

**PENGARUH KOMUNIKASI FORMAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK SUMUT
CABANG TEBING TINGGI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi formal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Sumut Cabang Tebing Tinggi. Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di PT Bank Sumut Cabang Tebing Tinggi. Jumlah populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 52 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah data primer berupa angket dan menggunakan skala likert dalam pemilihan respon penilaian, sedangkan teknik analisis data menggunakan uji instrument, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa komunikasi formal dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dan secara bersama-sama komunikasi formal dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi formal dan disiplin kerja memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumut Cabang Tebing Tinggi.

Kata Kunci : Komunikasi Formal, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF FORMAL COMMUNICATION AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK
SUMUT TEBING TINGGI BRANCH**

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of formal communication and work discipline on the performance of employees of PT Bank Sumut Cabang Tebing Tinggi Branch. The type of research used is quantitative research. This research was carried out at PT Bank Sumut Tebing Tinggi Branch. The amount population and sample in this research was 52 respondents. The data collection technique in this research is primary data in the form of a questionnaire and uses a likert scale in selecting assessment responses, while the data analysis technique uses instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t tests, f test and coefficients.

The results of the analysis show that formal communication and work discipline have a significant influence on employee performance, work discipline also has a significant influence on employee performance, and together formal communication and work discipline have a significant influence on employee performance. From the results of this research, it can be seen it was concluded that formal communication and work discipline had a positive and significant impact on employee performance at PT Bank Sumut Tebing Tinggi Branch.

Keywords : Formal Communication, Work Discipline and Employee Performance