

**PENGARUH KOMUNIKASI FORMAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK SUMUT
CABANG TEBING TINGGI**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Melengkapi Tugas-Tugas dan memenuhi
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Sosial dan Hukum Program Studi manajemen
Universitas Quality

Oleh :

MIRIKEL PURBA

2002020004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS QUALITY**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi Formal Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT BANK SUMUT
Cabang Tebing Tinggi
Nama : MIRIKEL PURBA
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 19 April 2024

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr.Charisma Kuriata Ginting SE. M.Si
NIP.0030017003

Pembimbing Pendamping



Rikawati Ginting Munthe SE.,M.Si
NIP.0114028003



Ketua Program Studi
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

Dekan Soshum
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si
NIP.0123079101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mirikel Purba

NPM : 2002020004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial Dan Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Komunikasi Formal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Bank Sumut Cabang Tebing Tinggi” adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi skripsi saya, maka Universitas Quality mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Quality.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan atau tekanan dari pihak mana pun juga.

Medan, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Mirikel Purba

NPM : 2002020004

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Komunikasi Formal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Bank Sumut Cabang Tebing Tinggi”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Dedi Holden Simbolon, S.Si., M.Pd selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin-angin, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Rektor Universitas Quality
3. Ibu Lasma Melinda Siahaan, S.E., M.Si selaku plt Dekan Fakultas Sosial Dan Hukum Universitas Quality sekaligus Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Charisma Kuriata Ginting S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Ibu Rikawati Ginting Munthe S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Moral Dan Etik yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan proposal skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis mengikuti proses perkuliahan.
7. Teristimewa kepada orang tua tercinta, Bapak Ngalami Purba dan Ibu Rantina Br Damanik yang telah berperan penting untuk mendidik, membesarkan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang serta memberikan dukungan, nasehat dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Saudara/i penulis Elvrando Purba A.Md.T, Dwi Marentika Purba S.Keb dan Fery Bintra Purba terima kasih telah menjadi saudara yang hebat dan tempat berbagi cerita.

9. Teman seperjuangan selama masa kuliah sampai menyelesaikan skripsi Suci Ramadhani, Wulan Anggraini Br Sembiring, Yusnita Br Ginting, dan Yuni Artasari Tambunan yang saling memberikan semangat dan motivasi serta membantu dalam mencari solusi penyusunan proposal skripsi.
10. Terima kasih penulis ucapkan kepada 2A41 yang memberikan motivasi dan saling berjuang dari semester 1 sampai saat ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah berperan penting terhadap proposal skripsi, kiranya proposal skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.



Medan, 25 April 2024

Penulis

Mirikel Purba

NPM : 200202004

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kerangka Teoritis	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi Formal.....	11
2.1.2 Indikator Komunikasi Formal.....	11
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	14
2.1.5 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	14
2.1.6 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	16
2.1.7 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.8 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.9 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	23
2.1.10 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Definisi Operasional	33
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan sampel.....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Jenis Penelitian.....	37
3.4 Instrumen Penelitian.....	37
3.5 Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.1.2 Identitas Responden.....	44
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.1.4 Uji Validitas Dan Uji Reabilitas.....	55
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	56

4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	57
4.1.7 Koefisien Determinasi.....	60
4.2 Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2	Definisi Operasional.....	34
Tabel 3.1	Rencana Waktu Penelitian	36
Tabel 3.2	Skala Likert	38
Tabel 4.1	Instrument Skala Likert's.....	43
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.5	Skor Angket Untuk Variabel Komunikasi Formal (X1).....	47
Tabel 4.6	Skor Angket Untuk Disiplin Kerja (X2).....	50
Tabel 4.7	Skor Angket Untuk Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.11	Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.12	Uji t.....	62
Tabel 4.13	Uji f.....	63
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi (R-Square).....	64



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1	Histogram Untuk Menguji Normalitas.....	57
Gambar 4.2	Uji Normalitas Dengan Grafik Normal P-Plot.....	58
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	72
2. Data Responden.....	76
3. Identitas Responden.....	82
4. Tabel Nilai R Tabel.....	85
5. Tabel Uji f.....	88
6. Tabel Uji t.....	91
7. Tabel Hasil Uji Validitas.....	92
8. Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	98
9. Tabel Pengujian Hipotesis.....	100
10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
11. Surat Ijin Penelitian.....	103
12. Surat Balasan Penelitian.....	104
13. Dokumentasi.....	105

