

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
CENTRAL PARK ZOO DAN RESORT PANCUR BATU**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-  
Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality

Oleh :

**Zihan Riski Fatia**

**NPM : 2002020031**



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS QUALITY MEDAN**

**2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di  
Central Park Zoo Dan Resort Pancur Batu  
Nama : ZIHAN RISKI FATIA  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : SOSIAL DAN HUKUM

Medan, 20 March 2024

Menyetujui  
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si  
NIP.0123079101

Pembimbing Pendamping



Vina Maria Ompusunggu S.Sos., MSP  
NIP.0107038901

Ketua Program Studi  
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si  
NIP.0123079101

Dekan Soshum  
Universitas Quality



Lasma Melinda Siahaan SE., M.Si  
NIP.0123079101

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zihan Riski Fatia

NPM : 2002020031

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial dan Hukum Universitas Quality

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CENTRAL PARK ZOO DAN RESORT PANCUR BATU “** merupakan asli hasil karya peneliti, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh peneliti lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya tulis lain dan atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang peneliti peroleh sebagai hasil ujian akhir studi atas skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya unsur paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Medan,  
Yang menyatakan



ZIHAN RISKI FATIA  
2002020031

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Central Park Zoo dan Resort Pancur Batu“. Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi syarat penyelesaian pendidikan sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial dan Hukum Universitas Quality.

Dalam penelitian skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tidak terlepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bisa membangun sehingga dapat berguna bagi peneliti dan pembaca. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan dengan segenap hati yang tulus ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kepada Dr.Dedi Holden Symbolon,S.Si.,M.Pd. Selaku Rektor Universitas Quality
2. Ibu Rita Herlina Br Perangin – angin, S.Pd M.Pd Selaku Wakil Rektor Universitas Quality.
3. Kepada Ibu Lasma Melinda Siahaan S.E.M.,Si, selaku pembimbing utama serta Plt. Dekan Fakultas dan Ketua Prodi Study Manajemen Universitas Quality.
4. Kepada Ibu Vina Maria Ompusunggu S.Sos.,MSP selaku pembimbing pendamping saya yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, nasihat, saran dan kritik dengan sabar dan maksimal dalam penyusunan skripsi ini.
5. Staf Dosen Universitas Quality yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa Kepada Orang Tua Penulis tercinta Ayah dan ibu dengan hormat, Penulis mengucapkan banyak terima kasih mulai dari dukungan, pengorbanan, tenaga, nasehat, materi dan doa yang telah diberikan kepada

Penulis sehingga Penulis untuk tetap semangat dalam pengerjaan skripsi ini

7. Kepada Diri Sendiri yang mampu menyelesaikan Penelitian ini dengan semaksimal Mungkin.
8. Kepada central park zoo yang telah memberikan saya izin untuk penelitian sebagai syarat skripsi saya hingga selesai.
9. Kepada grup mikie, Mega, Fadia, Naomi, tasyaaa,dan rona terimakasih untuk setiap suka duka dan dukungan serta bantuannya selama masa masa penyusunan Skripsi ini.
10. Kepada Dhio dwiandra,terimakasih untuk bantuan dan support nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
11. Kepada rekan seperjuangan terkhusus keluarga kelas 2A41, terimakasih untuk setiap dukungan dan bantuannya yang telah diberikan kepada Penulis.
12. Kepada Nisa putri ,terimakasih untuk dukungan nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan motivasinya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat untuk semuanya.

Medan, 23 Februari 2024

**ZIHAN RISKI FATIA**

**2002020031**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	9
2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.1.1 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.2 Motivasi .....	12
2.1.2.1 Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.1.2.2 Indikator Motivasi .....	18
2.1.3 Pengertian Kinerja .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berpikir .....	28
2.4 Definisi Operasional .....	29
2.5 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.1 Populasi .....	33
3.2.2 Sampel .....	33
3.3 Jenis Penelitian .....	34
3.4 Jenis dan Pengumpulan data.....	34
3.4.1 Jenis data.....	34
3.4.2 Teknik pengumpulan data.....	34
3.5 Analisis Data .....	36
3.5.1 Uji Validitas .....	36
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3 Uji Normalitas .....	36

3.5.4 Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.6 Uji Analisis Regresi Berganda .....	37
3.7 Uji Hipotesis .....	38
3.7.1 Uji parsial (Uji t).....	38
3.7.2 Uji simultan (Uji F) .....	39
3.7.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2 Struktur Organisasi Central Park Zoo Dan Resort.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	43
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reabilitas .....	49
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas .....	50
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52
4.6 Hasil Analisis Linear Berganda.....	53
4.7. Uji Hipotesis.....	54
4.7.1 Hasil Uji t.....	54
4.7.2 Hasil Uji F.....	55
4.8 Pembahasan Analisis Data.....	57
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Central Park Zoo.....	57
4.8.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Central Park Zoo ....	57
4.8.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 1 Schedule Proses Penelitian .....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja .....	43
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	43
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2) .....	45
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji f.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengunjung (2022) .....	4
Gambar 1. 2 Absensi Karyawan (2022).....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Central Park Zoo Dan Resort Pancur Batu .....	41
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram.....	50
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplot .....	52

