

**ANALISIS STRATEGI MENINGKATKAN KEPUASAN
PENGUNJUNG DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA
DI OBJEK WISATA T-GARDEN KABUPATEN DELI
SERDANG**

SKRIPSI

Oleh:

WULAN ANGGRAINI SEMBIRING

2002020023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN**

2024

**ANALISIS STRATEGI MENINGKATKAN KEPUASAN
PENGUNJUNG DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA
DI OBJEK WISATA T-GARDEN KABUPATEN DELI
SERDANG**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality

Oleh:

WULAN ANGGRAINI SEMBIRING

2002020023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Strategi Meningkatkan Kepuasan Pengunjung dalam Pengembangan
Pariwisata di objek Wisata T Garden Kabupaten Deli Serdang
Nama : WULAN ANGGRAINI SEMBIRING
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 13 March 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Pembimbing Pendamping



Jupianus Sitepu, SE., MM
NIP.0107068103

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : WULAN ANGGRAINI SEMBIRING
NPM : 2002020023
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Sosial dan Hukum

Disetujui oleh Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

Pembimbing Pendamping



Jupianus Sitepu, SE., MM.
NIDN. 0107068103

Disetujui oleh,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

Nama : WULAN ANGGRAINI SEMBIRING
NPM : 2002020023
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : " Analisis Strategi Meningkatkan Kepuasan Pengunjung dalam Pengembangan Pariwisata di objek Wisata T Garden Kabupaten Deli Serdang "

Hari/Tanggal : Senin / 26 Februari 2024

Telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk Seminar Hasil Penelitian.

Pembimbing Utama



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

Pembimbing Pendamping



Jupianus Sitepu , SE., MM.
NIDN. 0107068103

Disetujui oleh,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial dan Hukum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP.
NIDN. 0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Anggraini Sembiring

Npm : 2002020023

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebnarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Analisis Strategi Meningkatkan Kepuasan Pengunjung dalam Pengembangan Pariwisata di Objek Wisata T-Garden Kabupaten Deli Serdang " merupakan hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain,maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak manapun juga.

Medan, 16 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Wulan Anggraini Sembiring
NPM: 2002020023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, dengan limpahan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Analisis Strategi Meningkatkan Kepuasan Pengunjung dalam Pengembangan Pariwisata di Objek wisata T Garden.”

Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis banyak mengalami kesulitan, namun berkat dorongan dan bantuan serta arahan dari berbagai pihak maka proposal skripsi ini dapat diselesaikan. Penulisan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Kepada pihak yang telah membantu penyusunan proposal skripsi, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin S.Pd M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP selaku Dekan dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
4. Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, saran, serta berkontribusi terhadap proses penyusunan proposal skripsi.
5. Bapak Jupianus Sitepu SE., MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, saran, serta berkontribusi terhadap proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality
7. Teristimewa kedua orang tua saya tersayang, Bapak saya Dana Sri Sembiring dan Ibu saya Sakdiyah yang selalu mendoakan serta memberi semangat hingga saat ini.

8. Kepada kedua adik saya Aina dan Hana yang selalu memberikan semangat dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
9. Kepada teman saya Suci Ramadhani dan Yusnita Ginting yang telah membantu saya memberikan masukan, saran, memberikan semangat dan selalu memberikan dukung kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kepada teman saya Mirikel Purba, Natalita Ginting dan Yuni Tambunan yang selalu memberikan semangat dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
11. Kepada seluruh teman-teman sekelas saya yang telah memberikan dukungan, dan semangat selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan proposal skripsi.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi selama penyelesaian proposal skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih, semoga bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Maret 2024

Wulan Anggraini Sembiring

2002020023

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Strategi Pengembangan Pariwisata.....	8
2.1.2 Pengembangan Pariwisata.....	9
2.1.3 Kepuasan Pengunjung.....	14
2.1.4 Peningkatan Daya Tarik Wisata.....	17
2.1.5 Pariwisata.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berfikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu.....	29
3.1.1 Waktu tempat.....	29
3.1.2 Tempat waktu.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Informan Penelitian.....	29
3.3.1 Informan Kunci.....	30
3.3.2 Informan Tambahan.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Instrumen Penelitian.....	31
3.6 Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil.....	33
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Wisata T-Garden.....	33
4.1.2 Strategi Pengembangan Pariwisata.....	35
4.1.3 Kepuasan Pengunjung Terhadap Wisata T-Garden.....	37

4.1.4	Atribut Wisata T-Garden.....	40
4.1.5	Analisis SWOT	41
4.2	Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN.....		50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Matriks SWOT	41
Tabel 4.2 Analisis SWOT	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Patung Wisata T-Garden	41
Gambar 4.2 Objek Wisata T-Garden	42

