produksi tersebut. Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya.

Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah di tempat kerjanya, melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja karyawan. beberapa ahli mendefinisikan lingkungan kerja. Menurut Nitisemito dalam Nuraini (2015) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang di embankan kepadanya misalnya dengan air conditioner (AC) penerang yang memadai dan sebagainya.

Menurut Sidanti (2015), lingkungan kerja adalah sesuatu yang berada di lingkungan personal dalam berhubungan dengan pekerjaanya, atau hubungan erat lingkungan personal dengan karyawan, termasuk faktor fisik maupun non fisik. Kodisi lingkungan kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, stress, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktivitas kerja. Hal ini dapat menjadi sebuah faktor yang merugikan bagi sebuah Perusahaan bila kinerja karyawan menurun, akibatnya tujuan Perusahaan sulit tercapai. Bayangkan

saja ruang lingkup kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi udara kurang memadai dan lingkungan kerja kurang bersih, tentu saja sangat berpengaruh pada kenyamanan karyawan pada saat melakukan aktivitas bekerja. Yang dapat menurunkan produktivas karyawan. Selain lingkungan kerja, disiplin juga merupakan faktor yang sangat penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, karena dengan adanya disiplin kerja karyawan akan mampu untuk mencapai produktivitas kerja, yang maksimal.

Di Miyanna Hotel sendiri produktivitas karyawan nya sangat kurang dikarenakan kurangnya kesadaran karyawan terhadap peraturan yang di buat oleh Miyanna Hotel .Pada bagian sumber daya manusia di Miyanna Hotel terdapat masalah lingkungan kerja seperti kurangnya disiplin karyawan, salah satu faktornya adalah karyawan sering tidak menaati peraturan yang sudah di tetapkan oleh Perusahaan, seperti karyawan yang sering terlambat Ketika masuk bekerja karyawan selalu tergesa gesa dalam bekerja, sering terjadi kesalahan dalam bekerja yang mengakibatkan penurunan produktivitas karyawan berkurang.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas Miyanna Hotel adalah masih kurangnya karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab pada Perusahaan, lingkungan kerja yang sangat berpengaruh terhadap karyawan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adanya batasan masalah di Miyanna Hotel ruang lingkup dalam penelitian ini dimaksudkan untuk lebih memfokuskan penelitian terhadap masalah dalam penelitian ini, sehingga dapat lebih bermanfaat.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada Miyanna Hotel?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap Miyanna Hotel.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian Ini Sebagai Berikut :

1. Bagi Peneliti

Untuk meningkatkan kinerja karyawan pada saat bekerja, meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan karyawan, membangun image Perusahaan agar bisa menjadi lebih baik kedepanya untuk berkarir dan memastikan setiap divisi harus memiliki karyawan yang kompeten di bidangnya, dengan cara membantu merencanakan sumber daya manusia ke depanya agar lebih baik.

2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penilitian ini di harapkan untuk memberikan saran dan masukan upaya untuk meningkatkan produktivitas karyawan pada saat bekerja.

3. Bagi pihak lain

Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada pembaca tentang analisis pengaruh lingkungan produktivitas karyawan Miyanna Hotel. untuk meningkatkan kinerja pada karyawan Miyanna Hotel agar Lebih baik dalam bekerja.