

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS KUTALIMBARU**

T.P 2024/2025

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-

Syarat Untuk Memeperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

UNIVERSITAS

Oleh:

NOVITA SARI BR GINTING

NPM. 2002020035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY
MEDAN
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul :Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Kutalimbaru
Nama :NOVITA SARI BR GINTING
Program Studi :MANAJEMEN
Fakultas :SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 18 April 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Jupianus Sitepu , SE., MM
NIP.0107068103

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003

Ketua Program Studi
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

Dekan Soshum
Universitas Quality



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP
NIP.0107038901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOVITA SARI BR GINTING

NPM : 2002020035

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Soshum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KUTALIMBARU T.P 2023/2024”**. adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi skripsi saya, maka Universitas Quality mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Quality.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak mana pun juga.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Maha Penyayang, dengan limpah karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian skripsi ini dengan judul ‘Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Kutalimbaru’ dengan tepat waktu.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak yang telah membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan-ucapan terimakasih kepada, yakni:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality.
2. Ibu Lasma Melinda Sihan SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial dan Hukum, dan juga selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Quality.
3. Bapak Jupianus Sitepu.,SE., MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu bimbingan, perhatian dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Ibu Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si, selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan tenaga selama penyusunan proposal skripsi ini.

5. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih pula kepada Ibu Lasma Melinda.,SE.,M.Si dan Bapak Dr.Charisma Kuriata Ginting SE.,M.Si selaku dosen penguji yang telah membantu untuk menyempurnakan proposal skripsi ini.
6. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh Pegawai Puskesmas Kutalimbaru karena telah bersedia menyempatkan waktu guna mengisi kuesioner untuk kepentingan penelitian ini.
7. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orangtua penulis yaitu Bapak Roga Ginting dan Ibu Buaten Br Sitepu karena sudah menjadi penyemangat terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Dengan dukungan, semangat, usaha, dari kedua orangtua penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis sangat meyakini, tanpa doa yang tulus dari kedua orangtua, maka penulis tidak akan sampai ke tahap ini.
8. Saudara penulis Reza Prananda Ginting yang telah bersedia menjadi bagian donatur dalam masa perkuliahan dan juga pendukung dalam penyelesaian proposal skripsi ini hingga selesai.
9. Novita Patriani Lumban Gaol selaku teman perjuang dalam penyelesaian skripsi ini yang telah membantu, memberikan semangat, teman kesana-kemari, hingga proposal skripsi ini bisa di selesaikan secara bersama.
10. Yunita Sembiring dan Linda Saragih yang telah menemani dan membantu dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
11. Dan penulis mengucapkan terimakasih pada teman-teman di belakang layar yang telah ikut mengambil peran dalam penyelesaian skripsi ini, meski pun namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu.

Medan, April 2023

NOVITA SARI BR GINTING

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTARii
DAFTAR ISI	iii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Teoritis	9
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.1.1 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan Transformasional .	13
2.1.1.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.2 Budaya Organisasi	15
2.1.2.1 Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.1.2.2 Jenis-jenis Budaya Organisasi	18
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi.....	20
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi	21
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	22
2.1.3.1 Faktor-faktor Kinerja Pegawai	24
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai	26

2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Konseptual	32
2.4	Definisi Operasional	34
2.5	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Tempat dan Waktu	36
3.1.1	Tempat	36
3.1.2	Waktu	36
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	37
3.3	Jenis Penelitian	38
3.4	Instrumen Penelitian	38
3.5	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.6	Analisis Data	40
3.6.1	Uji Validitas	40
3.6.2	Uji Reabilitas	40
3.6.3	Uji Normalitas	41
3.6.4	Uji Heteroskedastisitas	42
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.6.6	Uji Hipotesis	42
3.6.6.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	42
3.6.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji-f)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASA		44
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	52
4.2.1	Hasil Uji Validitas	52
4.2.2	Uji Reabilitas	54
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	55

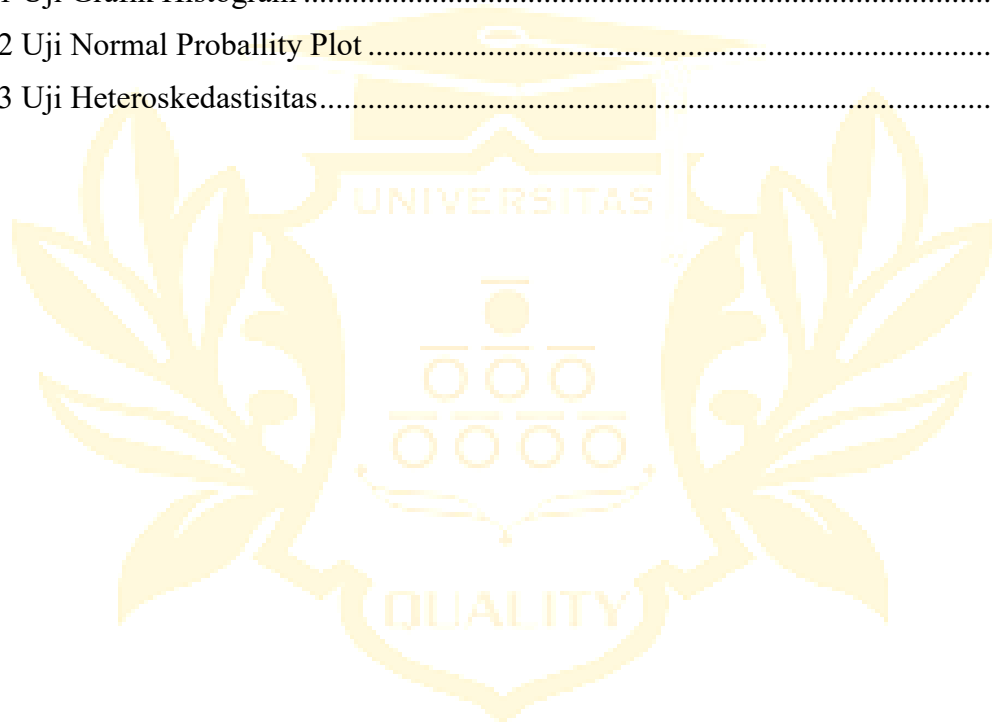
4.3.1 Uji Normalitas.....	55
4.3.2 Uji Heteroskedastitas	57
4.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	58
4.5 Analisis Linear Berganda	58
4.6 Uji Hipotesis.....	59
4.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	59
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	60
4.7 Pembahasan.....	61
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformatioanal Terhadap Kinerja Pegawai	61
4.7.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	61
4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformatioanal dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
3.1 Waktu Penelitian	36
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) ..	45
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X2).....	48
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)	50
4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional(X1).....	52
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	53
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	53
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	54
4.10 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	54
4.11 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	55
4.13 Koefisien Determinasi.....	58
4.14 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.15 Hasil Perhitungan Uji t.....	60
4.16 Hasil Uji F	61

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	34
4.1 Uji Grafik Histogram	56
4.2 Uji Normal Probability Plot	56
4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar Izin Penelitian	68
Balasan Surat Penelitian.....	70
Daftar Pertanyaan Kuesioner	71
Jawaban Responden	74

